



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
BOE	Resolución de 9 de abril de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/15/pdfs/BOE-A-2019-5620.pdf
BOE	Orden SCB/480/2019, de 26 de abril, por la que se modifican los anexos I, III y VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por el que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/27/pdfs/BOE-A-2019-6277.pdf
BOE	Ley 6/2019, de 15 de marzo, de modificación de la Ley 1/2011, de 22 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana, en garantía del derecho de información de las personas consumidoras en materia de titulización hipotecaria y otros créditos y ante ciertas prácticas comerciales.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/15/pdfs/BOE-A-2019-5622.pdf
BOE	Real Decreto 309/2019, de 26 de abril, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario y se adoptan otras medidas en materia financiera	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/29/pdfs/BOE-A-2019-6299.pdf
BOE	Orden ECE/482/2019, de 26 de abril, por la que se modifican la Orden EHA/1718/2010, de 11 de junio, de regulación y control de la publicidad de los servicios y productos bancarios, y la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/29/pdfs/BOE-A-2019-6301.pdf
BOE	Resolución de 17 de abril de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/18/pdfs/BOE-A-2019-5889.pdf
BOE	Resolución de 9 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se dispone el cese de la Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/22/pdfs/BOE-A-2019-5952.pdf
BOE	Resolución de 9 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se dispone el cese del Secretario de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/04/22/pdfs/BOE-A-2019-5953.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
DOUE	Reglamento de Ejecución (UE) 2019/618 de la Comisión, de 15 de abril de 2019, por el que se modifica el Reglamento (CE) n.o 474/2006 en lo que respecta a la lista de las compañías aéreas cuya explotación queda prohibida o sujeta a restricciones dentro de la Unión.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0618&from=ES
DOUE	Directiva (UE) 2019/633 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, relativa a las prácticas comerciales desleales en las relaciones entre empresas en la cadena de suministro agrícola y alimentario	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0633&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	Consulta pública sobre la comercialización a distancia de servicios financieros - evaluación de las normas de la UE	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-6079786_en#plan-2018-4638
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 17 de abril de 2019, sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo que establece normas y procedimientos para el cumplimiento y la garantía de cumplimiento de la legislación de armonización de la Unión sobre productos.	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0397+0+DOC+PDF+V0//ES
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 17 de abril de 2019, sobre la propuesta de Directiva del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se modifican la Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, la Directiva 98/6/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, la Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del	http://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2019-0399_ES.pdf?redirect



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
PARLAMENTO EUROPEO	Resolución legislativa del Parlamento Europeo, de 17 de abril de 2019, sobre la propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo sobre la transparencia y la sostenibilidad de la determinación del riesgo en la cadena alimentaria de la UE, por el que se modifican el Reglamento (CE) n.º 178/2002 [legislación alimentaria general], la Directiva 2001/18/CE [liberación intencional en el medio ambiente de OMG], el Reglamento (CE) n.º 1829/2003 [alimentos y piensos modificados genéticamente], el Reglamento (CE) n.º 1831/2003 [aditivos en los piensos], el Reglamento (CE) n.º 2065/2003 [aromas de humo], el Reglamento (CE) n.º 1935/2004 [materiales en contacto con alimentos], el Reglamento (CE) n.º 1331/2008 [procedimiento de autorización común para aditivos, enzimas y aromas alimentarios], el Reglamento (CE) n.º 1107/2009 [productos fitosanitarios] y el Reglamento (UE) 2015/2283 [nuevos alimentos]	http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+TA+P8-TA-2019-0400+0+DOC+PDF+V0//ES
TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA	Un transportista aéreo únicamente tendrá que compensar a los pasajeros por un retraso igual o superior a tres horas debido al daño causado al neumático de una aeronave por un tornillo que se hallaba en la pista de despegue o aterrizaje si no ha utilizado todos los medios de que disponía para limitar el retraso del vuelo	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0618&from=ES
EUROSTAT	¿De dónde vienen nuestros vestidos?	https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/EDN-20190422-1?inheritRedirect=true&redirect=%2Feurostat%2Fnews%2Fwhats-new
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Estudio sobre la ciberseguridad y confianza de los hogares españoles correspondiente al segundo semestre de 2018	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/ciberseguridad-y-confianza-en-los-hogares-esp%C3%B1oles-abril-2019
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	¡No pierdas nada! Protege la información de tu dispositivo	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/04/10/no-pierdas-nada-protege-la-informacion-de-tu-dispositivo
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	¿Microsoft te ha llamado sin haberlo solicitado?	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/04/10/no-pierdas-nada-protege-la-informacion-de-tu-dispositivo



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Troles y haters en la Red, ¿cómo actuar?	https://www.is4k.es/blog/troles-y-haters-en-la-red-como-actuar
BANCO DE ESPAÑA	La deuda de empresas y hogares se redujo hasta el 133,4 % del PIB en el cuarto trimestre de 2018	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_21.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Tabla de los tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/Tabla_de_los_ti_001b34b8c141f51.html
BANCO DE ESPAÑA	Qué garantiza y qué no la “seguridad de los pagos electrónicos”	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Que_garantiza_y_1c390a553534a61.html
BANCO DE ESPAÑA	El Banco de España notifica 160 requerimientos por defectos en la publicidad de productos bancarios en el primer trimestre de 2019	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/ComunicadosBCE/NotasInformativasBCE/19/presbe2019_23.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Cómo realizar una reclamación	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Los ingresos de la televisión de pago por Internet IP aumentaron más de un 9% en 2018	https://www.cnmec.es/node/374454



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La regulación de los servicios de roaming ha provocado una caída en los precios de los servicios de voz y datos superior al 95%	https://www.cnmc.es/node/374452
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC analiza el reglamento para la ejecución de la ley de Marcas y la orden ministerial sobre los plazos máximos de resolución	https://www.cnmc.es/node/374438
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Febrero 2019. Datos Provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0219.pdf
CESCO	STJUE de 26 de marzo de 2019 sobre vencimiento anticipado del crédito hipotecario	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/STJUE_de_26_de_marzo_de_2019_sobre_vencimiento_anticipado_del_credito_hipotecario.pdf
CESCO	¿Está permitido hacer fotografías en el interior de un establecimiento comercial para probar el incumplimiento de sus obligaciones en materia de hojas de reclamaciones?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Esta_permitido_hacer_fotografias_en_el_interior_de_un_establecimiento_comercial.pdf
CESCO	¿Están obligadas las empresas o prestadores de servicios sin establecimiento, ni centro físico a tener hojas de reclamaciones?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Estan_obligadas_las_empresas_o_prestadores_de_servicios_sin_establecimiento_ni_centro_fisico_a_tener_hojas_de_reclamaciones.pdf
CESCO	Breve interpretación del artículo 21.3 TRLGDCU	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Breve_interpretacion_del_articulo_21.3_TRLGDCU.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
CES	Dictámenes 2 y 3/2019 sobre el proyecto de Real Decreto de modificación del Reglamento para la ejecución de la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de marcas y Dictamen sobre el proyecto de Orden Ministerial por la que se establecen los plazos máximos de resolución en los procedimientos regulados en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de marcas	http://www.ces.es/documents/10180/6054375/Dic02_03_2019.pdf
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	CEC-España recomienda a los pasajeros afectados por las cancelaciones de Air Nostrum que reclamen sus derechos.	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Vuelos_cancelados.htm
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	CEC-España informa sobre los derechos de los consumidores en la reventa online de entradas para espectáculos	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/reventa_entradas.htm
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	CEC-España informa de que “liberar” el teléfono móvil o tableta supone la pérdida automática de la garantía del fabricante	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/liberar_telefonos.htm
AESA	Formulario para reclamar los derechos como usuarios del transporte aéreo.	https://www.seguridadaerea.gob.es/media/4411666/formulario_para_reclamar_ante_aesa3.pdf
AESA	Formulario electrónico para reclamar los derechos como usuario del transporte aéreo:	https://sede.seguridadaerea.gob.es/SAU_Pasajeros/Paginas/Inicio.aspx
AEPD	La AEPD y Adigital presentan las novedades de la Lista Robinson para promover la protección de los datos de los ciudadanos	https://www.aepd.es/prensa/2019-04-08.html



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
AEPD	Ejerce tus derechos	https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html
AEPD	Cumplimiento de las obligaciones	https://www.aepd.es/reglamento/cumplimiento/index.html
INCIBE	Boletín de seguridad semanal de INCIBE, 26 de abril de 2019	https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_26_de_abril_de_2019.pdf
OBSERVATORIO DE CONSUMO EN INTERNET	Reventa fraudulenta de entradas online	http://www.e-observatorio.es/Infografias/reventa_entradas/venta_entradas.html
OBSERVATORIO DE CONSUMO EN INTERNET	¿Qué es el Observatorio?	http://www.e-observatorio.es/quienessomos.asp
OECD	Productos alertados	https://globalrecalls.oecd.org/#/
BEUC	Revisión de la Directiva de créditos al consumo.	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-019_review_of_the_consumer_credit_directive.pdf
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre retirada de productos	https://www.cpsc.gov/



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
ANDALUCÍA	Noticias Consumo advierte que hay que exigir contrato por escrito para evitar estafas en viajes	https://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/como-evitar-estafas-viajes
ANDALUCÍA	Consumo inicia 450 actuaciones inspectoras en páginas web para comprobar que sus servicios y productos se adaptan a la normativa	https://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/Inspecciones-webs-2019
ARAGÓN	Consumo recuerda que el etiquetado del mobiliario debe indicar su origen, composición, lote de fabricación o condiciones especiales de transporte	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1342/id.242266
ARAGÓN	El Gobierno de Aragón realiza por primera vez una campaña de inspección a los administradores de fincas	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1039/id.242228
ASTURIAS	La Red de Centros de Formación para el Consumo, primer accésit en los Premios NAOS	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1363-la-red-de-centros-de-formacion-para-el-consumo-primer-accesit-en-los-premios-naos
ASTURIAS	Los beneficios de la compra en comercios cercanos	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1366-los-beneficios-de-la-compra-en-comercios-cercanos
ASTURIAS	Mucho más que papel	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1367-mucho-mas-que-papel
EXTREMADURA	Ley 11/2019, de 11 de abril, de promoción y acceso a la vivienda de Extremadura	http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2019/750o/19010011.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 17--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
ISLAS BALEARES	La Junta Arbitral celebra sus 25 años de resolución ágil y gratuita de controversias entre consumidores y empresas	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3735463&coduo=2390671&lang=es
MADRID	Cláusulas abusivas: lo que no se debe firmar	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1343066138075&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
PAIS VASCO	Kontsumobide advierte de los riesgos del Dropshipping	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-advierte-de-los-riesgos-del-dropshipping/y10-kb2actu1/es/