



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
BOE	Circular 1/2019, de 6 de marzo, de la Fiscal General del Estado, sobre disposiciones comunes y medidas de aseguramiento de las diligencias de investigación tecnológicas en la Ley de Enjuiciamiento Criminal	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/22/pdfs/BOE-A-2019-4240.pdf
BOE	Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/16/pdfs/BOE-A-2019-3814.pdf
BOE	Resolución de 20 de marzo de 2019, de la Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 15 de marzo de 2019, por el que se revisan y modifican los tipos de interés efectivos anuales vigentes para los préstamos cualificados o convenidos concedidos en el Marco del Programa 1994 y 1995 del Plan de Vivienda	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/23/pdfs/BOE-A-2019-4249.pdf
BOE	Circular 2/2019, de 6 de marzo, de la Fiscal General del Estado, sobre interceptación de comunicaciones telefónicas y telemáticas	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/22/pdfs/BOE-A-2019-4241.pdf
BOE	Resolución de 12 de marzo de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/18/pdfs/BOE-A-2019-3861.pdf
BOE	Resolución de 12 de marzo de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg., e inferior a 20 kg., excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/18/pdfs/BOE-A-2019-3862.pdf
BOE	Extracto de la Resolución de 13 de marzo de 2019 del Instituto Nacional de Administración Pública por la que se aprueba la convocatoria para el año 2019 del procedimiento de concesión de ayudas destinadas a la financiación de planes de formación, en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas	https://boe.es/boe/dias/2019/03/19/pdfs/BOE-B-2019-11918.pdf
BOE	Resolución de 19 de marzo de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2019/03/20/pdfs/BOE-A-2019-4075.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
DOUE	Reglamento (UE) 2019/424 de la Comisión, de 15 de marzo de 2019, por el que se establecen requisitos de diseño ecológico para servidores y productos de almacenamiento de datos de conformidad con la Directiva 2009/125/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, y por el que se modifica el Reglamento (UE) nº 617/2013 de la Comisión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0424&from=ES
DOUE	Reglamento (UE) 2019/474 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de marzo de 2019, por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 952/2013 por el que se establece el código aduanero de la Unión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0474&from=ES
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Aplicación de la legislación medioambiental de la UE en materia de calidad del aire, agua y residuos» (Dictamen exploratorio)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018AE2510&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	Premio europeo a la Seguridad de los Productos. Un premio para las empresas que ponen al consumidor en primer lugar	https://ec.europa.eu/product-safety-award/index_es.htm
COMISION EUROPEA	Defensa de la competencia: la Comisión impone una multa a GOOGLE de 1,49 miles de millones de euros por prácticas abusivas en la publicidad en línea	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-1770_es.htm
COMISION EUROPEA	Consulta sobre el futuro de Europa	https://ec.europa.eu/commission/future-europe/consultation-future-europe_es
COMISION EUROPEA	Intervención de la Comisaria europea Mariya Gabriel en la 9ª Conferencia europea sobre privacidad y protección de datos	http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-19-1789_en.htm
COMISION EUROPEA	Intervención de la Comisaria europea Vera Jourova en la 9ª Conferencia europea sobre privacidad y protección de datos: ¿Cuál es el futuro de la privacidad de datos europea y global?	http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-19-1776_en.htm



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
COMISION EUROPEA	Código de buenas prácticas contra la desinformación: la Comisión toma nota de los progresos realizados por las plataformas en línea y les exhorta a redoblar sus esfuerzos	http://europa.eu/rapid/press-release_STATEMENT-19-1757_fr.htm
COMISION EUROPEA	19 de marzo: 15 Aniversario de la Agencia de la UE de Ciberseguridad	http://europa.eu/rapid/press-release_AGENDA-19-1692_en.htm
CONSEJO EUROPEO	La UE ofrece prorrogar el Brexit hasta el 22 de mayo de 2019	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/21/european-council-art-50-conclusions-21-march-2019/
CONSEJO DE LA UE	La UE se adhiere a un acuerdo internacional sobre las denominaciones de origen y las indicaciones geográficas	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/20/eu-to-accede-to-international-agreement-on-appellations-of-origin-and-geographical-indications/
CONSEJO DE LA UE	Elecciones al PE: la UE adopta nuevas normas para evitar el uso indebido de datos personales por los partidos políticos europeos	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/19/ep-elections-eu-adopts-new-rules-to-prevent-misuse-of-personal-data-by-european-political-parties/
CONSEJO DE LA UE	Mejor protección para los denunciantes: el Consejo confirma el acuerdo con el Parlamento	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/15/better-protection-of-whistle-blowers-council-confirms-agreement-with-parliament/
CONSEJO DE LA UE	La UE aunará e interconectará sus conocimientos especializados sobre ciberseguridad: el Consejo acuerdo su posición sobre los centros de ciberseguridad	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/03/13/eu-to-pool-and-network-its-cybersecurity-expertise-council-agrees-its-position-on-cybersecurity-centres/
PARLAMENTO EUROPEO	La próxima semana se votarán nuevas reglas para reforzar los derechos de los consumidores cuando compren productos en una tienda o en línea	http://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/economy/20190313STO31213/eu-shoppers-rights-boosted-online-and-offline-video



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
PARLAMENTO EUROPEO	Brexit: planes en marcha para mitigar el efecto del no acuerdo	http://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/eu-affairs/20190313STO31215/brexit-plans-in-place-to-mitigate-impact-of-no-deal
TRIBUNAL DE JUSTICIA DE LA UNIÓN EUROPEA	La legislación húngara que excluye la anulación retroactiva de un contrato de préstamo denominado en divisas que contiene una cláusula abusiva relativa al riesgo del tipo de cambio es contraria al Derecho de la Unión La anulación del contrato debe ser posible cuando no pueda subsistir sin la cláusula abusiva	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-03/cp190028es.pdf
TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO	Documento informativo: Desafíos de una política eficaz de ciberseguridad en la UE	https://www.eca.europa.eu/es/Pages/DocItem.aspx?did={DEA2082B-4296-43EE-A5C9-9D01D7C0A585}
TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO	Ecodiseño y etiquetado energético	https://www.eca.europa.eu/es/Pages/DocItem.aspx?did={9AA5DE79-7A95-4A98-85F3-652EBB882FA8}
TRIBUNAL DE CUENTAS EUROPEO	El sistema de control de productos ecológicos ha mejorado, pero persisten algunas dificultades	https://www.eca.europa.eu/es/Pages/DocItem.aspx?did={43C77C1D-A3DE-4D3A-BE1B-2CE758A27F94}
COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO	27 marzo 2019: Conferencia sobre la política de consumo hoy en día	https://www.eesc.europa.eu/en/agenda/our-events/events/european-consumer-day-2019
EUROSTAT	Un tercio del comercio de la UE, en 2018, fue con EEUU y China	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9678920/6-20032019-AP-FR.pdf/0c51b1a2-6ed6-44da-b637-ab513422cd9b
EUROBARÓMETRO	Las actitudes de los europeos hacia la seguridad en Internet	http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/SPECIAL/surveyKy/2207



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Publicado el documento Guía del Registro General Sanitario, por Acuerdo de 13 de marzo de 2019	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/seguridad_alimentaria/registro/Guia_RGSEAA.pdf
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Viajes combinados y Servicios de viaje vinculados	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/docs/documentos/consumo/Campañas/Folleto_Viajes_Combinados.pdf
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Aprobado el documento de orientación sobre las excepciones para alimentos con características tradicionales en el marco del Reglamento (CE) nº 2074/2005	http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2019/documento_orientacion.htm
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Consulta pública del Proyecto de R.D. por el que regula la concesión de subvenciones destinadas a compensar los costes derivados de la recepción o acceso a los servicios de comunicación audiovisual televisiva en edificaciones afectadas por la liberación de Banda 700MHZ	https://avancedigital.gob.es/es-es/Participacion/Paginas/proyecto-costes-derivados-acceso-servicios-cmunicacion-audiovisual-televisiva.aspx
BANCO DE ESPAÑA	Brexit: balance de situación y perspectivas	https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSerias/DocumentosOcasionales/19/Fich/do1905.pdf
BANCO DE ESPAÑA	El Sandbox y la transformación digital de la economía	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/El_Sandbox_y_la_93c3333bb4f8961.html
BANCO DE ESPAÑA	Contratos de crédito inmobiliario. Nueva regulación.	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Contratos_de_cr_7f17ca9a4419961.html
BANCO DE ESPAÑA	El Banco de España visita 189 oficinas bancarias sin previo aviso para supervisar la atención prestada a los clientes	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/ComunicadosBCE/NotasInformativasBCE/19/presbe2019_11.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	El saldo de créditos dudosos descendió ligeramente hasta los 70.228 millones de euros en enero	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Datos_de_credit_313850dde5f0961.html
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015	http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0119.pdf
INE	Coyuntura turística hotelera	https://www.ine.es/daco/daco42/prechote/cth0219.pdf
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Sanción de 300.000 euros a Endesa Energía, S.A. y Endesa Energía XXI, S.L.U. por incumplir las medidas de protección al consumidor	https://www.cnmc.es/node/374077
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Multa a Endesa Energía, S.A. con 40.000 euros por incumplir los requisitos de contratación y apoderamiento con los clientes	https://www.cnmc.es/node/374095
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La fibra hasta el hogar (FTTH) superó los 8,6 millones de líneas	https://www.cnmc.es/node/374136
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Informe sobre el proyecto de real decreto del Plan técnico nacional de la TDT	https://www.cnmc.es/node/374038
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC incoa un expediente sancionador a Correos por un posible incumplimiento de su obligación de entregar la correspondencia	https://www.cnmc.es/node/374099



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La fibra hasta el hogar (FTTH) superó los 8,6 millones de líneas	https://www.cnmc.es/node/374135
COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	La CNMV y la Dirección General de la Policía firman un convenio de colaboración contra el fraude financiero	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={eb57a134-7afc-49f4-a79e-77aef6d4f9de}
PODER JUDICIAL	Condiciones generales de la contratación. Renuncia de acciones. Control de abusividad	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&dataabasematch=TS&reference=8692194&statsQueryId=&calledfrom=searchresults&links=&optimize=20190314&publicinterface=true
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaaerea.gob.es/lang_castellano/particular/es/cancelac_retraso/default.aspx
AEPD	Análisis de los flujos de información en Android. Herramientas para el cumplimiento de la responsabilidad proactiva	https://www.aepd.es/media/estudios/estudio-flujos-informacion-android.pdf
AEPD	Consultas más frecuentes (FAQS	https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/preguntasFrecuentes.jsf
AEPD	La AEPD publica un estudio para analizar los flujos de información en apps realizadas para dispositivos Android	https://www.aepd.es/prensa/2019-03-07.html
INCIBE	Un grupo de trabajo de INTERPOL se reúne en INCIBE durante esta semana	https://www.incibe.es/sala-prensa/notas-prensa/grupo-trabajo-interpol-se-reune-incibe-durante-esta-semana



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
INCIBE	Boletín de seguridad semanal de INCIBE, 15 de marzo de 2019	https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_15_de_marzo_de_2019.pdf
ONTSI	Sociedad Digital y Derecho	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/content/sociedad-digital-y-derecho-0
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Reclamaciones de Telefonía e Internet	http://www.usuariosteleo.gob.es/reclamaciones/telecomunicaciones/Paginas/telecomunicaciones.aspx
CESCO	Renovación del bono social para familias numerosas	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Renovacion_del_bono_social_para_familias_numerosas.pdf
CESCO	Un precio para siempre y el "Forum delicti comissi" en materia de sanciones e infracciones de consumo	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Un_precio_para_siempre_y_el_forum_delicti_comissi_en_materia_de_sanciones.pdf
CESCO	Facebook no puede recopilar datos a través de otras aplicaciones de su propiedad como Whatsapp e Instagram u otras webs de terceros	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Facebook_no_puede_recopilar_datos_a_traves_de_otras_aplicaciones.pdf
CESCO	Acuerdo transaccional en relación con la Directiva de contenidos digitales y la Directiva sobre compraventa de bienes	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Acuerdo_transaccional_en_relacion_con_la_Directiva_de_contenidos_digitales_y_la_Directiva_sobre_compraventa_de_bienes.pdf
CESCO	Los intereses legales devengados sobre la indemnización concedida en un litigio sobre contratación financiera compleja, deben computarse desde que el inversor desembolsa el capital	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_intereses_legales_devengados_sobre_la_indemnizacion_concedida_en_un_litigio_sobre_contratacion_financiera_compleja.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
CEC	CEC-España informa que los pasajeros afectados por cancelaciones de vuelos con Boeing 737 Max tienen derecho a asistencia o reembolso	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/boeing_737.htm
CEC	España celebra el Día Mundial de los Derechos del Consumidor	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Dia_mundial_derechos_consumidor.htm
OECD	Productos alertados	https://globalrecalls.oecd.org/#/
BEUC	Acuerdo alcanzado para mejorar la aplicación de la normativa de consumo	https://www.beuc.eu/publications/deal-reached-improve-enforcement-consumer-law/html
BEUC	El BEUC da la bienvenida a la reforma que otorga más poder a las autoridades para proteger a los consumidores	https://www.beuc.eu/publications/eu-authorities-supervising-financial-markets-get-stronger-consumer-protection-powers/html
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre retirada de productos	https://www.cpsc.gov/
ANDALUCIA	La Dirección General de Consumo prevé realizar 9.000 controles en 26 campañas de inspección de productos	https://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/Inspecciones-consumo-2019
ANDALUCIA	Consumo Responde atendió más de 56.000 consultas en 2018: un 5% más que en 2017	https://www.consumoresponde.es/www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/visita-plataforma-consumoresponde



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
ARAGÓN	Jaca se convierte por un día en la capital aragonesa de los derechos del consumidor	http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1341/id.24028 <u>1</u>
ASTURIAS	Comenzamos con ciberseguridad	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1346-comenzamos-con-ciberseguridad
ASTURIAS	Sencillos experimentos caseros nos ayudan a entender la importancia del agua para el ser humano y el planeta que habitamos y también facilitan el conocimiento del medio que nos rodea.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1351-laboratorio-del-agua
CANARIAS	Día Mundial de los derechos del Consumidor, centrado en la era digital	https://www3.gobiernodecanarias.org/noticias/manana-se-celebra-el-dia-mundial-de-los-derechos-del-consumidor-centrado-en-la-era-digital/
CATALUÑA	Más del 52% de las reclamaciones gestionadas por la Agencia Catalana del Consumo durante 2018 se resuelven por la vía de la mediación y el arbitraje	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11125
CATALUÑA	La Generalitat propone sancionar con cerca de 8 millones de euros a las principales operadoras de telefonía por los incrementos unilaterales de precios	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11122
EXTREMADURA	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor celebrará unas Jornadas de conmemoración del Día Mundial para la defensa de los derechos de las personas consumidoras.	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=784284&refMenu=
GALICIA	La Junta ponen él foco en él ámbito digital en la celebración de él Día mundial de las personas consumidoras	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-junta-ponen-el-foco-en-el-ambito-digital-en-la-celebracion-de-el-dia-mundial-de-las-personas-consumidoras



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 12--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORM	ENLACE
MADRID	La Comunidad de Madrid se suma a la celebración del Día Mundial de los Derechos del Consumidor	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actualidad_FA&childpagename=PortalFramework%2FCM_Actualidad_FA%2FFRAME_actualidad&cid=1354763818710&p=1343064254593&pagename=PTCS_wrapper
NAVARRA	DECRETO FORAL 15/2019, de 6 de marzo, por el que se deroga el Decreto Foral 69/1998, de 2 de marzo, por el que se regulan las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios	http://www.navarra.es/home_es/Actualidad/BON/Boletines/2019/55/Anuncio-0/
PAÍS VASCO	¿Cómo dificultar que los virus lleguen a tu teléfono móvil?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/como-dificultar-que-los-virus-lleguen-a-tu-telefono-movil/y10-kbpstblg/es/
C. VALENCIANA	LEY 6/2019, de 15 de marzo, de la Generalitat, de modificación de la Ley 1/2011, de 22 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana, en garantía del derecho de información de las personas consumidoras en materia de titulización hipotecaria y otros créditos y ante ciertas prácticas comerciales	http://www.dogv.gva.es/datos/2019/03/21/pdf/2019_2807.pdf