



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Corrección de errores de la Circular 2/2019, de 29 de marzo, del Banco de España, sobre los requisitos del Documento Informativo de las Comisiones y del Estado de Comisiones, y los sitios web de comparación de cuentas de pago, y que modifica la Circula	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-6888
BOE	Ley 7/2019, de 5 de abril, de espectáculos públicos y actividades recreativas de la Comunidad Autónoma de Extremadura	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/15/pdfs/BOE-A-2019-7220.pdf
BOE	Corrección de errores del Reglamento de Ejecución (UE) 2018/1023 de la Comisión, de 23 de julio de 2018, que corrige el Reglamento de Ejecución (UE) 2017/2470 por el que se establece la lista de la Unión de nuevos alimentos	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=DOUE-L-2019-80817
BOE	Ley 4/2019, de 3 de abril, de venta local de productos agroalimentarios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-7281
BOE	Sala Segunda. Sentencia 46/2019, de 8 de abril de 2019. Recurso de amparo 597-2017. Promovido por la Administración General del Estado en relación con la sentencia dictada por la Sección Tercera de la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-7266
BOE	Ley 11/2019, de 11 de abril, de promoción y acceso a la vivienda de Extremadura	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-7224
BOE	Resolución de 6 de mayo de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de abril de 2019 como normas españolas	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/14/pdfs/BOE-A-2019-7210.pdf
BOE	Resolución de 6 de mayo de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de abril de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/14/pdfs/BOE-A-2019-7211.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 6 de mayo de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de abril de 2019.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/14/pdfs/BOE-A-2019-7212.pdf
BOE	Resolución de 6 de mayo de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de abril de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/14/pdfs/BOE-A-2019-7213.pdf
EUR-LEX	Recomendación (UE) 2019/794 de la Comisión, de 15 de mayo de 2019, relativa a un plan coordinado de control para establecer la presencia de determinadas sustancias que migran desde los materiales y objetos destinados a entrar en contacto con alimentos [notificada con el número C(2019) 3519] (Texto pertinente a efectos del EEE.)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019H0794&from=ES
EUR-LEX	Reglamento (UE) 2019/787 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, sobre la definición, designación, presentación y etiquetado de las bebidas espirituosas, la utilización de los nombres de las bebidas espirituosas en la presentación y etiquetado de otros productos alimenticios, la protección de las indicaciones geográficas de las bebidas espirituosas y la utilización de alcohol etílico y destilados de origen agrícola en las bebidas alcohólicas, y por el que se deroga el Reglamento (CE) n.º 110/2008	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R0787&from=ES
EUR-LEX	Directiva (UE) 2019/790 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, sobre los derechos de autor y derechos afines en el mercado único digital y por la que se modifican las Directivas 96/9/CE y 2001/29/CE	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0790&from=ES
EUR-LEX	Directiva (UE) 2019/789 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, por la que se establecen normas sobre el ejercicio de los derechos de autor y derechos afines aplicables a determinadas transmisiones en línea de los organismos de radiodifusión y a las retransmisiones de programas de radio y televisión, y por la que se modifica la Directiva 93/83/CEE	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L0789&from=ES
COMISIÓN EUROPEA	Consulta pública sobre cargadores estándar para teléfonos móviles	https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2018-6427186_en#plan-2018-3079
COMISIÓN EUROPEA	Mercado único digital: a partir del 15 de mayo las llamadas a otros países de la UE serán más baratas	http://europa.eu/rapid/press-release_IP-19-2429_es.htm



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Preguntas y respuestas: límites de los SMS y las llamadas internacionales en la UE	http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-19-2430_es.htm
EUROSTAT	La producción industrial cae un 0,3% en la zona euro	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9780987/4-14052019-AP-EN.pdf/b1e6a890-6429-44b0-bbb7-9caa9620317f
EUROSTAT	El PIB sube un 0,4% y el empleo un 0,3% en la zona euro	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9786896/2-15052019-AP-EN.pdf/6870b615-affa-43e3-b1f4-cde883544d13
EUROSTAT	Superavit de 22,5 bn en el comercio internacional de bienes de la zona euro	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/9787363/6-16052019-AP-EN.pdf/f08b4959-5fb8-4057-b6dd-a7015e2d67bf
EUROSTAT	¿Cómo de persona media eres? Mira nuestro vídeo para comprobarlo	https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/EDN-20190508-1
ENISA	Recommendation on the usage of community and public cloud computing services in Hungary, defined by Magyar Nemzeti Bank	https://www.enisa.europa.eu/news/member-states/recommendation-on-the-usage-of-community-and-public-cloud-computing-services-in-hungary-defined-by-magyar-nemzeti-bank
BANCO DE ESPAÑA	Descubierto en cuenta corriente. Criterios de buenas prácticas bancarias	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/Descubierto_en_6847847d87faa61.html
BANCO DE ESPAÑA	Simuladores: calcula la cuota, la rentabilidad, la TAE y mucho más	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/simuladores/



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	El Banco de España sanciona a Santander y Unicaja	https://www.bde.es/bde/es/areas/supervision/sancion/sanciones-impues/index201903.html
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	Boletín noticias nº 9 del CEC	http://www.cec-msssi.es/CEC/docs/documentos/boletines/Boletin_de_Noticias_ABRIL_2019.pdf
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Panel de Hogares CNMC: Seis de cada diez usuarios están satisfechos con los servicios de telefonía e Internet móvil	https://blog.cnmc.es/2019/05/10/panel-de-hogares-cnmc-seis-de-cada-diez-usuarios-estan-satisfechos-con-los-servicios-de-telefonía-e-internet-movil/
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Bono térmico: nueva ayuda social para la calefacción	https://blog.cnmc.es/2019/05/10/bono-termico-nueva-ayuda-social-para-la-calefaccion/
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	¿Qué dicen los expertos sobre los desafíos de las nuevas plataformas electrónicas para la regulación y la competencia?	https://blog.cnmc.es/2019/05/13/que-dicen-los-expertos-sobre-los-desafios-de-las-nuevas-plataformas-electronicas-para-la-regulacion-y-la-competencia/
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Sanciones a Endesa Generación, S.A. y a Naturgy Generación, S.A. por presentar precios elevados en sus ofertas al mercado eléctrico, alterando el despacho de generación	https://www.cnmc.es/node/374823
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Cambiar de compañía de telecomunicaciones resultó difícil a uno de cada cinco hogares que tramitaron una portabilidad	https://www.cnmc.es/node/374863
INE	Estadística de Transmisiones de Derechos de la Propiedad (ETDP) Marzo 2019. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/etdp/etdp0319.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
AEPD	La AEPD publica dos análisis para fomentar la privacidad en dispositivos Android	https://www.aepd.es/prensa/2019-05-08.html
INCIBE	Boletín semanal	https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_17_de_mayo_de_2019.pdf
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	WhatsApp avisa sobre un fallo de seguridad en varios sistemas operativos	https://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2019/05/whatsapp-avisa-sobre-un-fallo-de-seguridad-en-varios-sistemas-operativos
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	Nueva campaña de phishing que suplanta la identidad de PayPal	https://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2019/05/nueva-campana-de-phishing-que-suplanta-la-identidad-de-paypal
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	Detectada nueva vulnerabilidad en Remote Desktop Services de Windows	https://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2019/05/detectada-nueva-vulnerabilidad-en-remote-desktop-services-de-windows
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	Descubiertas nuevas vulnerabilidades que afectan a los procesadores Intel	https://www.osi.es/es/actualidad/avisos/2019/05/descubiertas-nuevas-vulnerabilidades-que-afectan-los-procesadores-intel
OBSERVATORIO NACIONAL DE LAS TELECOMUNICACIONES Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	Boletín ONTSI	http://biblio.ontsi.red.es/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=4984



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
ORGANIZACIÓN EUROPEA DEL CONSUMIDOR	Las organizaciones de consumidores reclaman acciones contra los términos injustos en los contratos de Aliexpress con sus clientes	https://www.beuc.eu/publications/consumer-organisations-call-action-against-unfair-terms-alibaba-aliexpress%E2%80%99-contracts
PORTAL DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	La AEPD publica el listado de tratamientos en los que es obligatorio realizar una evaluación de impacto	http://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Actualidad/pae_Noticias/Anio-2019/Mayo/Noticia-2019-05-08-AEPD-listado-tratamientos-obligatorio-realizar-evaluacion-impacto.html
AESA	AESA te explica tus derechos si te has visto afectado por la huelga de controladores en Francia	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/afectados_huelga_controladores_fracia.aspx
MINECO	Dudas sobre los siguientes temas relativos a la Telefonía fija	https://www.usuarioteleco.gob.es/derechos-usuario/Paginas/telefonía-fija.aspx
MINECO	Dudas sobre los siguientes temas relativos a la Telefonía móvil	https://www.usuarioteleco.gob.es/derechos-usuario/Paginas/telefonía-movil.aspx
MINECO	Dudas sobre los siguientes temas relativos al acceso a internet, ADSL	https://www.usuarioteleco.gob.es/derechos-usuario/Paginas/acceso-internet-adsl.aspx
MINECO	Medidas que usted puede tomar como usuario de la telefonía fija, móvil e Internet	https://www.usuarioteleco.gob.es/derechos-usuario/Paginas/Exija-derechos.aspx



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MSCBS	Más de 322.000 viajeros fueron atendidos en los centros de vacunación internacional en 2018, un 12,5% más	https://www.mschs.gov.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4576
PODER JUDICIAL	Sentencia por la que se confirma la sanción impuesta a TELEFONICA DE ESPAÑA SAU, por el tema de la publicidad de precios "PARA SIEMPRE" en el caso de MOVISTAR FUSIÓN	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?_action=contentpdf&database=AN&reference=8649743&statsQueryId=112417631&calledfrom=searchresults&links=%2293%2F2017%22&optimize=20190207&publicinterface=true
CESCO	Por segunda vez, una cláusula suelo es transparente para el Tribunal Supremo	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Por_segunda_vez_una_clausula_suelo_es_transparente_para_el_Tribunal_Supremo.pdf
CESCO	Régimen del autoconsumo de energía eléctrica en España	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Regimen_del_autoconsumo_de_energia_electrica_en_Espana.pdf
CESCO	Novedades del régimen de subrogación de la Ley 2/1994 introducidas por la LCCI	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Novedades_del_regimen_de_subrogacion_de_la_ley_21-994_introducidas_por_la_lcci.pdf
CESCO	El deber de declaración del riesgo en un seguro de vida e invalidez vinculado a un préstamo hipotecario y la "aptitud" de las preguntas del cuestionario	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_deber_de_declaracion_del_riesgo_en_un_seguro_de_vida_e_invalidez.pdf
OECD	Productos alertados en Europa	https://globalrecalls.oecd.org/#/
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal de EEUU sobre productos alertados	https://www.cpsc.gov/



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
OBSERVATORIO DE INTERNET	Vídeo divulgativo sobre trámites gratuitos ofrecidos por las Administraciones Públicas y la alternativa que suponen las gestorías de pago	http://e-observatorio.es/Infografias/TramitesAdministracionGestorias.mp4
ANDALUCÍA	Telefónica deberá abonar 750.000 euros de sanción impuestos por la Junta tras una sentencia del TSJA	https://www.consumoresponde.es/?q=https%3A//www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/sancion-telefonica
ASTURIAS	¿Te has arrepentido alguna vez de lo que cuelgas en Internet?	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1378-te-has-arrepentido-alguna-vez-de-lo-que-cuelgas-en-internet
CATALUÑA	Cerca del 58% de las reclamaciones de consumo en la demarcación del Alt Pirineu y Aran se resuelven por la vía de la mediación o del arbitraje	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/Nova-Noticia-11479
ISLAS BALEARES	Publicación de la memoria de actividades de la Dirección General de Consumo	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=3758540&coduo=2390671&lang=es
EXTREMADURA	Ley 7/2019, de 5 de abril, de espectáculos públicos y actividades recreativas de la Comunidad Autónoma de Extremadura	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/15
EXTREMADURA	Ley 11/2019, de 11 de abril, de promoción y acceso a la vivienda de Extremadura	https://www.boe.es/boe/dias/2019/05/15/pdfs/BOE-A-2019-7224.pdf
MADRID	Números de tarificación y mensajes "Premium": cuidado con los costes	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1343066139580&p=1343064181510&page



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 20-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MURCIA	Ley 4/2019, de 3 de abril, de venta local de productos agroalimentarios de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2019-7281# analisis
NAVARRA	Jornadas informativas sobre la nueva regulación legal de los viajes combinados y servicios de viajes vinculados	https://www.navarra.es/es/noticias/2019/05/14/jornadas-informativas-sobre-la-nueva-regulacion-legal-de-los-viajes-combinados-y-servicios-de-viajes-vinculados
PAÍS VASCO	Has oído hablar de las cuentas de pago básicas, pero ¿Sabes qué son?	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2019/has-oido-hablar-de-las-cuentas-de-pago-basicas-pero-sabes-que-son/y10-kbpstblg/es/