



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Real Decreto 241/2019, de 5 de abril, por el que se modifica el Real Decreto 988/2015, de 30 de octubre, por el que se regula el régimen jurídico de la obligación de financiación anticipada de determinadas obras audiovisuales europeas	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5087.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5087.pdf</a>
BOE	Real Decreto 244/2019, de 5 de abril, por el que se regulan las condiciones administrativas, técnicas y económicas del autoconsumo de energía eléctrica	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5089.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5089.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5142.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/06/pdfs/BOE-A-2019-5142.pdf</a>
BOE	Circular 1/2019, de 28 de marzo, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores por la que se modifica la Circular 1/2009, de 4 de febrero, sobre las categorías de instituciones de inversión colectiva en función de su vocación inversora, modificada parcialmente por la Circular 3/2011, de 9 de junio	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5145.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5145.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de marzo de 2019 como normas españolas	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5219.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5219.pdf</a>
BOE	Real Decreto 130/2019, de 8 de marzo, por el que se regula la Base de Datos Nacional de Subvenciones y la publicidad de las subvenciones y demás ayudas públicas.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/30/pdfs/BOE-A-2019-4671.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/30/pdfs/BOE-A-2019-4671.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de marzo de 2019.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5220.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5220.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de marzo de 2019.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5221.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/08/pdfs/BOE-A-2019-5221.pdf</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 22 de marzo de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/30/pdfs/BOE-A-2019-4677.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/30/pdfs/BOE-A-2019-4677.pdf</a>
BOE	Orden SCB/371/2019, de 15 de marzo, por la que se nombra Presidente del Consejo de Consumidores y Usuarios a don Carlos Ballugera Gómez.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/01/pdfs/BOE-A-2019-4734.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/01/pdfs/BOE-A-2019-4734.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/02/pdfs/BOE-A-2019-4895.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/02/pdfs/BOE-A-2019-4895.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de marzo de 2019.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/05/pdfs/BOE-A-2019-5063.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/05/pdfs/BOE-A-2019-5063.pdf</a>
BOE	Resolución de 1 de abril de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de marzo de 2019.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/05/pdfs/BOE-A-2019-5064.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/05/pdfs/BOE-A-2019-5064.pdf</a>
BOE	Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica la Circular 5/2012, de 27 de junio, a e	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4955">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4955</a>
BOE	Sentencia de 8 de marzo de 2019, de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, que estima parcialmente el recurso contencioso-administrativo 1/174/2017, interpuesto por Iberdrola España SAU, contra la Orden ETU/35/2017, de 23 de enero, por la que se establece	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4907">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4907</a>
BOE	Real Decreto 164/2019, de 22 de marzo, por el que se establece un régimen gratuito de cuentas de pago básicas en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad o con riesgo de exclusión financiera.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4906">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4906</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 22 de marzo de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4677">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-4677</a>
BOE	Reglamento (UE) 2019/518 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de marzo de 2019, por el que se modifica el Reglamento (CE) nº 924/2009 en lo que respecta a determinadas comisiones cobradas por pagos transfronterizos en la Unión y a las comisiones	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-80519">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-80519</a>
BOE	Reglamento de Ejecución (UE) 2019/533 de la Comisión, de 28 de marzo de 2019, relativo a un programa plurianual coordinado de control de la Unión para 2020, 2021 y 2022 destinado a garantizar el respeto de los límites máximos de residuos de plaguicidas	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-80512">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-80512</a>
COMISIÓN EUROPEA	La tasa de ahorro de los hogares se establece en 12.3% en la zona del euro	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9711686/2-04042019-AP-EN.pdf/eed62059-6be4-4dfb-b074-8a6d78a3c19d">https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9711686/2-04042019-AP-EN.pdf/eed62059-6be4-4dfb-b074-8a6d78a3c19d</a>
COMISIÓN EUROPEA	Nuevo premio europeo para reconocer a los mejores en materia de seguridad de los productos	<a href="https://ec.europa.eu/product-safety-award/new-eu-award-to-celebrate-product-safety-champions_es.htm">https://ec.europa.eu/product-safety-award/new-eu-award-to-celebrate-product-safety-champions_es.htm</a>
COMISIÓN EUROPEA	Sistema de alerta rápida de la UE para productos peligrosos no alimentarios	<a href="https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/repository/content/pages/rapex/index_en.htm">https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/repository/content/pages/rapex/index_en.htm</a>
COMISIÓN EUROPEA	La Comisión hace todavía más fácil para los ciudadanos reutilizar toda la información que publica de forma online	<a href="https://ec.europa.eu/jrc/en/news/commission-makes-it-even-easier-citizens-reuse-all-information-it-publishes-online">https://ec.europa.eu/jrc/en/news/commission-makes-it-even-easier-citizens-reuse-all-information-it-publishes-online</a>
COMISIÓN EUROPEA	La Comisión acoge con satisfacción la votación del Parlamento Europeo sobre las nuevas normas que facilitan el acceso transfronterizo a los contenidos de radio y televisión en línea	<a href="http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-19-1888_es.htm">http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-19-1888_es.htm</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Mercado Único Digital: La Comisión acoge con satisfacción la votación del Parlamento Europeo sobre las nuevas normas para el intercambio de datos del sector público	<a href="http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-19-1935_es.htm">http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-19-1935_es.htm</a>
COMISIÓN EUROPEA	Nuevo acuerdo para los consumidores: la Comisión Europea acoge con satisfacción el acuerdo provisional para reforzar las normas de la UE en materia de protección de los consumidores	<a href="http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-1755_es.htm">http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-1755_es.htm</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 26 de marzo de 2019, sobre la propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0222+0+DOC+PDF+V0//ES">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0222+0+DOC+PDF+V0//ES</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 13 de marzo de 2019, sobre la propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros por lo que se refiere a los requisitos de accesibilidad de los productos y los servicios	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0173+0+DOC+PDF+V0//E">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0173+0+DOC+PDF+V0//E</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución del Parlamento Europeo, de 14 de marzo de 2019, sobre el Informe estratégico anual sobre la implementación y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0220+0+DOC+PDF+V0//ES">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0220+0+DOC+PDF+V0//ES</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 26 de marzo de 2019, sobre la propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a determinados aspectos de los contratos de suministro de contenidos digitales	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0232+0+DOC+PDF+V0//ES">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0232+0+DOC+PDF+V0//ES</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 26 de marzo de 2019, sobre la propuesta modificada de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa de bienes	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0233+0+DOC+PDF+V0//ES">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0233+0+DOC+PDF+V0//ES</a>
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución del Parlamento Europeo, de 28 de marzo de 2019, sobre la evolución reciente del escándalo del «Dieselgate»	<a href="http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0329+0+DOC+PDF+V0//ES">http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0329+0+DOC+PDF+V0//ES</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
PARLAMENTO EUROPEO	Briefing - Logros sobre protección de datos personales conseguidos durante el período 2014-2019: el papel del Parlamento Europeo - 04-04-2019	<a href="http://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=IPOL_BRI(2019)608870">http://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=IPOL_BRI(2019)608870</a>
CONSEJO DE LA UNIÓN EUROPEA	La UE moderniza la legislación en materia de protección de los consumidores	<a href="https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/29/eu-to-modernise-law-on-consumer-protection/">https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/29/eu-to-modernise-law-on-consumer-protection/</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Día del Consumidor 2019. Moda rápida y sostenibilidad. ¿Un reto lanzado por la juventud?	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/69022">https://www.eesc.europa.eu/es/node/69022</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Día del Consumidor 2019. Un planteamiento sobre moda circular.	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/69024">https://www.eesc.europa.eu/es/node/69024</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Día del Consumidor 2019. Movilidad flexible, compartida y bajo demanda	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/69026">https://www.eesc.europa.eu/es/node/69026</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Día del Consumidor 2019. Una aproximación de economía circular a los teléfonos móviles y tendencias del consumidor	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/69030">https://www.eesc.europa.eu/es/node/69030</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Día del Consumidor 2019. Evolución de valores y consumo de la generación Y (nacida entre 1980-2000)	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/69032">https://www.eesc.europa.eu/es/node/69032</a>
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	Día del Consumidor 2019. Juventud en movimiento	<a href="https://www.eesc.europa.eu/es/node/69028">https://www.eesc.europa.eu/es/node/69028</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
TRIBUNAL DE JUSTICIA UNION EUROPEA	Un transportista aéreo únicamente tendrá que compensar a los pasajeros por un retraso igual o superior a tres horas debido al daño causado al neumático de una aeronave por un tornillo que se hallaba en la pista de despegue o aterrizaje si no ha utilizado todos los medios de que disponía para limitar el retraso del vuelo	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-04/cp190045es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-04/cp190045es.pdf</a>
TRIBUNAL DE JUSTICIA UNION EUROPEA	Abogado General Tanchev: El Tribunal de Justicia debería declarar que España no ha adoptado las disposiciones necesarias para dar cumplimiento a la Directiva sobre los contratos de crédito celebrados con los consumidores para bienes inmuebles de uso residencial España debería ser condenada a pagar una multa coercitiva diaria de unos 106 000 euros hasta que dé cumplimiento a la Directiva	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-03/cp190043es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-03/cp190043es.pdf</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	El comercio electrónico supera en España los 10.000 millones de euros en el tercer trimestre de 2018, casi un 30% más que el año anterior	<a href="https://www.cnmec.es/node/374284">https://www.cnmec.es/node/374284</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Servicios bancarios, sector editorial, seguros y producción de eléctrica, mercados afectados por las concentraciones de marzo	<a href="https://blog.cnmec.es/2019/04/02/servicios-bancarios-sector-editorial-seguros-y-produccion-de-electrica-mercados-afectados-por-las-concentraciones-de-marzo/">https://blog.cnmec.es/2019/04/02/servicios-bancarios-sector-editorial-seguros-y-produccion-de-electrica-mercados-afectados-por-las-concentraciones-de-marzo/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Podcast: ¿Regulación de los lobbies?	<a href="https://blog.cnmec.es/2019/04/01/podcast-regulacion-de-los-lobbies/">https://blog.cnmec.es/2019/04/01/podcast-regulacion-de-los-lobbies/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Las provincias del País Vasco repiten con los precios más altos en los carburantes tras el cambio impositivo	<a href="https://blog.cnmec.es/2019/03/28/las-provincias-del-pais-vasco-repiten-con-los-precios-mas-altos-en-los-carburantes-tras-el-cambio-impositivo/">https://blog.cnmec.es/2019/03/28/las-provincias-del-pais-vasco-repiten-con-los-precios-mas-altos-en-los-carburantes-tras-el-cambio-impositivo/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Los carteles de la electrificación, al detalle (2)	<a href="https://blog.cnmec.es/2019/03/28/los-carteles-de-la-electrificacion-al-detalle-2/">https://blog.cnmec.es/2019/03/28/los-carteles-de-la-electrificacion-al-detalle-2/</a>
COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	Comunicado sobre operaciones de captación de fondos a través de Initial Coin Offerings (ICOs)	<a href="https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={54a67a2d-4691-405f-942b-1755ea195cf1}">https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={54a67a2d-4691-405f-942b-1755ea195cf1}</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INCIBE	Boletín semanal	<a href="https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_05_de_abril_de_2019_0.pdf">https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_05_de_abril_de_2019_0.pdf</a>
ORGANIZACIÓN EUROPEA DEL CONSUMIDOR (BEUC)	De nuevo se ha encontrado grandes cantidades de bienes de consumo peligrosos en la Unión Europea	<a href="https://www.beuc.eu/publications/dangerous-consumer-goods-once-again-found-high-numbers-eu">https://www.beuc.eu/publications/dangerous-consumer-goods-once-again-found-high-numbers-eu</a>
ORGANIZACIÓN EUROPEA DEL CONSUMIDOR (BEUC)	¿Apto para el consumidor? Qué hacer y qué no hacer con el contrato flexible de electricidad	<a href="https://www.beuc.eu/press-media/news-events/how-fit-consumer-are-today%E2%80%99s-flexible-electricity-contracts">https://www.beuc.eu/press-media/news-events/how-fit-consumer-are-today%E2%80%99s-flexible-electricity-contracts</a>
ORGANIZACIÓN EUROPEA DEL CONSUMIDOR (BEUC)	eCommerce week 2019: ¿Qué esperar de las negociaciones sobre comercio electrónico?	<a href="https://www.beuc.eu/press-media/news-events/ecommerce-week-2019-what-expect-negotiations-digital-trade">https://www.beuc.eu/press-media/news-events/ecommerce-week-2019-what-expect-negotiations-digital-trade</a>
CESCO	El acuerdo novatorio y/o transaccional sobre la cláusula suelo en un préstamo hipotecario. Argumentos que justifican el planteamiento de una cuestión prejudicial ante el TJUE	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Estudio_sobre_Acuerdo_novatorio_sobre_clausula_suelo.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Estudio_sobre_Acuerdo_novatorio_sobre_clausula_suelo.pdf</a>
CESCO	La inclusión en ficheros de morosos sin requerimiento previo de deuda y la debida notificación al interesado vulnera el derecho al honor	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_inclusion_en_ficheros_de_morosos_vulnera_el_derecho_al_honor.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_inclusion_en_ficheros_de_morosos_vulnera_el_derecho_al_honor.pdf</a>
CESCO	¿Es desleal, por no informar debidamente sobre el derecho de desistimiento, una tarjeta postal de pedido que contiene un hipervínculo que lleva a la información sobre dicho derecho?	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es_desleal_por_no_informar_debidamente_sobre_el_derecho_de_desistimiento_una_tarjeta_postal_de_pedido_que_contiene_un_hipervinculo.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es_desleal_por_no_informar_debidamente_sobre_el_derecho_de_desistimiento_una_tarjeta_postal_de_pedido_que_contiene_un_hipervinculo.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	El principal índice de referencia de los préstamos hipotecarios (euríbor) baja hasta el -0,109 % en marzo	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_18.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_18.pdf</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	Tabla de tipos de interés, activos y pasivos, aplicados por las entidades de crédito	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresprac/Tabla_de_tipos_a0b053c69a40f51.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresprac/Tabla_de_tipos_a0b053c69a40f51.html</a>
BANCO DE ESPAÑA	Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica la Circular 5/2012, de 27 de junio, a entidades de crédito y proveedores de servicios de pago, sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/04/pdfs/BOE-A-2019-4955.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/04/pdfs/BOE-A-2019-4955.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Resolución de 20 de marzo de 2019, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se publican las cuantías de las indemnizaciones actualizadas del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/04/pdfs/BOE-A-2019-5015.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/04/pdfs/BOE-A-2019-5015.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Memoria de la Supervisión Bancaria en España 2018	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/PublicacionesAnuales/MemoriaSupervisionBancaria/18/Documento_completo.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/PublicacionesAnuales/MemoriaSupervisionBancaria/18/Documento_completo.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Financiación (crédito) a familias y empresas (febrero de 2019)	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_42ea44d34b0c961.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_42ea44d34b0c961.html</a>
BANCO DE ESPAÑA	La capacidad de financiación de la economía española fue de -1,1 mm de euros en enero de 2019, inferior en 0,8 mm a la de un año antes	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_16.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_16.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	28 marzo 19. Índice de precios de consumo. IPC adelantado	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia0319.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia0319.pdf</a>





Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	28 marzo 19. Índice precios consumo armonizado. IPCA adelantado	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia0319.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipcia0319.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Índices de Producción Industrial (IPI). Base 2015	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco422/ipi0219.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco422/ipi0219.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Encuesta Continua de Hogares (ECH)	<a href="http://www.ine.es/prensa/ech_2018.pdf">http://www.ine.es/prensa/ech_2018.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados Cuarto trimestre de 2018	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0418.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0418.pdf</a>
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Cuentas Trimestrales no Financieras de los Sectores Institucionales Cuarto trimestre de 2018	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/ctnfsi/ctnfsi0418.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/ctnfsi/ctnfsi0418.pdf</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Real Decreto-ley 27/2012, de 15 de noviembre, de medidas urgentes para reforzar la protección a los deudores hipotecarios	<a href="http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-14115">http://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2012-14115</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Real Decreto 536/2017, de 26 de mayo, por el que se crea y regula la Comisión de seguimiento, control y evaluación prevista en el Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo	<a href="https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2017-5864">https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2017-5864</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Brexit: Preguntas frecuentes en Comunicaciones e Internet	<a href="http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem_b6c80362d9873d0a91b0240e026041a0/?vgnnextoid=06c00878b5539610VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem_b6c80362d9873d0a91b0240e026041a0/?vgnnextoid=06c00878b5539610VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Proyecto de Orden ECE/XX/2019, de XX de XX, de desarrollo parcial de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario	<a href="http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76faf2b910026041a0/?vgnextoid=a8409282bc8d9610VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76faf2b910026041a0/?vgnextoid=a8409282bc8d9610VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Proyecto de Real Decreto XX/2019, de XX de XX, de régimen jurídico de los servicios de pago y de las entidades de pago	<a href="http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76faf2b910026041a0/?vgnextoid=a4cbda9f9bdd9610VgnVCM1000001d04140aRCRD">http://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.32ac44f94b634f76faf2b910026041a0/?vgnextoid=a4cbda9f9bdd9610VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
TRIBUNAL SUPREMO	El Tribunal Supremo fija que las familias numerosas de carácter especial conserven el título y la categoría mientras uno de los hijos siga viviendo en la casa familiar	<a href="http://www.poderjudicial.es/portal/site/cgpj/menuitem.65d2c4456b6ddb628e635fc1dc432ea0/?vgnextoid=4bf9ea15e97d9610VgnVCM1000006f48ac0aRCRD&amp;vgnextfmt=default&amp;vgnextlocale=es_ES">http://www.poderjudicial.es/portal/site/cgpj/menuitem.65d2c4456b6ddb628e635fc1dc432ea0/?vgnextoid=4bf9ea15e97d9610VgnVCM1000006f48ac0aRCRD&amp;vgnextfmt=default&amp;vgnextlocale=es_ES</a>
TRIBUNAL SUPREMO	Intereses de demora. Declaración de abusividad.	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&amp;databasematch=TS&amp;reference=8711978&amp;statsQueryId=&amp;calledfrom=searchresults&amp;links=&amp;optimize=20190329&amp;publicinterface=true">http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&amp;databasematch=TS&amp;reference=8711978&amp;statsQueryId=&amp;calledfrom=searchresults&amp;links=&amp;optimize=20190329&amp;publicinterface=true</a>
CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL	El CGPJ avala el anteproyecto de ley de impulso a la mediación pero reclama medidas que garanticen una implicación “real y efectiva” para su implantación	<a href="http://www.poderjudicial.es/portal/site/cgpj/menuitem.65d2c4456b6ddb628e635fc1dc432ea0/?vgnextoid=2c643eb4f74c9610VgnVCM1000006f48ac0aRCRD&amp;vgnextfmt=default&amp;vgnextlocale=es_ES">http://www.poderjudicial.es/portal/site/cgpj/menuitem.65d2c4456b6ddb628e635fc1dc432ea0/?vgnextoid=2c643eb4f74c9610VgnVCM1000006f48ac0aRCRD&amp;vgnextfmt=default&amp;vgnextlocale=es_ES</a>
CIS	Índice de Confianza de los Consumidores. Marzo 2019	<a href="http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2019/ICC19-03Mar.html">http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2019/ICC19-03Mar.html</a>
AUTOCONTROL	Resumen ejecutivo del Balance de Actividad 2018 de AUTOCONTROL	<a href="https://www.autocontrol.es/wp-content/uploads/2019/03/resumenejecutivo_rueda-de-prensa-balance-autocontrol-2018_07032019.pdf">https://www.autocontrol.es/wp-content/uploads/2019/03/resumenejecutivo_rueda-de-prensa-balance-autocontrol-2018_07032019.pdf</a>
CEC	Cómo reclamar	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/apartados/Como_Reclamar.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/apartados/Como_Reclamar.htm</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
OBSERVATORIO DE INTERNET	Infografía sobre el derecho de desistimiento	<a href="http://e-observatorio.es/Infografias/me%20informo%20luego%20desisto.mp4">http://e-observatorio.es/Infografias/me%20informo%20luego%20desisto.mp4</a>
OBSERVATORIO DE INTERNET	Infografía sobre la reventa fraudulenta de entradas	<a href="http://www.e-observatorio.es/Infografias/reventa_entradas/venta_entradas.html">http://www.e-observatorio.es/Infografias/reventa_entradas/venta_entradas.html</a>
AHE	Ley de Crédito Inmobiliario (Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario)	<a href="http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/estadisticas/indicadores-inmobiliarios/archivos/ley_5_2019_red.pdf">http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/estadisticas/indicadores-inmobiliarios/archivos/ley_5_2019_red.pdf</a>
AHE	Un análisis dinámico de la cartera hipotecaria española (Marzo 2019)	<a href="http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/informes/ahe/archivos/analisis-cartera-hipotecaria-4T2018.pdf">http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/informes/ahe/archivos/analisis-cartera-hipotecaria-4T2018.pdf</a>
ASOCIACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Marco general de los medios en España: 2018	<a href="https://www.aimc.es/a1mc-c0nt3nt/uploads/2019/01/marco19.pdf">https://www.aimc.es/a1mc-c0nt3nt/uploads/2019/01/marco19.pdf</a>
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Productos alertados	<a href="https://onsafety.cpsc.gov/blog/category/recalls-and-safety-alerts/">https://onsafety.cpsc.gov/blog/category/recalls-and-safety-alerts/</a>
OCDE	Productos alertados	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/#/">https://globalrecalls.oecd.org/#/</a>
ANDALUCIA	Consumo inspeccionará más de 900 establecimientos de restauración para comprobar que cumplen la normativa vigente	<a href="https://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspecciones-restauracion-2019">https://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/inspecciones-restauracion-2019</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
ARAGÓN	LEY 4/2019, de 7 de marzo, de modificación de la Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón	<a href="http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&amp;MLKOB=1067359023939">http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&amp;MLKOB=1067359023939</a>
ARAGÓN	La Junta Arbitral de Consumo de Aragón resolvió el 80% de las reclamaciones de 2018 en menos de 4 meses	<a href="http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1343/id.241139">http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1343/id.241139</a>
ASTURIAS	Reduce papel, reduce cartón: conserva los bosques	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1358-reduce-papel-reduce-carton-conserva-los-bosques">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1358-reduce-papel-reduce-carton-conserva-los-bosques</a>
ASTURIAS	¿Agua del grifo o agua envasada?	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1355-agua-del-grifo-o-agua-ensvasada">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1355-agua-del-grifo-o-agua-ensvasada</a>
CASTILLA-LA MANCHA	Ley 3/2019, de 22 de marzo, del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha	<a href="https://docm.castillalamancha.es/portaldocm/descargarArchivo.do?ruta=2019/04/01/pdf/2019_3105.pdf&amp;tipo=rutaDocm">https://docm.castillalamancha.es/portaldocm/descargarArchivo.do?ruta=2019/04/01/pdf/2019_3105.pdf&amp;tipo=rutaDocm</a>
CATALUÑA	Más del 52% de las reclamaciones de consumo en la demarcación de Tarragona se resuelven por la vía de la mediación o del arbitraje	<a href="http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11235">http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11235</a>
EXTREMADURA	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor inicia este mes de abril una campaña informativa sobre el alquiler de vehículos	<a href="https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=799606&amp;refMenu=">https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=799606&amp;refMenu=</a>
MADRID	Viajes en autobús: recomendaciones	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354766765602&amp;p=1343064181510&amp;page">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354766765602&amp;p=1343064181510&amp;page</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 14-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
PAIS VASCO	¿Sabes que es el Proceso Europeo de Escasa Cuantía?	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/sabes-que-es-el-proceso-europeo-de-escasa-cuantia/y10-kbpstblg/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/sabes-que-es-el-proceso-europeo-de-escasa-cuantia/y10-kbpstblg/es/</a>