



BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 24-2018

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Ley 4/2018, de 11 de junio, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/12/pdfs/BOE-A-2018-7832.pdf
BOE	Ley 5/2018, de 11 de junio, de modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, en relación a la ocupación ilegal de viviendas.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/12/pdfs/BOE-A-2018-7833.pdf
BOE	Resolución de 1 de junio 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de mayo de 2018 como normas españolas	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/12/pdfs/BOE-A-2018-7903.pdf
BOE	Resolución de 1 de junio de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de mayo de 2018.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/12/pdfs/BOE-A-2018-7904.pdf
BOE	Resolución de 1 de junio de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de mayo de 2018.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/12/pdfs/BOE-A-2018-7905.pdf
BOE	Resolución de 1 de junio de 2018, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE, por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de mayo de 2018.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/12/pdfs/BOE-A-2018-7906.pdf
BOE	Resolución de 4 de junio de 2018, de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado- Comunidad Autónoma de Extremadura en relación con la Ley 4/2018, de 21 de febrero, por la que se modifica la Ley 6/2001, de 24 de mayo, del Estatuto de los Consumidores de Extremadura.	http://www.boe.es/boe/dias/2018/06/13/pdfs/BOE-A-2018-7953.pdf
DOUE	Reglamento (UE) 2018/848 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de mayo de 2018, sobre producción ecológica y etiquetado de los productos ecológicos y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.o 834/2007 del Consejo	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0848&from=ES



DOUE	Comunicación de la Comisión en el marco de la aplicación del Reglamento (UE) 2016/425 del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a los equipos de protección individual y por el que se deroga la Directiva 89/686/CEE del Consejo (Publicación de títulos y referencias de normas armonizadas conforme a la legislación sobre armonización de la Unión)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018XC0615(03)&from=ES
DOUE	Reglamento de Ejecución (UE) 2018/871 de la Comisión, de 14 de junio de 2018, que modifica el Reglamento (CE) n.o 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas cuya explotación queda prohibida o sujeta a restricciones dentro de la Unión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0871&from=ES
CONSEJO DE LA UE	Programa de trabajo de la Presidencia austriaca	 Programme of the Austrian Presidency.
COMISIÓN EUROPEA	La implementación de la vigilancia del mercado en Europa	http://ec.europa.eu/growth/single-market/goods/building-blocks/market-surveillance/organisation_es
COMISIÓN EUROPEA	La economía digital y la sociedad en la UE: un vistazo a nuestro mundo en línea en cifras	http://ec.europa.eu/eurostat/cache/infographs/ict/2018/index.html
COMISIÓN EUROPEA	Dualidad en la calidad de los productos alimenticios la Comisión Europea publica una metodología común de ensayo	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-18-4122_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Metodología para el análisis de la calidad dual: Centro de Conocimiento sobre el Fraude Alimentario y la Calidad de los Alimentos	https://ec.europa.eu/jrc/sites/jrcsh/files/eu_harmonised_testing_methodology_-_framework_for_selecting_and_testing_of_food_products_to_assess_quality_related_characteristics.pdf
MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	Reclamaciones	http://www.usuarioteleco.gob.es/reclamaciones/Paginas/reclamaciones.aspx
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Campañas de vigilancia de mercado: 2017	http://www.f2i2.net/documentos/lsi/VigilanciaMercado/PROGRAMA_Y_RESULTADOS_CPI_2017_01.pdf
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/L



BDE	Consultas frecuentes	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/consultasreclama/?collapse=fef3c3c206540610VgnVCM10000064de14acRCRD#heading-fef3c3c206540610VgnVCM10000064de14acRCRD
CNMC	La CNMC emite un informe sobre la obligación de indicar el lugar de procedencia en el etiquetado de la leche y los productos lácteos	https://www.cnmc.es/2018-06-12-la-cnmc-emite-un-informe-sobre-la-obligacion-de-indicar-el-lugar-de-procedencia-en-el Y https://www.cnmc.es/sites/default/files/2000981_3.pdf
CNMC	Acuerdo por el que se pone fin al periodo de información previa iniciado como consecuencia de la denuncia de DIALOGA SERVICIOS INTERACTIVOS, S.A. contra ocho entidades, por el supuesto uso indebido de numeración geográfica para prestar servicios de tarificación adicional.	https://www.cnmc.es/sites/default/files/2056714.pdf
CNMC	Casi la mitad de los internautas realizaron alguna compra online en el segundo semestre de 2017	https://www.cnmc.es/node/368837
INE	Estadística de Transmisiones de Derechos de la Propiedad (ETDP) Abril 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/etdp/etdp0418.pdf
INE	Estadística de Transporte de Viajeros (TV) Abril 2018. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/daco4210/tv0418.pdf
INE	Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016 Mayo 2018	http://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0518.pdf
AECOSAN	¿Qué hacer ante el cierre de una clínica del grupo IDental?	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2018/idental.htm
AECOSAN	Consejos para asistir a la Copa Mundial de la FIFA Rusia2018	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campanyas/Rusia18v7.pdf
CEC	Compre las entradas en el punto de venta oficial de la FIFA y disfrute de la gran fiesta internacional del fútbol	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/entradas_FIFA.htm
OBSERVATORIO DE INTERNET	Crédito del programa de sustitución de baterías para iPhone fuera de garantía	https://support.apple.com/es-es/iphone-out-of-warranty-battery-replacement-credit



AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retrazo/default.aspx
AESA	AESA crea un formulario online para facilitar a la ciudadanía las reclamaciones ante las compañías aéreas	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/formulario_online_reclamaciones_cias.aspx
AEPD	Solicitud de Quejas	https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formQuejasSugerencias/quejas_sugerencias.jsf
AEPD	Memoria de actividades 2017	https://www.aepd.es/media/memorias/memoria-AEPD-2017.pdf
CPSC	Seguridad de productos	https://www.cpsc.gov/
OCDE	Portal global sobre retirada de productos	https://globalrecalls.oecd.org/front/index.html#/recalls
CESCO	¿Qué tipo de casos constituyen fuerza mayor a efectos del desistimiento unilateral del contrato de viaje combinado?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Que_tipo_de_casos_constituyen_fuerza_mayor_a_efectos_del_desistimiento_unilateral_del_contrato_de_viaje_combinado.pdf
CESCO	Venta realizada a domicilio a persona de avanzada edad: el deber de “facilitar” información precontractual sobre el derecho de desistimiento (ex art. 97.1 TRLGDCU) obliga al vendedor a “explicar suficientemente” la existencia y condiciones de ejercicio del mismo	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Venta_realizada_a_domicilio_a_persona_de_avanzada_edad.pdf
ARAGÓN	Consumo recuerda que los comercios están obligados a informar sobre el precio de las bolsas de plástico a partir del 1 de julio	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relm_enu.12/id.223559
ASTURIAS	¿Cómo reclamar al banco?	http://www.consumoastur.es/noticias/1183-como-reclamar-al-banco
ASTURIAS	Alimentación y nutrición. Grandes aliadas en tiempos de comida rápida.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1244-alimentacion-y-nutricion-grandes-aliadas-en-tiempos-de-comida-rapida
ASTURIAS	20 años formando en servicios bancarios	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1255-20-anos-formando-en-servicios-bancarios



ASTURIAS	Jornadas Medioambientales en Aulas Hospitalarias	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1256-jornadas-medioambientales-en-aulas-hospitalarias
ASTURIAS	Concienciadas con el uso racional del medicamento	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1258-concienciadas-con-el-uso-racional-del-medicamento
CASTILLA Y LEÓN	Reforma de la protección de datos	https://consumo.jcyl.es/web/jcyl/Consumo/es/Plantilla100/1284806705126/ / /
GALICIA	RESOLUCIÓN de 25 de mayo de 2018, conjunta de la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria y del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia, por la que se publica la relación de los premios de la fase autonómica del concurso sobre consumo responsable y calidad de vida Consumópolis-13 En la publicidad: ¿todo vale?	https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2018/20180611/AnuncioG0482-310518-0001_es.html
GALICIA	La Xunta pone todos los medios a disposición de los viajeros afectados por las cancelaciones de vuelos en el aeropuerto vigués de Peinador	https://consumo.xunta.gal/es/jgcc/actualidade/la-xunta-pone-todos-los-medios-disposicion-de-los-viajeros-afectados-por-las-cancelaciones-de-vuelos-en-el-aeropuerto-vigues-de-peinador
ISLAS BALEARES	Más de 300 alumnos de primaria y secundaria han participado hoy en la entrega de los premios de Consumópolis XIII	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3390612&coduo=2390671&lang=es
MADRID	La Comunidad informa de qué hacer ante el cierre de una clínica dental	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAMEactualidad&cid=1354716960628&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
MURCIA	La Comunidad habilita un teléfono y un correo electrónico para informar a los afectados por el cierre de la clínica iDental	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=98787&IDTIPO=10&RASTRO=c35\$3\$m
PAÍS VASCO	Formación en consumo en centros educativos	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kb2contm/es/contenidos/informacion/kb_formacion_centroseducativos/es_def/index.shtml
PAÍS VASCO	Formación en consumo para personas mayores	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kb2contm/es/contenidos/informacion/kb_centros_mayores/es_def/index.shtml