



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2019, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/10/pdfs/BOE-A-2019-6987.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/10/pdfs/BOE-A-2019-6987.pdf</a>
BOE	Ley 3/2019, de 22 de marzo, del Estatuto de las Personas Consumidoras en Castilla-La Mancha	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/08/pdfs/BOE-A-2019-6772.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/08/pdfs/BOE-A-2019-6772.pdf</a>
BOE	Real Decreto 308/2019, de 26 de abril, por el que se aprueba la norma de calidad para el pan	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/11/pdfs/BOE-A-2019-6994.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/11/pdfs/BOE-A-2019-6994.pdf</a>
BOE	Ley 6/2019, de 9 de abril, de Calidad Agroalimentaria	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/08/pdfs/BOE-A-2019-6774.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/08/pdfs/BOE-A-2019-6774.pdf</a>
BOE	Resolución de 26 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que publica el Marco estratégico para la atención primaria y comunitaria	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/07/pdfs/BOE-A-2019-6761.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/07/pdfs/BOE-A-2019-6761.pdf</a>
BOE	Resolución de 3 de mayo de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/07/pdfs/BOE-A-2019-6769.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/07/pdfs/BOE-A-2019-6769.pdf</a>
BOE	Resolución de 12 de abril de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se nombra Secretaria de la Junta Arbitral Nacional de Consumo	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/04/pdfs/BOE-A-2019-6615.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/04/pdfs/BOE-A-2019-6615.pdf</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
BOE	Extracto de la Resolución de 24 de abril de 2019 de la Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social por la que se convocan subvenciones para las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal, para el ejercicio 2019	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/04/pdfs/BOE-B-2019-19208.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/04/pdfs/BOE-B-2019-19208.pdf</a>
BOE	Ley 5/2019, de 15 de marzo, de modificación de la Ley 8/2002, de 21 de octubre, de espectáculos públicos y actividades recreativas	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/06/pdfs/BOE-A-2019-6664.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/06/pdfs/BOE-A-2019-6664.pdf</a>
DOUE	Directiva (UE) 2019/692 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, por la que se modifica la Directiva 2009/73/CE sobre normas comunes para el mercado interior del gas natural	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0692&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0692&amp;from=ES</a>
DOUE	Decisión (UE) 2019/718 de la Comisión, de 30 de abril de 2019, sobre la propuesta de iniciativa ciudadana denominada «PRO-NUTRISCORE» [notificada con el número C(2019) 3232	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019D0718&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019D0718&amp;from=ES</a>
DOUE	Reglamento (UE) 2019/698 de la Comisión, de 30 de abril de 2019, que modifica los anexos III y V del Reglamento (CE) n.o 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre los productos cosméticos.	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0698&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0698&amp;from=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Reglamento (UE) 2019/712 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, relativo a la defensa de la competencia en el transporte aéreo y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 868/2004	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0712&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0712&amp;from=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Directiva (UE) 2019/713 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, sobre la lucha contra el fraude y la falsificación de medios de pago distintos del efectivo y por la que se sustituye la Decisión Marco 2001/413/JAI del Consejo	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0713&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0713&amp;from=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Informe de la Comisión al Parlamento EUROPEO Y AL CONSEJO sobre la aplicación de las disposiciones de acceso a una internet abierta del Reglamento (UE) 2015/2120	<a href="https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2019/ES/COM-2019-203-F1-ES-MAIN-PART-1.PDF">https://ec.europa.eu/transparency/regdoc/rep/1/2019/ES/COM-2019-203-F1-ES-MAIN-PART-1.PDF</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Informe de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo sobre la aplicación de las disposiciones de acceso a una internet abierta del Reglamento (UE) 2015/2120	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0203&amp;qid=1556879440074&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0203&amp;qid=1556879440074&amp;from=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Resolución de litigios en línea	<a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Ciberseguridad y Confianza en los hogares españoles (abril 2019)	<a href="https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/EstudioEconfianza2S18.pdf">https://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/ontsi/files/EstudioEconfianza2S18.pdf</a>
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	¿Qué son los servicios de intermediación?	<a href="http://www.lssi.gob.es/la-ley/informacion-practica/Paginas/servicios-intermediacion.aspx">http://www.lssi.gob.es/la-ley/informacion-practica/Paginas/servicios-intermediacion.aspx</a>
MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA	Estrategia Nacional contra la pobreza ENERGÉTICA 2019-2024.	<a href="https://www.miteco.gob.es/es/prensa/estrategianacionalcontralapobrezaenergetica2019-2024_tcm30-496282.pdf">https://www.miteco.gob.es/es/prensa/estrategianacionalcontralapobrezaenergetica2019-2024_tcm30-496282.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Informe de Estabilidad Financiera. Primavera 2019.	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/INF/MenuHorizontal/Publicaciones/Boletines%20y%20revistas/InformedeEstabilidadFinanciera/ief_primavera2019.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/INF/MenuHorizontal/Publicaciones/Boletines%20y%20revistas/InformedeEstabilidadFinanciera/ief_primavera2019.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Financiación (crédito) a familias y empresas (marzo de 2019).	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_88409172fb45a61.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_88409172fb45a61.html</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La fibra hasta el hogar (FTTH) superó los 8,8 millones de líneas.	<a href="https://www.cnmec.es/node/374691">https://www.cnmec.es/node/374691</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	El suministro eléctrico vuelve a ser el servicio peor valorado por los hogares españoles.	<a href="https://www.cnmec.es/node/374754">https://www.cnmec.es/node/374754</a>
PODER JUDICIAL	Declarada la nulidad de la cláusula de intereses de demora, el prestatario que incurrió en mora no viene obligado a su pago, pero el préstamo devenga el interés remuneratorio respecto del capital pendiente de devolución	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&amp;data_abasematch=TS&amp;reference=8750728&amp;statsQueryId=111264185&amp;calledfrom=searchresults&amp;links=&amp;optimize=20190506&amp;publicinterface=true">http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&amp;data_abasematch=TS&amp;reference=8750728&amp;statsQueryId=111264185&amp;calledfrom=searchresults&amp;links=&amp;optimize=20190506&amp;publicinterface=true</a>
PODER JUDICIAL	Protección del derecho al honor. Inclusión de los datos en un registro de morosos sin haber realizado previamente el requerimiento de pago con advertencia de inclusión en el registro	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&amp;data_abasematch=TS&amp;reference=8750730&amp;statsQueryId=111264185&amp;calledfrom=searchresults&amp;links=&amp;optimize=20190506&amp;publicinterface=true">http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&amp;data_abasematch=TS&amp;reference=8750730&amp;statsQueryId=111264185&amp;calledfrom=searchresults&amp;links=&amp;optimize=20190506&amp;publicinterface=true</a>
CESCO	El contexto de la próxima regulación europea B2C de los actos cotidianos del comercio electrónico (los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales) en paralelo con la actualización y expansión del régimen jurídico del contrato de compraventa de bienes	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_contexto_de_la_proxima_regulacion_europea_b2c_de_los_actos_cotidianos_del_comercio_electronico.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_contexto_de_la_proxima_regulacion_europea_b2c_de_los_actos_cotidianos_del_comercio_electronico.pdf</a>
CESCO	No se aplica la normativa protectora de los consumidores a los contratos que tengan por objeto el ejercicio de una actividad profesional futura	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Concepto_de_consumidor.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Concepto_de_consumidor.pdf</a>
INE	Estadística del Procedimiento Concursal (EPC) Primer trimestre 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0119.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0119.pdf</a>
INE	Índices de Producción Industrial (IPI). Base 2015 Marzo 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0119.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/epc/epc0119.pdf</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
INE	Estadística de Sociedades Mercantiles (SM) Marzo 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0319.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/daco424/sm0319.pdf</a>
INE	Encuesta de Gasto Turístico Marzo 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0319.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0319.pdf</a>
INE	Encuestas de ocupación en alojamientos turísticos extra hoteleros. Marzo 2019. Datos provisionales	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/ocuptr/eoat0319.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/ocuptr/eoat0319.pdf</a>
OBSERVATORIO DE INTERNET	¿Sabes dónde reclamar?	<a href="http://www.e-observatorio.es/Infografias/tribulaciones%20de%20adelina%20para%20reclamar.mp4">http://www.e-observatorio.es/Infografias/tribulaciones%20de%20adelina%20para%20reclamar.mp4</a>
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	Brexit: Los derechos de los consumidores en caso de Brexit	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/brexit.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/brexit.htm</a>
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	CEC-España informa de que “liberar” el teléfono móvil o tableta supone la pérdida automática de la garantía del fabricante	<a href="http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/liberar_telefonos.htm">http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/liberar_telefonos.htm</a>
AEPD	La AEPD publica dos análisis para fomentar la privacidad en dispositivos Android	<a href="https://www.aepd.es/prensa/2019-05-08.html">https://www.aepd.es/prensa/2019-05-08.html</a>
AESA	Los pasajeros afectados por las cancelaciones de vuelos con Venezuela tienen derecho a asistencia.	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/pasaj_afect_cancel_vuelos_venezuela.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/pasaj_afect_cancel_vuelos_venezuela.aspx</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
INCIBE	Boletín de ciberseguridad del 10 de mayo	<a href="https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_10_de_mayo_de_2019_.pdf">https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_10_de_mayo_de_2019_.pdf</a>
OECD	Productos alertados	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/#/">https://globalrecalls.oecd.org/#/</a>
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre retirada de productos	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>
ANDALUCÍA	Plan de Inspección 2019	<a href="https://www.consumoresponde.es/?q=art%C3%ADculos/plan_de_inspeccion_2019">https://www.consumoresponde.es/?q=art%C3%ADculos/plan_de_inspeccion_2019</a>
ARAGÓN	Red Eléctrica de España y Gobierno de Aragón forman a los escolares en el funcionamiento del sistema eléctrico y el consumo responsable de energía	<a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1341/id.243210">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1341/id.243210</a>
ARAGÓN	Nueva campaña de detección y prevención de trastornos de conducta alimentaria en centros educativos	<a href="http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.243151">http://aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1050/id.243151</a>
ASTURIAS	Es tiempo de retos	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1373-es-tiempo-de-retos">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1373-es-tiempo-de-retos</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 19--2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFOR	ENLACE
ASTURIAS	¡Más madera! (certificada)	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1376--mas-madera-certificada">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1376--mas-madera-certificada</a>
EXTREMADURA	El Consorcio Extremeño de Información al Consumidor inicia este mes de mayo una campaña informativa sobre los derechos del consumidor en los cursos de idiomas en el extranjero	<a href="https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=832532">https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=832532</a>
ISLAS BALEARES	Más de 200 alumnos de primaria y secundaria han participado hoy en la entrega de los premios de Consumópolis 14	<a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3755031&amp;coduo=2390671&amp;lang=es">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3755031&amp;coduo=2390671&amp;lang=es</a>
ISLAS BALEARES	Dalmau destaca la Agencia de Consumo y la transformación digital como objetivos estratégicos de futuro	<a href="http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3754987&amp;coduo=2390671&amp;lang=es">http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3754987&amp;coduo=2390671&amp;lang=es</a>
MADRID	El día de Europa: la protección de nuestros derechos como consumidores y usuarios	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentado_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentado_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354771780146&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentado_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentado_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354771780146&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper</a>
PAIS VASCO	La campaña desarrollada por Kontsumobide consigue 904 nuevas adhesiones al sistema vasco de arbitraje	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/la-campana-desarrollada-por-kontsumobide-consigue-904-nuevas-adhesiones-al-sistema-vasco-de-arbitraje/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/la-campana-desarrollada-por-kontsumobide-consigue-904-nuevas-adhesiones-al-sistema-vasco-de-arbitraje/y10-kb2actu1/es/</a>