



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BOE Boletín Oficial del Estado	Resolución de 1 de abril de 2020, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/11/pdfs/BOE-A-2020-4422.pdf
BOE	Resolución de 31 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de marzo de 2020.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/13/pdfs/BOE-A-2020-4435.pdf
BOE	Resolución de 31 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de marzo de 2020 como normas españolas	https://boe.es/boe/dias/2020/04/13/pdfs/BOE-A-2020-4436.pdf
BOE	Resolución de 31 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de marzo de 2020.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/13/pdfs/BOE-A-2020-4437.pdf
BOE	Resolución de 31 de marzo de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización durante el mes de marzo de 2020.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/13/pdfs/BOE-A-2020-4438.pdf
BOE	Resolución de 1 de abril de 2020, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de marzo de 2020.	https://boe.es/boe/dias/2020/04/13/pdfs/BOE-A-2020-4439.pdf
DOUE-EUR-LEX	Comunicación de la Comisión Marco temporal para evaluar cuestiones de defensa de la competencia relacionadas con la cooperación empresarial en respuesta a las situaciones de urgencia ocasionadas por el actual brote de COVID-19 2020/C 116 I/02	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2020_116_I_0002&from=ES



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DOUE-EUR-LEX	Comunicación de la Comisión Directrices relativas a la protección de la salud, la repatriación y las disposiciones de viaje de la gente de mar, los pasajeros y otras personas que se encuentran a bordo de buques 2020/C 119/01	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52020XC0414(01)&from=ES
DOUE-EUR-LEX	Recomendación (UE) 2020/518 de la Comisión de 8 de abril de 2020 relativa a un conjunto de instrumentos comunes de la Unión para la utilización de la tecnología y los datos a fin de combatir y superar la crisis de la COVID-19, en particular por lo que respecta a las aplicaciones móviles y a la utilización de datos de movilidad anonimizados	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020H0518&from=ES
STS Sentencia del Tribunal Supremo	Garantía por las cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas. Intereses: determinación del tipo aplicable (el pactado / el legal) y comienzo de su devengo (desde la entrega / desde la reclamación extrajudicial). Recurso de casación.	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/408c1eb1b26eba78/20200323
STS	Indemnización de daños y perjuicios por incumplimiento contractual. Vehículo diésel cuyo motor no reúne las características con que fue ofertado por la instalación de un software que manipula los datos sobre emisiones contaminantes. Daños morales. Legitimación pasiva del fabricante del vehículo	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/273b60770e2c1f23/20200318
STS	Compraventa de vivienda en construcción. Cantidades anticipadas por el comprador ingresadas por un tercero en una cuenta no especial del promotor. Inexistencia de responsabilidad del banco. Recursos de casación y extraordinario por infracción procesal	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/5161ceb93561ac0e/20200317
STS	Ley 57/1968. Plazo de prescripción aplicable a la acción de reclamación de la parte compradora contra la aseguradora que garantizaba la devolución de los anticipos: el general del 1964 CC y no el de dos años del 23 LCS. Reiteración de doctrina	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/36647d10037afa48/20200317
STS	Tutela civil de derechos fundamentales. Inclusión indebida en registro de morosos. Perjuicio indemnizable. Síntesis de la doctrina jurisprudencial sobre la valoración del daño moral. Recurso de casación: vía procedente; valoración de los hechos	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/8aa15bf2b5b4fd8d/20200309



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
STS	Nulidad de cláusula suelo. Alteración de la causa de pedir (incongruencia; se estima una acción basada en normas contractuales generales, que no fue ejercitada). Préstamo que no es de consumo. Improcedencia de los controles de transparencia y abusividad	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/93403ad5c7beef93/20200306
TJUE (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)	«Procedimiento prejudicial — Libertad de establecimiento — Libre prestación de servicios — Mercados de instrumentos financieros — Directiva 2004/39/CE — Conceptos de “cliente minorista” y de “consumidor” — Requisitos necesarios para invocar la condición de consumidor — Determinación de la competencia para conocer de la demanda»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=224886&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5668039
TJUE	«Procedimiento prejudicial — Marca de la Unión Europea — Reglamento (CE) n.º 207/2009 — Artículo 9 — Reglamento (UE) 2017/1001 — Artículo 9 — Derecho conferido por la marca — Uso — Almacenamiento de productos para ofrecerlos o comercializarlos — Depósito para la expedición de productos que infringen un derecho de marca vendidos en una plataforma de comercio electrónico»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=224883&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5668681
TJUE	«Procedimiento prejudicial — Directiva 2003/55/CE — Normas comunes para el mercado interior del gas natural — Protección de los consumidores — Artículo 3, apartado 3, y anexo A, letra b) — Transparencia de las condiciones contractuales — Obligación de proporcionar directamente al consumidor la debida información sobre la subida de la tarifa»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=224891&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5668939
TJUE	«Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 93/13/CEE — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Artículo 1, apartado 1 — Artículo 2, letra b) — Concepto de “consumidor” — Comunidad de propietarios de un inmueble»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=224881&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5669268
TJUE	«Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Contratos de crédito al consumo — Directiva 2008/48/CE — Artículos 3, letra g), 10, apartado 2, y 22, apartado 1 — Grado de armonización — Concepto de “coste del crédito no correspondiente a intereses” — Directiva 93/13/CEE — Artículo 1, apartado 2 — Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores — Límite del coste total del crédito no correspondiente a intereses — Cláusulas contractuales que reflejan disposiciones legales o reglamentarias imperativas — Exclusión»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
TJUE	Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Directiva 2008/48/CE — Contratos de crédito al consumo — Derecho de desistimiento — Plazo para ejercer dicho derecho — Exigencias en cuanto a la información que debe especificarse en el contrato — Información que se limita a remitirse en cascada a disposiciones nacionales	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=224723&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5670447
TJUE	Procedimiento prejudicial — Servicios de pago en el mercado interior — Directiva 2007/64/CE — Ámbito de aplicación material y personal — Servicios de pago prestados en una moneda distinta del euro o de la moneda de un Estado miembro fuera de la zona del euro — Servicios de pago prestados por una entidad de crédito — No ejecución o ejecución defectuosa de una orden de pago — Responsable — Procedimiento de supervisión prudencial — Procedimientos de reclamación — Recurso extrajudicial — Autoridades competentes»	http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=224887&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=5670792
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA	Medidas de protección de los consumidores en tiempos del COVID19	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/medidas-de-proteccion-de-los-consumidores-en-tiempos-del-covid19/
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA	COVID19 y protección de deudores bancarios	https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/covid19-y-proteccion-de-deudores-bancarios/
COMISIÓN EUROPEA	Preguntas y respuestas: La Comisión presenta directrices sobre la protección de la salud, la repatriación y las disposiciones de viaje de las personas que se encuentran a bordo de los buques.	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/qanda_20_632
COMISIÓN EUROPEA	Coronavirus: la Comisión invita a los Estados miembros a prorrogar la restricción de los viajes no esenciales a la UE hasta el 15 de mayo	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_616
BDE Banco de España	COVID-19 Préstamos: Moratoria en el pago de las cuotas	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_31.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
BDE	La deuda de empresas y hogares se redujo hasta el 129,7 % del PIB en el cuarto trimestre de 2019	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_33.pdf
BDE	El Banco de España publica las estadísticas supervisoras de las entidades de crédito correspondientes al cuarto trimestre de 2019	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/presbe2020_32.pdf
INE Instituto Nacional de Estadística	Estadística de sociedades mercantiles. SM. Febrero 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177026&menu=ultiDatos&idp=1254735576606
INE	Indicadores de confianza empresarial. ICE. Segundo trimestre 2020	https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736163552&menu=ultiDatos&idp=1254735576550
APD Agencia Española de Protección de Datos	Comunicado de la AEPD sobre apps y webs de autoevaluación del Coronavirus	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-apps-webs-autoevaluacion-coronavirus-privacidad
AEPD	Vehículos Conectados	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/vehiculos-conectados
AEPD	La AEPD publica recomendaciones orientadas a evitar el acceso de menores a contenido inapropiado en internet	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/la-aepd-publica-recomendaciones-orientadas-evitar-el-acceso



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACÍA	La Comisión de Deontología de la Abogacía recuerda la prohibición de publicitar servicios legales para los afectados por el Covid-19	https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/la-comision-de-deontologia-de-la-abogacia-recuerda-la-prohibicion-de-publicitar-servicios-legales-para-los-afectados-por-el-covid-19/
CESCO Centro de Estudios de Consumo	Medidas que afectan a la protección de datos personales en tiempos del COVID-19	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Medidas que afectan a la proteccion de datos personales en tiempos del COVID-19.pdf
CESCO	Efectos del COVID-19 en los contratos con consumidores: el art. 36 del RD-Ley 11/2020	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Efectos del COVID-19 en los contratos con consumidores- el art 36 del RD-ley 112020.pdf
CESCO	La duración de los contratos de arrendamiento de pisos de estudiantes ante la interrupción de la actividad docente presencial derivada del estado de alarma por COVID-19	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La duracion de los contratos de arrendamiento de pisos de estudiantes ante la interrupcion de la actividad docente presencial derivada del estado de alarma .pdf
CESCO	Estado de alarma y cancelaciones de viajes combinados: ¿El fin de esos maravillosos años? (Comentario al art. 36.4 RD Ley 11/2020)	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Estado de alarma y cancelaciones de viajes combinados-.pdf
CESCO	Consulta sobre arrendamiento de viviendas por estudiantes y el estado de alarma	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta sobre arrendamiento de viviendas por estudiantes y el estado de alarma.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Reparación en viviendas durante el período de contención vinculado a la epidemia de Covid 19	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/depannage-domicile-en-periode-de-confinement-lie-lepidemie-de-covid-19
DGCCRF	Información en materia de consumo relacionada con el COVI-19	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/informations-en-matiere-de-consommation-lie-au-coronavirus
DGCCRF	Declaraciones "sin" en productos cosméticos: detalles de las autoridades supervisoras	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/allegations-sans-dans-les-produits-cosmetiques-precisions-des-autorites-de-contrôle
BEUC	La opinión de BEUC sobre el acuerdo verde europeo	http://www.beuc.eu/publications/beuc-x-2020-012_beuc_position_on_european_green_deal.pdf
FTC Comisión Federal de Comercio EEUU	Health Center, Inc. resuelve las alegaciones de la FTC que le imputaban dirigir sus declaraciones engañosas sobre productos para la salud y el bienestar personal a consumidores de edad avanzada	https://www.ftc.gov/es/noticias/2020/03/health-center-inc-resuelve-las-alegaciones-de-la-ftc-que-le-imputaban-dirigir-sus
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo Responde atiende en marzo más de un millar de consultas sobre el coronavirus	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responde-atiende-mas-de-millar-consultas-coronavirus-covid19-marzo
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda que las aerolíneas deben devolver el importe de los vuelos cancelados por el estado de alarma	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-aerolineas-deben-devolver-importe-billetes-cancelados-estado-alarma-coronavirus-covid-19
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre medidas económicas extraordinarias en materia de hipotecas y alquileres ante la situación generada por el COVID-19	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-economicas-extraordinarias-consumo-coronavirus-covid-19-vivienda-hipotecas-alquileres



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 15 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INF	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre medidas económicas extraordinarias sobre créditos al consumo, contratos, viajes combinados, devoluciones y otros aspectos, en relación a la situación generada por el COVID-19	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-economicas-extraordinarias-consumo-coronavirus-covid-19-creditos-consumo
NOTICIAS ANDALUCÍA	AVISO sobre medidas económicas extraordinarias en materia de suministros ante la situación generada por el COVID-19	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-medidas-economicas-extraordinarias-consumo-coronavirus-covid-19-suministros-basicos-telecomunicaciones
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo Responde atiende en marzo más de un millar de consultas sobre el coronavirus	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-responde-atiende-mas-de-millar-consultas-coronavirus-covid19-marzo
NOTICIAS P. ASTURIAS	Cómo nos afecta el Covid-19	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1528-como-nos-afecta-el-covid-19
NOTICIAS P. ASTURIAS	Derechos de las personas consumidoras ante la situación provocada por el Coronavirus (COVID-19) actualizada	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1520-derechos-de-las-personas-consumidoras-ante-la-situacion-provocada-por-el-coronavirus-covid-19
NOTICIAS P. ASTURIAS	El reto climático. Más presente que nunca.	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1530-el-reto-climatico-mas-presente-que-nunca