



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>BOE</b> Boletín Oficial del Estado	Resolución de 25 de junio de 2020, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del Acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6901">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6901</a>
<b>MINISTERIO DE CONSUMO</b>	Orden CSM/601/2020, de 29 de junio, por la que se dispone el cese y nombramiento de vocales del Consejo de Consumidores y Usuarios	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/03/pdfs/BOE-A-2020-7158.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/03/pdfs/BOE-A-2020-7158.pdf</a>
<b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	Resolución de 29 de junio de 2020, de la Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación, relativa a los controles sanitarios a realizar en los puntos de entrada de España	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6927">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6927</a>
<b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	España ha realizado más de 3,4 millones de PCR desde el inicio de la epidemia	<a href="https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4987">https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4987</a>
<b>MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y RETO DEMOGRÁFICO</b>	Resolución de 23 de junio de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural.	<a href="https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6904">https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6904</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL</b>	El Gobierno autoriza ayudas por 150 millones de euros para la extensión de Banda Ancha de muy alta velocidad	<a href="https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnnextoid=d4fcf8cac0503710VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD">https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnnextoid=d4fcf8cac0503710VgnVCM1000001d04140aRCRD&amp;vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Política de los consumidores: nueva «agenda del consumidor» de la UE	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12464-A-New-Consumer-Agenda">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12464-A-New-Consumer-Agenda</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Derecho de competencia de la UE: comunicación sobre la definición de mercado (evaluación)	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12325-Evaluation-of-the-Commission-Notice-on-market-definition-in-EU-competition-law">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/12325-Evaluation-of-the-Commission-Notice-on-market-definition-in-EU-competition-law</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Confirmación de un acuerdo provisional para fortalecer la reparación colectiva en la UE	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/statement_20_1227">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/statement_20_1227</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Evaluación del Libro Blanco de sobre el transporte	<a href="https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/2080-Evaluation-of-the-2011-White-Paper-on-Transport">https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/have-your-say/initiatives/2080-Evaluation-of-the-2011-White-Paper-on-Transport</a>
<b>COMISIÓN EUROPEA</b>	Presentación de la Agenda Europea para la competitividad sostenible, la equidad social y la resiliencia	<a href="https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/IP_20_1196">https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/IP_20_1196</a>
<b>PARLAMENTO EUROPEO</b>	Acta sobre servicios digitales	<a href="https://www.europarl.europa.eu/committees/es/digital-services-act-improving-the-funct/product-details/20200702CAN56240">https://www.europarl.europa.eu/committees/es/digital-services-act-improving-the-funct/product-details/20200702CAN56240</a>
<b>PARLAMENTO EUROPEO</b>	La seguridad de los productos en el Mercado Único	<a href="https://www.europarl.europa.eu/committees/es/addressing-product-safety-in-the-single-/product-details/20200623CAN55946">https://www.europarl.europa.eu/committees/es/addressing-product-safety-in-the-single-/product-details/20200623CAN55946</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

**EDITOR**

**NORMA/DOCUMENTO/INFORME**

**ENLACE**

**TRIBUNAL DE JUSTICIA  
DE LA UNIÓN EUROPEA**

«Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Reglamento (CE) n.º 261/2004 — Artículo 5, apartado 3 — Artículo 7, apartado 1 — Compensación a los pasajeros en caso de denegación de embarque y de cancelación o gran retraso de los vuelos — Exención — Concepto de “circunstancias extraordinarias” — “Pasajeros conflictivos” — Posibilidad de invocar el acaecimiento de una circunstancia extraordinaria en relación con un vuelo no afectado por ella — Concepto de “medidas razonables”»

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=227302&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=7862345>

**TRIBUNAL DE JUSTICIA  
DE LA UNIÓN EUROPEA**

Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Comercialización a distancia de servicios financieros — Directiva 2002/65/CE — Artículo 1 — Ámbito de aplicación — Contratos de servicios financieros que comprenden un acuerdo inicial de servicios seguido por operaciones sucesivas — Aplicación de la Directiva 2002/65/CE solamente al acuerdo inicial — Artículo 2, letra a) — Concepto de “contrato relativo a servicios financieros” — Acuerdo posterior a un contrato de préstamo por el que se modifica el tipo de interés inicialmente pactado Asunto C-639/18

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=227724&pageIndex=0&doclang=es&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=7862918>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
TS Tribunal Supremo	Préstamo usurario. Nulidad del contrato de préstamo en que se suponga recibida mayor cantidad que la verdaderamente entregada.	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/5eb881da3b72aaf5/20200622">http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/5eb881da3b72aaf5/20200622</a>
TS Tribunal Supremo	Préstamo personal concertado con un consumidor. Se considera abusiva la cláusula de vencimiento anticipado porque permite la resolución por el incumplimiento de un solo plazo. Consecuencias de la nulidad de la cláusula.	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/684096cc193ef903/20200619">http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/684096cc193ef903/20200619</a>
AESAs Agencia Española de Seguridad Aérea	AESAs publica un documento de ayuda sobre la Representación en la Administración Electrónica	<a href="https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200703_aesa_pub_doc_ayuda_repres.aspx">https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200703_aesa_pub_doc_ayuda_repres.aspx</a>
BDE Banco de España	Informe anual Banco de España	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/informe-anual-bde.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/informe-anual-bde.html</a>
BDE	Otras opciones para solicitar una hipoteca	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/otras-opciones-para-solicitar-una-hipoteca.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/otras-opciones-para-solicitar-una-hipoteca.html</a>
BDE	Medidas complementarias a la moratoria de préstamos	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/medidas-complementarias-a-la-moratoria-de-prestamos.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/medidas-complementarias-a-la-moratoria-de-prestamos.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>CNMC</b> Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	El comercio electrónico superó en España los 48.800 millones de euros en el año 2019, casi un 25% más que el año anterior	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-ecommerce-IVT19-20200603">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-ecommerce-IVT19-20200603</a>
<b>CNMC</b>	La CNMC sanciona a cinco operadores por el uso indebido de los números 902	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-sancionadores-902-20200630">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-sancionadores-902-20200630</a>
<b>INE</b> Instituto Nacional de estadística	Cuentas Trimestrales no Financieras de los Sectores Institucionales Primer trimestre de 2020	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/ctnfsi/ctnfsi0120.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/ctnfsi/ctnfsi0120.pdf</a>
<b>BDE</b> Banco de España	Impacto de la COVID-19 en España en consumo en tiempo real y alta frecuencia: 2 de julio	<a href="https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/espana-impacto-de-la-covid-19-en-consumo-en-tiempo-real-y-alta-frecuencia-2-de-julio/">https://www.bbvaresearch.com/publicaciones/espana-impacto-de-la-covid-19-en-consumo-en-tiempo-real-y-alta-frecuencia-2-de-julio/</a>
<b>CESCO</b> Centro de Estudios de Consumo	El seguro de caución de las agencias de viajes como garantía del bono sustitutorio	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_seguro_de_caucion_de_las_agencias_de_viajes_como_garantia_del_bono_sustitutorio.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_seguro_de_caucion_de_las_agencias_de_viajes_como_garantia_del_bono_sustitutorio.pdf</a>
<b>CESCO</b>	El cashback, técnica de captación de potenciales clientes, fuente de la suscripción “engañosa” de consumidores y usuarios	<a href="http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_cashback_tecnica_de_captacion_de_potenciales_clientes.pdf">http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_cashback_tecnica_de_captacion_de_potenciales_clientes.pdf</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Barómetro de reclamaciones de los consumidores en 2019	<a href="https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/barometre/barometre-2019.pdf">https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/barometre/barometre-2019.pdf</a>
OCDE	Precios al consumo - actualizado a 2 de julio de 2020	<a href="https://www.oecd.org/newsroom/consumer-prices-oecd-updated-2-july-2020.htm">https://www.oecd.org/newsroom/consumer-prices-oecd-updated-2-july-2020.htm</a>
FTC Federal Trade Commission	Estafas de ventas en línea: cuando los pedidos no llegan	<a href="https://www.consumidor.ftc.gov/blog/2020/07/estafas-de-ventas-en-linea-cuando-las-ordenes-de-pedido-no-llegan">https://www.consumidor.ftc.gov/blog/2020/07/estafas-de-ventas-en-linea-cuando-las-ordenes-de-pedido-no-llegan</a>
BEUC Bureau Européen des Unions des Consommateurs	BEUC aplaude los procedimientos de infracción de la UE contra los países que siguen infringiendo las normas sobre reembolsos de viajes	<a href="https://www.beuc.eu/publications/beuc-applauds-eu-infringement-proceedings-against-countries-still-breaking-rules-travel/html">https://www.beuc.eu/publications/beuc-applauds-eu-infringement-proceedings-against-countries-still-breaking-rules-travel/html</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo comprueba que las mascarillas higiénicas y de tipo EPI a la venta cumplen la normativa aplicable	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/campana-inspeccion-consumo-mascarillas-higienicas-epi-ffp1-ffp2-ffp3-covid19">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/campana-inspeccion-consumo-mascarillas-higienicas-epi-ffp1-ffp2-ffp3-covid19</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recuerda la ilegalidad de cobrar un suplemento por los gastos derivados del Covid-19	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-empresas-cobrar-suplemento-desglosado-covid19-ilegal">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recuerda-empresas-cobrar-suplemento-desglosado-covid19-ilegal</a>
NOTICIAS ARAGÓN	Acuerdo para promocionar la alimentación saludable entre la población más joven	<a href="http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.12/id.262380">http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.12/id.262380</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 26 - 2020**

**EDITOR**

**NORMA/DOCUMENTO/INFORME**

**ENLACE**

**NOTICIAS  
ARAGÓN**

Consumo Aragón secunda la postura del ministerio de  
Consumo que considera abusiva la "tasa COVID"

[http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relnenu.12/  
id.262011](http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relnenu.12/id.262011)