



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 11-2018

| EDITOR | NORMA/DOCUMENTO/INFORME | ENLACE |
|--------|---|---|
| BOE | Resolución de 1 de marzo de 2018, del Banco de España, por la que se publican los Índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/12/pdfs/BOE-A-2018-3429.pdf |
| BOE | Ley 2/2018, de 16 de febrero, de modificación de la Ley 14/2010, de 3 de diciembre, de espectáculos públicos, actividades recreativas y establecimientos públicos. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/13/pdfs/BOE-A-2018-3439.pdf |
| BOE | Ley 3/2018, de 16 de febrero, por la que se modifican los artículos 17, 18 y 22 y la disposición transitoria cuarta de la Ley 3/2011, de 23 de marzo, de Comercio de la Comunitat Valenciana | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/13/pdfs/BOE-A-2018-3440.pdf |
| BOE | Resolución de 5 de marzo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de febrero de 2018 como normas españolas | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/15/pdfs/BOE-A-2018-3677.pdf |
| BOE | Resolución de 5 de marzo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de febrero de 2018. | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/15/pdfs/BOE-A-2018-3678.pdf |
| BOE | Resolución de 5 de marzo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de febrero de 2018 | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/15/pdfs/BOE-A-2018-3679.pdf |
| BOE | Resolución de 5 de marzo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de febrero de 2018 | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/15/pdfs/BOE-A-2018-3680.pdf |
| BOE | Resolución de 5 de marzo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de febrero de 2018 | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/15/pdfs/BOE-A-2018-3681.pdf |
| BOE | Resolución de 6 de marzo de 2018, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/19/pdfs/BOE-A-2018-3805.pdf |



| | | |
|--|---|---|
| BOE | Resolución de 6 de marzo de 2018, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg., e inferior a 20 kg., excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante | https://www.boe.es/boe/dias/2018/03/19/pdfs/BOE-A-2018-3806.pdf |
| EUR-LEX | Propuesta de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO sobre la ley aplicable a los efectos de terceros de las cesiones de créditos | http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018PC0096&qid=1521442708419&from=ES |
| TJUE | El Tribunal General de la UE anula la decisión por la que la Comisión denegó una solicitud de revisión de la autorización para comercializar productos que contienen soja modificada genéticamente | https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-03/cp180030es.pdf |
| PE | INFORME sobre la propuesta modificada de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes, por la que se modifican el Reglamento (CE) n.º 2006/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se deroga la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo | http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fTEXT%2bREPORT%2bA8-2018-0043%2b0%2bDOC%2bXML%2bV0%2f%2fES&language=ES |
| CONSEJO DE LA UE | Consejo de Competitividad, 12.3.2018 | http://www.consilium.europa.eu/es/meetings/compet/2018/03/12/ |
| COMISIÓN EUROPEA | Consulta pública sobre normas comunes para las operaciones de las compañías aéreas de la UE en el mercado interior de la aviación | https://ec.europa.eu/info/consultations/2018-airservicesregulation_es |
| COMISIÓN EUROPEA | Informe RAPEX 2017 | http://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=616046 |
| COMISIÓN EUROPEA | Aviso a los interesados retirada del reino unido y reglas de la UE sobre protección del consumidor y derechos del pasajero | |
| MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL | LVII Oleada del Panel Hogares “Las TIC en los hogares españoles” (3T/2017) | http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/lvii-oleada-del-panel-hogares-%E2%80%99Clas-tic-en-los-hogares-espa%C3%B1oles%E2%80%9D-3t2017 |
| MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL | Resuelva sus dudas sobre los derechos de los usuarios | http://www.usuariostelego.gob.es/Paginas/Index.aspx |



| | | |
|----------------|--|---|
| BDE | El BCE establece expectativas supervisoras en relación con los préstamos dudosos nuevos | https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/ComunicadosBCE/NotasInformativasBCE/18/presbce2018_35.pdf |
| BDE | Cálculo de la fecha de vencimiento de la última cuota de una tarjeta revolving | https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/simuladores/Calculo_de_la_fecha_0a006ece5b61d51.html |
| INE | Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016 Febrero 2018 | http://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0218.pdf |
| INE | Índices de Comercio al por Menor (ICM). Base 2015 Enero 2018. Datos provisionales | http://www.ine.es/daco/daco42/daco4215/ccm0118.pdf |
| INE | Estadística de Transmisiones de Derechos de la Propiedad (ETDP) Enero 2018. Datos provisionales | http://www.ine.es/daco/daco42/etdp/etdp0118.pdf |
| CNMC | Requerimiento al Consejo Insular de Mallorca para que derogue la nueva normativa sobre establecimientos comerciales | https://www.cnmc.es/2018-03-13-la-cnmc-requiere-al-consejo-insular-de-mallorca-que-derogue-la-normativa-por-la-que |
| CNMC | Multa a Endesa Energía, S.A.U. con 30.000 euros por cambiar a un consumidor de energía eléctrica sin su consentimiento | https://www.cnmc.es/node/367365 |
| CNMC | 10 cosas que hay que saber antes de llamar por teléfono | https://blog.cnmc.es/2011/02/04/10-cosas-que-hay-que-saber-antes-de-llamar-por-telefono/ |
| CNMV | La CNMV aprueba una Circular que establece nuevas advertencias sobre instrumentos financieros considerados especialmente complejos | http://cnmv.es/portal/verDoc.axd?t=%7bdc397356-9956-44a3-b06f-05b3e4b6405e%7d |
| AECOSAN | La AECOSAN promueve la campaña “Conozca sus derechos y hágalos valer” para empoderar a los consumidores | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/DMDC.htm |
| AECOSAN | La protección de consumidores en materia de cláusulas suelo | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/ampliacion/Informacion Practica BS/du clausula suelo.htm |
| AECOSAN | ¿Cuándo recurrir al CEC? | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/tema_interes/CUANDO_RECURRER_AL_CEC.pdf |



| | | |
|------------------|--|---|
| AECOSAN | El Gobierno regula las sustancias distintas de vitaminas y minerales que pueden contener los complementos alimenticios | http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/RD_complementos_alimenticios.htm |
| CEC | CEC-España celebra el Día Mundial de los Derechos del Consumidor 2018 | http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/DMDC.htm |
| CEC | Cómo reclamar. Vía extrajudicial. Organismos sectoriales. Servicios de información y asesoramiento sectoriales destinados a proteger los derechos de los consumidores y usuarios | http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Organismos_sectoriales.htm |
| AESA | Reclamaciones por cancelaciones y retrasos | http://www.seguridadaaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx |
| AEPD | Ejercicio de derechos | http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano/ejercicio_derechos/index-ides-idphp.php |
| AEPD | La AEPD sanciona a Whatsapp y Facebook por ceder y tratar, respectivamente, datos personales sin consentimiento | http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_03_15-ides-idphp.php |
| AEPD | La AEPD publica un informe sobre la utilización de aplicaciones que almacenan datos de alumnos en la nube | http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_03_06-ides-idphp.php |
| CPSC | Seguridad de productos | https://www.cpsc.gov/ |
| OCDE | Portal global sobre retirada de productos | https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls |
| BEUC | Informe sobre la Directiva relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores | http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2018-022_reform_of_the_injunctions_directive_and_compensation_for_consumers.pdf |
| ANDALUCÍA | La Junta impone sanciones en materia de consumo por un importe aproximado de 15,4 millones en 2017, y programa 25 nuevas campañas de inspección para este año | http://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/balance-actividad-consumo-andalucia-2017-proyectos-2018 |



| | | |
|---------------------------|--|---|
| ARAGÓN | “Tu consumo te define”, lema del Día Mundial del Consumidor 2018 | http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.216474 |
| ASTURIAS | Acto ‘Sentir un CFC’ 20 Años con el CFC de Vegadeo | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1200--acto-sentir-un-cfc-20-anos-con-el-cfc-de-vegadeo |
| ASTURIAS | 20 años. Sentir un CFC, Blimea | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1199-20-anos-sentir-un-cfc-blimea |
| ASTURIAS | 20 años. Sentir un CFC, Lugones | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1201-20-anos-sentir-un-cfc-lugones |
| ASTURIAS | 20 Años. Sentir un CFC, Ribadesella | http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1202-20-anos-sentir-un-cfc-ribadesella |
| CASTILLA-LA MANCHA | El servicio de Consumo del Gobierno regional en Guadalajara llevó a cabo el pasado año cerca de 18.000 actuaciones en la provincia | http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-servicio-de-consumo-del-gobierno-regional-en-guadalajara-llev%C3%B3-cabo-el-pasado-a%C3%B1o-cerca-de-18000 |
| CASTILLA-LA MANCHA | El Consejo Regional de Consumo de Castilla-La Mancha realiza un repaso a las acciones acometidas en 2017 y avanza las actuaciones para 2018 | http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-consejo-regional-de-consumo-de-castilla-la-mancha-realiza-un-repaso-las-acciones-acometidas-en |
| GALICIA | La Xunta señala la importancia de la formación sobre derechos y responsabilidades para ejercer un consumo responsable | http://consumo.xunta.gal/es/igc/actualidade/la-xunta-senala-la-importancia-de-la-formacion-sobre-derechos-y-responsabilidades-para-ejercer-un-consumo-responsable |
| ISALAS BALEARES | 15M, Día Mundial del Consumidor | http://www.caib.es/sites/consumidor/es/dia_mundial_del_consumidor |
| LA RIOJA | Las telecomunicaciones se convierten un año más en el sector que más consultas y reclamaciones genera por parte de los consumidores riojanos | http://www.riojasalud.es/noticias/6055-las-telecomunicaciones-se-convierten-un-ano-mas-en-el-sector-que-mas-consultas-y-reclamaciones-genera-por-parte-de-los-consumidores-riojanos |
| LA RIOJA | DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR 2018: ¡CONOZCA SUS DERECHOS Y HÁGALOS VALER! | http://www.riojasalud.es/324-salud-publica/5270-dia-mundial-de-los-derechos-del-consumidor |
| MADRID | 15 de marzo: Día Mundial de los Derechos del Consumidor | http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contenido_FA%2F |



| | | |
|-------------------|--|---|
| | | PTCS contenidoReportajes&cid=1354700287102&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper |
| MURCIA | La Comunidad estrena una web para atender e informar a los consumidores murcianos | http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=96496&IDTIPO=10&RASTRO=c35\$3\$m |
| NAVARRA | Navarra se adhiere a la campaña "Conozca sus derechos y hágalos valer" en el Día Mundial de los Derechos del Consumidor | http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+presta/Noticias/2018/03/15/Dia+mundial+del+comercio.htm |
| PAIS VASCO | El consumo responsable como protagonista del Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2018/el-consumo-responsable-como-protagonista-del-dia-mundial-de-los-derechos-de-las-personas-consumidoras/y10-kb2actu1/es/ |
| PAIS VASCO | 15 de marzo: Celebra con Kontsumobide el Día Mundial de los Derechos de la Persona Consumidora en el Mercado de la Ribera | http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2018/15-de-marzo-celebra-con-kontsumobide-el-dia-mundial-de-los-derechos-de-la-persona-consumidora-en-el-mercado-de-la-ribera/y10-kb2actu1/es/ |
| VALENCIA | RESOLUCIÓN de 7 de marzo de 2018, por la que se convocan los premios de la Generalitat de la fase autonómica del concurso escolar 2017-2018 Consumópolis 13: en la publicidad: ¿todo vale? | http://www.dogv.gva.es/resultat-dogv?signatura=2018/2488&L=1 |
| MELILLA | Día Mundial de los Derechos del Consumidor | http://www.melilla.es/melillaportal/contenedor.jsp?seccion=s_fdoc_d4_v1.jsp&contenido=19005&tipo=5&nivel=1400&layout=contenedor.jsp&codResi=1&language=es&codMenu=153&codMenuPN=601&codMenuSN=9 |