



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 11 de mayo de 2018, de la Presidencia del Comisionado para el Mercado de Tabacos, por la que se publican los precios de venta al público de determinadas labores de tabaco en Expendedurías de Tabaco y Timbre del Área del Monopolio	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/12/pdfs/BOE-A-2018-6371.pdf
BOE	Ley 1/2018, de 20 de abril, por la que se modifica la Ley 2/2015, de 4 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto del Consumidor de Castilla y León	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/12/pdfs/BOE-A-2018-6375.pdf
BOE	Resolución de 7 de mayo de 2018, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/14/pdfs/BOE-A-2018-6400.pdf
BOE	Resolución de 7 de mayo de 2018, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg, e inferior a 20 kg, excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/14/pdfs/BOE-A-2018-6401.pdf
BOE	Ley 8/2018, de 20 de abril, de modificación de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de Salud de la Comunitat Valenciana	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/14/pdfs/BOE-A-2018-6402.pdf
BOE	Ley 9/2018, de 24 de abril, de modificación de la Ley 11/2003, de 10 de abril, sobre el estatuto de las personas con discapacidad	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/14/pdfs/BOE-A-2018-6403.pdf
BOE	Real Decreto 293/2018, de 18 de mayo, sobre reducción del consumo de bolsas de plástico y por el que se crea el Registro de Productores.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6651.pdf
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de abril de 2018 como normas españolas.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6716.pdf



BOE	Resolución de 3 de mayo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de abril de 2018.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6717.pdf
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de abril de 2018.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6718.pdf
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de abril de 2018.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6719.pdf
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de normas UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de abril de 2018.	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6720.pdf
BOE	Resolución de 18 de mayo de 2018, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2018/05/19/pdfs/BOE-A-2018-6722.pdf
DOUE	Directiva (UE) 2018/725 de la Comisión, de 16 de mayo de 2018, por la que se modifica, para adaptarlo al progreso técnico y científico, el punto 13 de la parte III del anexo II de la Directiva 2009/48/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a la seguridad de los juguetes, en lo que respecta al cromo VI	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018L0725&from=ES
DOUE	Reglamento de Ejecución (UE) 2018/732 de la Comisión, de 17 de mayo de 2018, por el que se establece una metodología común para la comparación de los precios unitarios de los combustibles alternativos, de conformidad con la Directiva 2014/94/UE del Parlamento Europeo y del Consejo (Texto pertinente a efectos del EEE.)	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0732&from=ES
EUR-LEX	INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO Y AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO sobre la aplicación de la Directiva del Consejo relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos (85/374/CEE)	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0246&rid=6



EUR-LEX	Guardar elemento INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO sobre el ejercicio de los poderes para adoptar actos delegados otorgados a la Comisión con arreglo a la Directiva 2013/55/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de noviembre de 2013, por la que se modifica la Directiva 2005/36/CE relativa al reconocimiento de cualificaciones profesionales y el Reglamento (UE) n.º 1024/2012 relativo a la cooperación administrativa a través del Sistema de Información del Mercado Interior («Reglamento IMI»)	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0263&rid=8
EUR-LEX	Propuesta de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO sobre el fomento de la equidad y la transparencia para las empresas que utilizan servicios de intermediación en línea	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018PC0238&rid=31
EUR-LEX	Propuesta de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 952/2013 por el que se establece el código aduanero de la Unión	http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018PC0259&rid=6
TJUE	El Tribunal General de la UE desestima la acción indemnizatoria interpuesta por cerca de 1 500 personas a raíz de la adopción por la Comisión de un Reglamento de 2016 sobre las emisiones contaminantes de los vehículos	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-05/cp180061es.pdf
TJUE	Según el Abogado General Tanchev, está sometida a control jurisdiccional la respuesta legislativa a una sentencia del Tribunal de Justicia relativa al carácter abusivo de cláusulas contractuales por falta de claridad	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-05/cp180060es.pdf
TJUE	La Directiva de la Unión sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores puede aplicarse a una institución educativa	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2018-05/cp180067es.pdf
PE	COMUNICACIÓN A LOS MIEMBROS - Informe de la misión de la Comisión IMCO a España del 12 al 14 de febrero de 2018	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fNONSGML%2bCOMPARL%2bPE-619.265%2b02%2bDOC%2bPDF%2bV0%2f%2fES
PE	Proyecto de informe - Calidad dual de los productos en el mercado único	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fNONSGML%2bCOMPARL%2bPE-620.776%2b01%2bDOC%2bPDF%2bV0%2f%2fES
PE	PROYECTO DE INFORME sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo que establece normas y procedimientos para el cumplimiento y la garantía de cumplimiento de la legislación de armonización de la Unión sobre productos y modifica los Reglamentos (UE) n.º 305/2011, (UE) n.º 528/2012, (UE) 2016/424, (UE) 2016/425, (UE) 2016/426 y (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo y las Directivas 2004/42/CE, 2009/48/CE, 2010/35/UE, 2013/29/UE, 2013/53/UE, 2014/28/UE,	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-%2f%2fEP%2f%2fNONSGML%2bCOMPARL%2bPE-620.871%2b01%2bDOC%2bPDF%2bV0%2f%2fES



	2014/29/UE, 2014/30/UE, 2014/31/UE, 2014/32/UE, 2014/33/UE, 2014/34/UE, 2014/35/UE, 2014/53/UE, 2014/68/UE y 2014/90/UE del Parlamento Europeo y del Consejo	
COMISIÓN EUROPEA	Paquete de procedimientos de infracción de mayo: principales decisiones	http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-18-3446_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Reunión de los dirigentes de la UE en Sofía: la realización de un mercado único digital fiable que beneficie a todos	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-3740_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Contratar servicios de telecomunicaciones en línea: la Comisión y las autoridades nacionales de protección de los consumidores ponen al descubierto prácticas engañosas	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-3829_es.htm
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Reclamaciones	http://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Dossier de Indicadores de Comercio Electrónico, que presenta los indicadores clasificados según distintas áreas temáticas	http://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/dossier-de-indicadores-de-comercio-electr%C3%B3nico-abril-2018
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Audiencia y de información pública sobre el proyecto de Real Decreto de modificación del Real Decreto 424/2005, de 15 de abril en lo relativo a las guías telefónicas, al servicio de información sobre números de abonado y los teléfonos públicos de pago	http://www.minetad.gob.es/telecomunicaciones/es-ES/Participacion/Paginas/modificacion-RD-424-2005-guias-telefonicas.aspx
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Con un internet seguro, ganamos todos.	http://www.lssi.gob.es/paginas/Index.aspx
MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD	El Gobierno refuerza la protección de los asegurados con nuevas normas de conducta y más transparencia en la venta de seguros	http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=23402fa55ce43610VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD
MINISTERIO DE ECONOMIA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD	El Gobierno obligará al comerciante a ofrecer al consumidor alternativas al pago con dinero en efectivo	http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=43dd2aeb31373610VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD
BDE	Consulta pública previa a la elaboración del proyecto de circular del Banco de España sobre los requisitos del documento informativo de comisiones, del estado de comisiones, los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica parcialmente la circular 5/2012, de 27 de junio, del Banco de España a	https://www.bde.es/f/webbde/INF/MenuHorizontal/Normativa/Circulares_y_guias_en_proceso_de_consulta/Ficheros/Consulta.pdf



	entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos	
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L
INE	Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016 Abril 2018	http://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0418.pdf
CNMC	La CNMC analiza aspectos de las relaciones comerciales de las empresas de gas y electricidad con sus clientes	https://www.cnmc.es/2018-05-16-la-cnmc-analiza-aspectos-de-las-relaciones-comerciales-de-las-empresas-de-gas-y
CNMC	Multa a varias empresas distribuidoras de electricidad por incumplir las obligaciones de información relativas a los contadores de telegestión	https://www.cnmc.es/node/368327
CNMC	Tres de cada diez usuarios pensó en cambiar de operador de telefonía móvil en 2017	https://www.cnmc.es/node/368393
CNMC	Cambiar de compañía de teléfono o Internet fijo resultó difícil a uno de cada cuatro hogares que tramitaron una portabilidad	https://www.cnmc.es/node/368310
AECOSAN	Información práctica sobre Bienes y Servicios	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/para_el_consumidor/seccion/informacion_practica_bs.htm
AECOSAN	Autoridades de Vigilancia del mercado	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/subseccion/autoridades_vigilancia_mercado.htm
CEC	Antes de alquilar un vehículo conozca sus derechos y siga nuestras recomendaciones	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/infografia_alquiler_vehiculos.htm
CEC	¿Cuándo recurrir al CEC?	http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/noticias/CUANDO_RECURRER_CEC.pdf
OBSERVATORIO DE INTERNET	Contratar servicios de telecomunicaciones en línea: la Comisión y las autoridades nacionales de protección de los consumidores ponen al descubierto prácticas engañosas	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-3829_es.htm



AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelacion_retraso/default.aspx
AESA	AESA crea un formulario online para facilitar a la ciudadanía las reclamaciones ante las compañías aéreas	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/formulario_online_reclamaciones_cias.aspx
AEPD	La AEPD presenta el manual Protección de datos y Prevención de delitos	http://www.agpd.es/portalwebAGPD/revista_prensa/revista_prensa/2018/notas_prensa/news/2018_05_10-ides-idphp.php
CPSC	Seguridad de productos	https://www.cpsc.gov/
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
CESCO	Adquisición de entradas para un concierto a través de una plataforma de reventa on line: régimen jurídico aplicable	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Adquisicion_de_entradas_para_un_concierto_a_traves_de_una_plataforma_de_reventa_on_line-.pdf
CESCO	Examen, desde la perspectiva del Derecho español, de los instrumentos de tutela previstos en la Propuesta de Directiva, del Parlamento y del Consejo, sobre “acciones representativas” para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Instrumentos_de_tutela_previstos_en_la_Propuesta_de_Directiva_sobre_acciones_representativas_para_la_tutela_de_los_intereses_colectivos_de_los_consumidores.pdf
CESCO	La pendencia sobre el carácter abusivo de una cláusula debe valorarse a efectos de graduar infracciones y sanciones	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_pendencia_sobre_el_caracter_abusivo_de_una_clausula.pdf
CESCO	¿Qué organismo es competente para reclamar las incidencias relacionadas con el transporte aéreo de los pasajeros?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Que_organismo_es_competente_para_reclamar_las_incidencias_relacionadas_con_el_transporte_aereo_de_los_pasajeros.pdf
ASTURIAS	Ganadores fase autonómica concurso-escolar Consumópolis 13, "En publicidad ¿todo vale?"	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1225-ganadores-fase-autonomica-concurso-escolar-consumopolis-13-en-publicidad-todo-vale
ASTURIAS	Conservación adecuada de los medicamentos	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1230-conservacion-adecuada-de-los-medicamentos



ASTURIAS	El futuro ha de ser verde. Energías limpias y renovables	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1233-el-futuro-ha-de-ser-verde-energias-limpias-y-renovables
ASTURIAS	Nos preparamos para el Camino de Santiago en el CFC.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1234-nos-preparamos-para-el-camino-de-santiago-en-el-cfc
CASTILLA-LA MANCHA	Castilla-La Mancha emprenderá iniciativas que aboguen por la autenticidad de los productos y eviten la comercialización de artículos falsificados	http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/castilla-la-mancha-emprender%C3%A1-iniciativas-que-aboguen-por-la-autenticidad-de-los-productos-y-eviten
CASTILLA Y LEÓN	Cuestiones que pueden interesarte si vas a plantear una reclamación	https://consumo.jcyl.es/web/jcyl/Consumo/es/Plantilla100/1284793266368/ / /
EXTREMADURA	Etiquetado de Alimentos- Sin Letra Pequeña	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=298544&refMenu=
MADRID	Se incrementan un 64% las solicitudes de arbitraje recibidas en el primer trimestre	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAMEactualidad&cid=1354710148210&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
NAVARRA	El despilfarro alimentario, en una nueva mesa temática del Plan de Residuos de Navarra	http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/Sala+de+prensa/Noticias/2018/05/14/despilfarro+alimentario.htm
PAÍS VASCO	¿Es abusivo que te cobren la habitación del hotel si cancelas la reserva?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2018/es-abusivo-que-te-cobren-la-habitacion-del-hotel-si-cancelas-la-reserva/y10-kbpstblg/es/