



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Resolución de 11 de febrero de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/17/pdfs/BOE-A-2020-2291.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/17/pdfs/BOE-A-2020-2291.pdf</a> <u>DOUE:</u>
BOE	Recurso de inconstitucionalidad n.º 440-2020, contra el artículo 19 de la Ley de la Comunidad Autónoma de Canarias 6/2019, de 9 de abril, de Calidad Agroalimentaria	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/18/pdfs/BOE-A-2020-2322.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/18/pdfs/BOE-A-2020-2322.pdf</a>
BOE	Ley 1/2020, de 31 de enero, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de Extremadura para el año 2020	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/20/pdfs/BOE-A-2020-2458.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/20/pdfs/BOE-A-2020-2458.pdf</a>
BOE	Resolución de 19 de febrero de 2020, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/20/pdfs/BOE-A-2020-2504.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/20/pdfs/BOE-A-2020-2504.pdf</a>
BOE	Decreto-ley 17/2019, de 23 de diciembre, de medidas urgentes para mejorar el acceso a la vivienda	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/21/pdfs/BOE-A-2020-2509.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/02/21/pdfs/BOE-A-2020-2509.pdf</a>
DOE Diario Oficial de Extremadura	Resolución de 27 de enero de 2020, de la Presidencia del Instituto de Consumo de Extremadura, por la que se dispone el nombramiento como Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Extremadura de D. José González Rubio	<a href="http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/340o/20060291.pdf">http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/340o/20060291.pdf</a>
DOE	Resolución de 12 de febrero de 2020, de la Presidencia del Instituto de Consumo de Extremadura, por la que se efectúa el nombramiento de los miembros del Consejo de Dirección del Instituto de Consumo de Extremadura	<a href="http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/350o/20060323.pdf">http://doe.gobex.es/pdfs/doe/2020/350o/20060323.pdf</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
<b>BORM</b> Boletín Oficial Región de Murcia	Decreto-Ley 1/2020, de 13 de febrero, por el que se suprime la disposición adicional única, sobre el personal en las instalaciones de venta al público de gasolinas y gasóleo de automoción, de la Ley 4/1996, de 14 de junio, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia	<a href="https://www.borm.es/services/anuncio/ano/2020/numero/979/pdf?id=783395">https://www.borm.es/services/anuncio/ano/2020/numero/979/pdf?id=783395</a>
<b>DOUE-EUR-LEX</b>	Reglamento de Ejecución (UE) 2020/202 de la Comisión de 4 de octubre de 2019 por el que se concede una autorización de la Unión para la familia de biocidas «Iodine Teat Dip Products»	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R0202&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R0202&amp;from=ES</a>
<b>DOUE-EUR-LEX</b>	Reglamento Delegado (UE) 2020/217 de la Comisión de 4 de octubre de 2019 que modifica, a efectos de su adaptación al progreso técnico y científico, el Reglamento (CE) n.o 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, y que corrige dicho Reglamento	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R0217&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R0217&amp;from=ES</a>
<b>TJUE</b> Tribunal de Justicia de la Unión Europea	En caso de vuelos objeto de una única reserva confirmada, divididos en varios trayectos y operados por distintos transportistas aéreos, la indemnización por la anulación del último trayecto puede solicitarse ante los órganos jurisdiccionales del lugar de salida del primer trayecto	<a href="https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-02/cp200016es.pdf">https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2020-02/cp200016es.pdf</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Consulta pública sobre la revisión del marco regulatorio para empresas de inversión y operadores de mercado	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/mifid-2-mifir-review-2020-0_es">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/mifid-2-mifir-review-2020-0_es</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Paquete de procedimientos de infracción de febrero: principales decisiones	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/inf_20_202">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/inf_20_202</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	El impacto de la digitalización en nuestra vida diaria	<a href="https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/SPECIAL/surveyKy/2228">https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/SPECIAL/surveyKy/2228</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Dando forma al futuro digital de Europa: artículo de opinión de Ursula von der Leyen, Presidenta de la Comisión Europea	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/AC_20_260">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/AC_20_260</a>
COMISIÓN EUROPEA	Excelencia y confianza en la inteligencia artificial	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/FS_20_282">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/FS_20_282</a>
STM DE MADRID	Bloqueo, por los Operadores de acceso a Internet, del acceso a las webs piratas	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/d1ecc270d29d6605/20200219">http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/d1ecc270d29d6605/20200219</a>
MINISTERIO DE CONSUMO	Audiencia pública de la Orden por la que se modifica el anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes	<a href="https://www.mscbs.gob.es/normativa/audiencia/home.htm">https://www.mscbs.gob.es/normativa/audiencia/home.htm</a>
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Gobierno aprueba el proyecto de Ley para el establecimiento de un marco seguro de pruebas (sandbox) para la innovación tecnológica en el ámbito financiero	<a href="http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/prensa/ficheros/noticias/2018/200218_np_sandbox.pdf">http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/prensa/ficheros/noticias/2018/200218_np_sandbox.pdf</a>
AEPD Agencia Española de Protección de Datos	Brechas de seguridad: comunicación a los interesados	<a href="https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/brechas-de-seguridad-comunicacion-los-interesados">https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/brechas-de-seguridad-comunicacion-los-interesados</a>
BDE Banco de España	La influencia de las nuevas tecnologías en la inclusión financiera	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletines/Revistas/ArticulosAnaliticos/20/T1/descargar/be2001-art5.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletines/Revistas/ArticulosAnaliticos/20/T1/descargar/be2001-art5.pdf</a>
BDE	Tarjetas prepago: una herramienta segura para tus compras online	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/tarjetas-prepago.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/tarjetas-prepago.html</a>
BDE	¿Conoces las consecuencias de no pagar un crédito personal?	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/no-pagar-credito-personal.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/no-pagar-credito-personal.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BDE	Datos de créditos dudosos (diciembre de 2019)	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--diciembre-de-2019-.html">) https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/datos-de-creditos-dudosos--diciembre-de-2019-.html</a>
BDE	Qué son las tarjetas revolving y cómo se pagan sus cuotas: preguntas, respuestas... y mucho más	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/que-son-las-tarjetas-revolving.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/que-son-las-tarjetas-revolving.html</a>
<b>CNMC</b> Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	La CNMC inicia un expediente sancionador contra siete empresas vinculadas al mercado de intermediación inmobiliaria	<a href="https://www.cnmc.es/la-cnmc-inicia-un-expediente-sancionador-contra-siete-empresas-vinculadas-al-mercado-de-379303">https://www.cnmc.es/la-cnmc-inicia-un-expediente-sancionador-contra-siete-empresas-vinculadas-al-mercado-de-379303</a>
<b>CNMC</b>	La CNMC inicia un expediente para determinar si Amazon Spain Fulfillment tiene la consideración de operador postal	<a href="https://www.cnmc.es/node/379299">https://www.cnmc.es/node/379299</a>
<b>CNMV</b> Comisión Nacional Mercado de Valores	La CNMV presenta el Plan de Actividades de 2020	<a href="https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={ff275ff7-760e-4e9e-8e54-88c3d63a4694}">https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={ff275ff7-760e-4e9e-8e54-88c3d63a4694}</a>
<b>INE</b> Instituto Nacional de Estadística	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Diciembre 2019 y año 2019. Datos provisionales	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass1219.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass1219.pdf</a>
<b>INE</b>	Índices de Cifras de Negocios en la Industria (ICN). Base 2015 Diciembre 2019 y año 2019. Datos provisionales	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/icn/icn1219.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/icn/icn1219.pdf</a>
<b>CESCO</b> Centro de Estudios de Consumo	¿Reclamar indefinidamente una deuda prescrita a un consumidor por una compañía telefónica es sancionable por las autoridades de consumo?	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reclamar_indefinidamente_una_deuda_prescrita_a_un_consumidor_por_una_compania_telefonica_es_sancionable_por_las_autoridades_de_consumo.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reclamar_indefinidamente_una_deuda_prescrita_a_un_consumidor_por_una_compania_telefonica_es_sancionable_por_las_autoridades_de_consumo.pdf</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
CESCO	Precios a medida para los consumidores: la consecuencia del Big Data	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Precios_a_medida_para_los_consumidores-la_consecuencia_del_Big_Data.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Precios_a_medida_para_los_consumidores-la_consecuencia_del_Big_Data.pdf</a>
DGCCRF	Presentación del contrato tipo para el permiso de conducir: más transparencia para mejorar y comparar las ofertas	<a href="https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/cp-presentation%20contrat-type-%20permis-de-conduire.pdf">https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/comunique/2020/cp-presentation%20contrat-type-%20permis-de-conduire.pdf</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las eléctricas no pueden realizar visitas a domicilio para ofrecer sus servicios sin cita previa	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-prohibicion-venta-domicilio-empresas-electricas">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-prohibicion-venta-domicilio-empresas-electricas</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	La Junta recomienda comprobar las restricciones de equipaje de las aerolíneas para evitar incrementos de precio no previstos	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-compra-billete-avion-equipaje">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-compra-billete-avion-equipaje</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Los residuos domésticos	<a href="https://www.consumoresponde.es/articulos/residuos-domesticos">https://www.consumoresponde.es/articulos/residuos-domesticos</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	Arte con residuos y mucho cariño	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1501-arte-con-residuos-y-mucho-carino">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1501-arte-con-residuos-y-mucho-carino</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	Bata blanca "virtual" en Redes Sociales	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1503-bata-blanca-virtual-en-redes-sociales">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1503-bata-blanca-virtual-en-redes-sociales</a>
NOTICIAS P. ASTURIAS	Y... ¿Qué hago con mis medicamentos?	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1502-y-que-hago-con-mis-medicamentos">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1502-y-que-hago-con-mis-medicamentos</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS ARAGÓN	Consumo y Familias trasladan la atención al público a la nueva sede de la plaza del Pilar	<a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1020/id.255679">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1020/id.255679</a>
NOTICIAS ARAGÓN	Cinco alumnos y un equipo de investigación de la Universidad de Zaragoza reciben los premios de Consumo Responsable del Gobierno de Aragón	<a href="http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1020/id.255518">http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1020/id.255518</a>
NOTICIAS CASTILLA-LA MANCHA	La modificación de la Ley de Colegios Profesionales reforzará las garantías de los consumidores y usuarios, aumentará la transparencia y facilitará la libre circulación de las personas colegiadas	<a href="https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/la-modificaci%C3%B3n-de-la-ley-de-colegios-profesionales-reforzar%C3%A1-las-garant%C3%ADas-de-los-consumidores-y">https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/la-modificaci%C3%B3n-de-la-ley-de-colegios-profesionales-reforzar%C3%A1-las-garant%C3%ADas-de-los-consumidores-y</a>
NOTICIAS CATALUÑA	Nuevos folletos informativos sobre la Escuela del Consumo y la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña	<a href="http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Fulletts-Escola-i-Junta">http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Fulletts-Escola-i-Junta</a>
NOTICIAS CATALUÑA	La Generalitat abre la consulta pública previa sobre la propuesta de Orden para convalidar la formación de las personas mediadoras de consumo	<a href="http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Consulta-publica-formacion-mediadores">http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Consulta-publica-formacion-mediadores</a>
NOTICIAS GALICIA	El IGCC (Instituto Galego do Consumo e da Competencia) organiza en la EGAP (Escola Galega de Administración Pública), el día 19 de febrero de 2020, una Jornada sobre Derecho bancario, impartida en colaboración con el Banco de España (BE).	<a href="https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-igcc-instituto-galego-do-consumo-e-da-competencia-organiza-en-la-egap-escola-galega-de-administracion-publica-el-dia-19-de-febrero-de-2020-una-jornada-sobre-derecho-bancario-impartida-en-colaboracion-con-el-banco-de-espana-be">https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-igcc-instituto-galego-do-consumo-e-da-competencia-organiza-en-la-egap-escola-galega-de-administracion-publica-el-dia-19-de-febrero-de-2020-una-jornada-sobre-derecho-bancario-impartida-en-colaboracion-con-el-banco-de-espana-be</a>
NOTICIAS ISALAS BALEARES	Recomendaciones de la Dirección General de Consumo para la adquisición de productos de Carnaval	<a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4081848&amp;coduo=2390671&amp;lang=es">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4081848&amp;coduo=2390671&amp;lang=es</a>
NOTICIAS MADRID	Disfraces de carnaval: precaución en las compras	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354638511608&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354638511608&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 8- 2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS PAÍS VASCO	Kontsumobide recuerda las normas básicas para un disfraz seguro	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2020/kontsumobide-recuerda-las-normas-basicas-para-un-disfraz-seguro/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2020/kontsumobide-recuerda-las-normas-basicas-para-un-disfraz-seguro/y10-kb2actu1/es/</a>
NOTICIAS C. VALENCIANA	El COOCV recuerda a la población la importancia de que el óptico-optometrista prescriba y adapte las lentes de contacto cosméticas que se utilizan como complemento de los disfraces	<a href="http://www.indi.gva.es/es/web/consumo/novedades/-/asset_publisher/K1GhBIOgUO3H/content/el-coocv-recuerda-a-la-poblacion-la-importancia-de-que-el-optico-optometrista-prescriba-y-adapte-las-lentes-de-contacto-cosmeticas-que-se-utilizan-com">http://www.indi.gva.es/es/web/consumo/novedades/-/asset_publisher/K1GhBIOgUO3H/content/el-coocv-recuerda-a-la-poblacion-la-importancia-de-que-el-optico-optometrista-prescriba-y-adapte-las-lentes-de-contacto-cosmeticas-que-se-utilizan-com</a>