



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/02/pdfs/BOE-A-2019-9894.pdf
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de junio de 2019 como normas españolas	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/08/pdfs/BOE-A-2019-10091.pdf
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de junio de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/08/pdfs/BOE-A-2019-10092.pdf
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/03/pdfs/BOE-A-2019-9936.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de junio de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/08/pdfs/BOE-A-2019-10093.pdf
BOE	Resolución de 19 de junio de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se designa Presidente de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/04/pdfs/BOE-A-2019-9946.pdf
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de junio de 2019.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/08/pdfs/BOE-A-2019-10094.pdf
BOE	Resolución de 1 de julio de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de junio de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/08/pdfs/BOE-A-2019-10095.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
DOUE	Decisión (UE) 2019/1134 de la Comisión, de 1 de julio de 2019, por la que se modifican las Decisiones 2009/300/CE y (UE) 2015/2099 en lo que respecta al período de validez de los criterios ecológicos para la concesión de la etiqueta ecológica de la UE a determinados productos, así como de los requisitos de evaluación y comprobación correspondientes [notificada con el número C(2019) 4626]	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019D1134&from=ES
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Alfabetización digital en el ámbito de la salud: por una asistencia sanitaria adaptada a las necesidades de los ciudadanos europeos en tiempos de cambio demográfico» (Dictamen de iniciativa)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019IE0067&from=ES
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «Escuchar a los ciudadanos de Europa por un futuro sostenible (Sibiu y más allá)»	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019IE0936&from=ES
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social Europeo — Normas armonizadas: aumento de la transparencia y la seguridad jurídica en aras de un mercado único plenamente operativo»	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019AE0116&from=ES
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones — Hacia un marco de la Unión Europea más exhaustivo en materia de alteradores endocrinos»	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018AE5760&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	El acceso a contenido en línea y la portabilidad transfronteriza de servicios de contenidos en línea	http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/survey/getsurveydetail/instruments/flash/surveyky/2221
PARLAMENTO EUROPEO	Nuevo presidente del Parlamento Europeo: David Sassoli	http://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/eu-affairs/20190628STO55507/nuevo-presidente-del-parlamento-europeo-david-sassoli



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CONSEJO DE LA UE	Designación de nuevos altos cargos en la UE	https://www.consilium.europa.eu/es/meetings/european-council/2019/06/30/
CONSEJO DE LA UE	Finlandia asume la Presidencia del Consejo de la UE	https://www.consilium.europa.eu/en/council-eu/presidency-council-eu/
EUROSTAT	La mitad del gasto en vivienda, transporte y alimentación	https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/WDN-20190703-1?inheritRedirect=true&redirect=%2Feurostat%2Fhome%3F
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Datos agregados del seguimiento de las cláusulas suelo	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/Datos_agregados_042019_vs_032019.pdf
CIS	Índice de Confianza de los Consumidores. Junio 2019	http://www.cis.es/cis/export/sites/default/-Archivos/ICC/2019/ICC_06-19_3254.pdf Y http://www.cis.es/cis/opencms/ES/NoticiasNovedades/InfoCIS/2019/Documentacion_3254ICC.html
BANCO DE ESPAÑA	Memoria de reclamaciones del Banco de España: 2018	https://www.bde.es/f/webbde/Secciones/Publicaciones/PublicacionesAnuales/MemoriaServicioReclamaciones/18/00_Memoria_reclamaciones_completa.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Problemas con el aval	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/criterios/Problemas_con_el_aval.html



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	Banca y sociedad. Mirando hacia el futuro	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/Subgobernador/delgado010719.pdf
BANCO DE ESPAÑA	¿Qué ocurre tras presentar una reclamación ante el Banco de España?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Que_ocurre_tra_e06b63f512dab61.html
STS	Compraventa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. Devolución de cantidades entregadas a cuenta: comienzo del devengo de los intereses legales. Los que deben restituirse son remuneratorios de las cantidades anticipadas y, por tanto, exigibles desde cada anticipo.	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&data_abasematch=TS&reference=8827779&statsQueryId=121580326&calledfrom=searchresults&links=&optimize=20190705&publicinterface=true
STS	Cooperativa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. Devolución de cantidades entregadas a cuenta: comienzo del devengo de los intereses legales. Los que deben restituirse son remuneratorios de las cantidades anticipadas y, por tanto, exigibles desde cada anticipo, también contra la entidad de crédito depositaria no avalista	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&data_abasematch=TS&reference=8827785&statsQueryId=121580344&calledfrom=searchresults&links=&optimize=20190705&publicinterface=true
STS	Los bitcoins, no pueden considerarse un objeto material o dinero electrónico a los efectos de la restitución de la cosa. El bitcoin es un activo inmaterial. Es una unidad de cuenta de la red del mismo nombre, de las que se crearon 21 millones de ellas, y que se comercializa en unidades o porciones a través de las plataformas de trading bitcoin.	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&data_abasematch=TS&reference=8827884&statsQueryId=121581895&calledfrom=searchresults&links=bitcoin&optimize=20190705&publicinterface=true
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Elegir la hora para recibir tus compras online, solo disponible para 1 de cada 4 individuos.	https://blog.cnmc.es/2019/06/21/elegir-la-hora-para-recibir-tus-compras-online-solo-disponible-para-1-de-cada-4-individuos/
COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	La Guardia Civil y la CNMV firman un convenio de colaboración contra el fraude financiero	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={1180599e-967e-4b63-a777-f033a5ed8c40}



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	¿Sabías que en verano aumentan los fraudes en las plataformas de alquileres vacacionales?	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/07/03/sabias-que-en-verano-aumentan-los-fraudes-en-las-plataformas-de
BEUC	Prioridades que debiera abordar la Presidencia de la UE finesa	https://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2019-038_memorandum_for_the_finnish_presidency_of_the_eu.pdf
CESCO	Claves de la Directiva de suministro de contenidos y servicios digitales (Directiva (UE) 2019/770, de 20 de mayo de 2019)	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Claves_de_la_directiva_de_suministro_de_contenidos_y_servicios_digitales.pdf
CESCO	¿Es posible desistir de la compra presencial de un vestido de novia con aplazamiento del pago del precio?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es_posible_desistir_de_la_compra_presencial_de_un_vestido_de_novia_con_aplazamiento_del_pago_del_precio.pdf
CESCO	Consulta sobre la tramitación de una reclamación por cancelación de un vuelo intracomunitario	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sobre_la_tramitacion_de_una_reclamacion_por_cancelacion_de_un_vuelo_intracomunitario.pdf
CESCO	La principal defensa de consumidores y usuarios en el mundo digital: el consentimiento	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_principal_defensa_de_consumidores_y_usuarios_en_el_mundo_digital_el_consentimiento.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CESCO	La Directiva 2019/771/UE, de 20 de mayo, sobre contratos de compraventa de bienes con consumidores	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_Directiva_sobre_contratos_de_compraventa_de_bienes_con_consumidores.pdf
CESCO	Las dos primeras instrucciones de la DGRN sobre la transparencia en los contratos de crédito inmobiliario	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_dos_primeras_instrucciones_de_la_DGRN_sobre_la_transparencia_en_los_contratos_de_credito_inmobiliario.pdf
CEC	Boletín noticias nº 10	http://www.cec-mssi.es/CEC/docs/documentos/boletines/Boletin_de_Noticias_JUNIO_2019.pdf
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre productos alertados	https://www.cpsc.gov/
OECD	Productos alertados	https://globalrecalls.oecd.org/#/
ANDALUCÍA	¿Cómo entender la norma de calidad para el pan?	https://www.consumoresponde.es/articulos/como-entender-norma-calidad-para-el-pan
ASTURIAS	La Red de Centros de Formación para el Consumo y el Instituto Asturiano de la Mujer estrechando lazos en una nueva colaboración.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1409



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 27-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CASTILLA-LA MANCHA	El Gobierno regional valora el trabajo realizado por los centros educativos que han participado en el concurso de consumo responsable 'Consumópolis'	https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/el-gobierno-regional-valora-el-trabajo-realizado-por-los-centros-educativos-que-han-participado-en
EXTREMADURA	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor inicia una campaña informativa sobre la contratación en clínicas dentales y de estética	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=878172&refMenu=
GALICIA	La Xunta ponen en marcha unas nuevas oficinas del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia en Pontevedra	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-xunta-ponen-en-marcha-unas-nuevas-oficinas-del-instituto-gallego-del-consumo-y-de-la-competencia-en-pontevedra
PAIS VASCO	La compañía aérea ha perdido mi maleta. ¿Cuáles son mis derechos? ¿Qué tengo que hacer?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/la-compania-aerea-ha-perdido-mi-maleta-cuales-son-mis-derechos-que-tengo-que-hacer/y10-kbpstblg/es/
PAIS VASCO	¿En rebajas se pueden hacer devoluciones?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/en-rebajas-se-pueden-hacer-devoluciones/y10-kbpstblg/es/
PAIS VASCO	Kontsumobide comprobará que las inmobiliarias informan sobre la eficiencia energética de las viviendas a la venta	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-comprobara-que-las-inmobiliarias-informan-sobre-la-eficiencia-energetica-de-las-viviendas-a-la-venta/y10-kb2actu1/es/
C. VALENCIANA	RESOLUCIÓN de 28 de junio de 2019, del director general de Comercio y Consumo, por la que se publican los premios concedidos en el concurso escolar 2018-2019 Consumópolis 14: Por tu seguridad, ¿sabes lo que consumes?	http://www.dogv.gva.es/datos/2019/07/03/pdf/2019_6666.pdf