



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Resolución de 3 de junio de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/04/pdfs/BOE-A-2019-8315.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/04/pdfs/BOE-A-2019-8315.pdf</a>
BOE	Extracto de la Resolución de 30 de mayo de 2019 de la Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio 2019.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/06/pdfs/BOE-B-2019-25169.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/06/pdfs/BOE-B-2019-25169.pdf</a>
BOE	Decreto-ley 1/2019, de 5 de febrero, de medidas urgentes para el fomento del juego responsable en la Comunidad Autónoma de Extremadura.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/07/pdfs/BOE-A-2019-8428.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2019/06/07/pdfs/BOE-A-2019-8428.pdf</a>
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre «La revolución digital teniendo en cuenta las necesidades y los derechos de los ciudadanos» (Dictamen de iniciativa).	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2019_190_R_0003&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2019_190_R_0003&amp;from=ES</a>
DOUE	Directiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 17 de abril de 2019, sobre los requisitos de accesibilidad de los productos y servicios.	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2019:151:FULL&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2019:151:FULL&amp;from=ES</a>
COMISIÓN EUROPEA	Las alertas más recientes.	<a href="https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/?event=main.listNotifications&amp;lng=en">https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/?event=main.listNotifications&amp;lng=en</a>
CONSEJO DE LA UE	Política digital a partir de 2020: el Consejo adopta Conclusiones	<a href="https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/06/07/post-2020-digital-policy-council-adopts-conclusions/?utm_source=dsms-auto&amp;utm_medium=email&amp;utm_campaign=Pol%3adtica+digital+a+partir+de+2020%3a+el+Consejo+adopta+Conclusiones">https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/06/07/post-2020-digital-policy-council-adopts-conclusions/?utm_source=dsms-auto&amp;utm_medium=email&amp;utm_campaign=Pol%3adtica+digital+a+partir+de+2020%3a+el+Consejo+adopta+Conclusiones</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
EUROSTAT	La economía europea desde el comienzo del milenio. Un retrato estadístico.	<a href="https://ec.europa.eu/eurostat/cache/digpub/european_economy/index.html">https://ec.europa.eu/eurostat/cache/digpub/european_economy/index.html</a>
BEUC	Las organizaciones de consumidores unen sus fuerzas para advertir sobre los riesgos de los sitios web de reventa de entradas.	<a href="https://www.beuc.eu/publications/consumer-organisations-join-forces-warn-about-risks-event-ticket-reselling-websites/html">https://www.beuc.eu/publications/consumer-organisations-join-forces-warn-about-risks-event-ticket-reselling-websites/html</a>
BEUC	"¿Podré cargar un auto eléctrico tan fácilmente como llenar un auto de gasolina, donde quiera que vaya?". La Organización Europea del Consumidor (BEUC) debatirá esta cuestión durante el próximo 24 de junio.	<a href="https://www.beuc.eu/press-media/news-events/event-24-june-making-electric-cars-convenient">https://www.beuc.eu/press-media/news-events/event-24-june-making-electric-cars-convenient</a>
INE	Estadística sobre Ejecuciones Hipotecarias (EH) Primer trimestre 2019. Datos provisionales.	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/eh/eh0119.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/eh/eh0119.pdf</a>
INE	Encuesta de Gasto Turístico Abril 2019. Datos provisionales.	<a href="http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0419.pdf">http://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0419.pdf</a>
INE	Índice de precios de la vivienda IPV.	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/ipv/ipv0119.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/ipv/ipv0119.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	El Plan de Educación Financiera convoca la cuarta edición de los Premios Finanzas para Todos.	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_34.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/19/presbe2019_34.pdf</a>
BANCO DE ESPAÑA	Tabla de tipos de interés, activos y pasivos, aplicados por las entidades de crédito.	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresprac/Tabla_de_tipos_a0b053c69a40f51.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresprac/Tabla_de_tipos_a0b053c69a40f51.html</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	Tabla de los tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/Tabla_de_los_ti_001b34b8c141f51.html">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productoservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/Tabla_de_los_ti_001b34b8c141f51.html</a>
BANCO DE ESPAÑA	Financiación (crédito) a familias y empresas (abril de 2019).	<a href="https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_01f6761ea0ea61.html">https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/Financiacion_c_01f6761ea0ea61.html</a>
BANCO DE ESPAÑA	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones.	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	CONSULTAS PÚBLICAS ENERGIA.	<a href="https://www.cnmc.es/node/375387">https://www.cnmc.es/node/375387</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Informe sobre la plataforma electrónica de gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y la oficina de asignación de recogidas.	<a href="https://www.cnmc.es/sites/default/files/2456067_8.pdf">https://www.cnmc.es/sites/default/files/2456067_8.pdf</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	El 85% de usuarios utiliza servicios de mensajería online como WhatsApp o Telegram.	<a href="https://www.cnmc.es/node/375414">https://www.cnmc.es/node/375414</a>
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La CNMC lleva a cabo 8 actuaciones relativas a la Ley de Garantía de Unidad de Mercado (LGUM) durante el mes de mayo.	<a href="https://www.cnmc.es/node/375389">https://www.cnmc.es/node/375389</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
INCIBE	Boletín sobre seguridad.	<a href="https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_7_de_junio_de_2019.pdf">https://www.incibe.es/sites/default/files/contenidos/boletines/doc/boletin_seguridad_incibe_7_de_junio_de_2019.pdf</a>
AEPD	La AEPD publica una guía con recomendaciones sobre protección de datos en la utilización de drones.	<a href="https://www.aepd.es/prensa/2019-05-30.html">https://www.aepd.es/prensa/2019-05-30.html</a>
AEPD	La AEPD celebrará su 11ª Sesión Anual Abierta el próximo 25 de junio	<a href="https://www.aepd.es/prensa/2019-06-07.html">https://www.aepd.es/prensa/2019-06-07.html</a>
RED	Impulsamos la transformación digital de 267 pymes españolas repartidas por 16 CC. AA..	<a href="https://www.red.es/redes/es/actualidad/magazin-en-red/impulsamos-la-transformaci%C3%B3n-digital-de-267-pymes-espa%C3%B1olas">https://www.red.es/redes/es/actualidad/magazin-en-red/impulsamos-la-transformaci%C3%B3n-digital-de-267-pymes-espa%C3%B1olas</a>
PORTAL DE LA AMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	Publicado un análisis de situación del open data en el sector público español.	<a href="https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Actualidad/pae_Noticias/Anio-2019/Junio/Noticia-2019-06-03-Publicado-analisis-situacion-open-data-sector-publico-espanol.html#.XPO6pzAzaUk">https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Actualidad/pae_Noticias/Anio-2019/Junio/Noticia-2019-06-03-Publicado-analisis-situacion-open-data-sector-publico-espanol.html#.XPO6pzAzaUk</a>
TRIBUNAL SUPREMO	Confirmada la sanción 300.000 euros al expresidente de Bankinter por incumplir el deber comunicación a CNMV de participaciones en la entidad.	<a href="http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Tribunal-Supremo/Noticias-Judiciales/Confirmada-la-sancion-300-000-euros-al-expresidente-de-Bankinter-por-incumplir-el-deber-comunicacion-a-CNMV-de-participaciones-en-la-entidad">http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Tribunal-Supremo/Noticias-Judiciales/Confirmada-la-sancion-300-000-euros-al-expresidente-de-Bankinter-por-incumplir-el-deber-comunicacion-a-CNMV-de-participaciones-en-la-entidad</a>
TRIBUNAL SUPREMO	El Tribunal Supremo confirma una multa de 22,5 millones impuesta a Repsol por una infracción cometida por una filial.	<a href="http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Tribunal-Supremo/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-confirma-una-multa-de-22-5-millones-impuesta-a-Repsol-por-una-infraccion-cometida-por-una-filial">http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Tribunal-Supremo/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-confirma-una-multa-de-22-5-millones-impuesta-a-Repsol-por-una-infraccion-cometida-por-una-filial</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
AESAN	Primer Día Mundial de la Seguridad Alimentaria. 7 de junio de 2019.	<a href="http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2019/dia_mundial_seguridad_alimentaria.htm">http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/noticias_y_actualizaciones/noticias/2019/dia_mundial_seguridad_alimentaria.htm</a>
DGCCRF	Día mundial contra la falsificación.	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/journee-mondiale-anti-contrefacon">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/journee-mondiale-anti-contrefacon</a>
CES	Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral de España 2018.	<a href="http://www.ces.es/memorias">http://www.ces.es/memorias</a>
CIS	Índice de Confianza de los Consumidores. Mayo 2019.	<a href="http://datos.cis.es/pdf/Es3249mar_A.pdf">http://datos.cis.es/pdf/Es3249mar_A.pdf</a>
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre productos alertados.	<a href="https://www.cpsc.gov/">https://www.cpsc.gov/</a>
OECD	Productos alertados.	<a href="https://globalrecalls.oecd.org/#/">https://globalrecalls.oecd.org/#/</a>
ANDALUCÍA	Decreto 472/2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y su tramitación administrativa.	<a href="https://www.juntadeandalucia.es/eboja/2019/104/BOJA19-104-00022-8152-01_00156479.pdf">https://www.juntadeandalucia.es/eboja/2019/104/BOJA19-104-00022-8152-01_00156479.pdf</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
ANDALUCÍA	Consumo desarrolla una campaña de inspecciones para vigilar el correcto etiquetado de productos alimenticios.	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/campana/inspeccion/ali-mentos">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/campana/inspeccion/ali-mentos</a>
ARAGÓN	Gobierno de Aragón, FAMCP y Endesa firman un convenio para evitar la suspensión de suministro de electricidad y gas a consumidores vulnerables.	<a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.244584">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.244584</a>
ASTURIAS	Por un consumo sostenible y responsable.	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1391-por-un-consumo-sostenible-y-responsable">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1391-por-un-consumo-sostenible-y-responsable</a>
ASTURIAS	Juegos de mesa reciclados para los mayores de la residencia El Mirador.	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1390-juegos-de-mesa-reciclados-para-los-mayores-de-la-residencia-el-mirador">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1390-juegos-de-mesa-reciclados-para-los-mayores-de-la-residencia-el-mirador</a>
ASTURIAS	Tu seguridad lo primero. Protege tus datos en Internet.	<a href="http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1389-tu-seguridad-lo-primero-protege-tus-datos-en-internet">http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1389-tu-seguridad-lo-primero-protege-tus-datos-en-internet</a>
CASTILLA-LA MANCHA	Ciudadanos, colectivos y organizaciones pueden formular sus aportaciones para la elaboración del decreto que regulará los códigos de buenas prácticas en materia de consumo en Castilla-La Mancha.	<a href="https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/ciudadanos-colectivos-y-organizaciones-pueden-formular-sus-aportaciones-para-la-elaboraci%C3%B3n-del">https://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/ciudadanos-colectivos-y-organizaciones-pueden-formular-sus-aportaciones-para-la-elaboraci%C3%B3n-del</a>
EXTREMADURA	Boletín de Información al Consumidor - Junio 2019.	<a href="http://www.masamano.com/doc/publicaciones/boletin_digital_de_consumo_junio_2019.pdf">http://www.masamano.com/doc/publicaciones/boletin_digital_de_consumo_junio_2019.pdf</a>



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación, Calidad y  
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 23-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
MADRID	Tiques, facturas y contratos: las pruebas que acompañan a las reclamaciones y arbitrajes de Consumo.	<a href="http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354776305128&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper">http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&amp;childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&amp;cid=1354776305128&amp;p=1343064181510&amp;pagename=PTCS_wrapper</a>
NAVARRA	Alumnado de secundaria del Colegio Luis Amigó recibe el premio del certamen Consumópolis.	<a href="https://www.navarra.es/es/noticias/2019/06/03/alumnado-de-secundaria-del-colegio-luis-amigo-reciben-el-premio-de-certamen-consumopolis">https://www.navarra.es/es/noticias/2019/06/03/alumnado-de-secundaria-del-colegio-luis-amigo-reciben-el-premio-de-certamen-consumopolis</a>
PAIS VASCO	El colegio Sagrado Corazón Mundaiz representará a Euskadi en la fase estatal de Consumópolis en su 14. Edición.	<a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2019/el-colegio-sagrado-corazon-mundaiz-representara-a-euskadi-en-la-fase-estatal-de-consumopolis-en-su-14-edicion/y10-kb2actu1/es/">http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2019/el-colegio-sagrado-corazon-mundaiz-representara-a-euskadi-en-la-fase-estatal-de-consumopolis-en-su-14-edicion/y10-kb2actu1/es/</a>
C. VALENCIANA	Climent: 'Hemos de conseguir que las personas más jóvenes sean plenamente conscientes de lo que significa consumir'.	<a href="http://www.indi.gva.es/es/inicio/area_de_prensa/not_detalle_area_prensa?id=810670">http://www.indi.gva.es/es/inicio/area_de_prensa/not_detalle_area_prensa?id=810670</a>