



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Resolución de 17 de julio de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/18/pdfs/BOE-A-2019-10593.pdf
BOE	Ley 10/2019, de 27 de junio, de ordenación territorial de grandes establecimientos comerciales.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/19/pdfs/BOE-A-2019-10600.pdf
BOE	Resolución de 11 de julio de 2019, de la Dirección General de Ordenación del Juego, por la que se prohíbe ofrecer apuestas sobre eventos que sean protagonizados exclusiva o mayoritariamente por menores de edad	https://www.boe.es/boe/dias/2019/07/22/pdfs/BOE-A-2019-10740.pdf
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la propuesta de Directiva del Consejo por la que se modifica la Directiva 2006/112/CE en lo que respecta a la introducción de determinados requisitos para los proveedores de servicios de pago[COM(2018) 812 final-2018/0412 (CNS)] y sobre la propuesta de Directiva del Consejo por la que se modifica la Directiva 2006/112/CE del Consejo, de 28 de noviembre de 2006, en lo que respecta a las disposiciones relativas a las ventas a distancia de bienes y a ciertas entregas nacionales de bienes[COM(2018) 819 final – 2018/0415(CNS)].	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2019_240_R_0008&from=ES



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
DOUE	Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre la «Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de las Regiones: El mercado único en un mundo en plena mutación — Un activo único que necesita un compromiso político renovado»[COM(2018) 772 final].	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:JOC_2019_240_R_0011&from=ES
DOUE	Notificación de la Comisión conforme al artículo 4, apartado 3, de la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores, que codifica la Directiva 98/27/CE, en la que se da a conocer la lista de entidades habilitadas para ejercitar una acción con arreglo al artículo 2 de dicha Directiva.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019XC0715(01)&from=ES
DOUE	Informe de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo sobre las disposiciones de la Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015, relativa a los viajes combinados y a los servicios de viaje vinculados que se aplican a reservas en línea efectuadas en diferentes puntos de venta.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0270&qid=1563519718016&from=ES
DOUE	Informe de la Comisión: Informe anual de 2018 sobre la aplicación de los principios de subsidiariedad y proporcionalidad y sobre las relaciones con los parlamentos nacionales.	https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:0ebd0076-a3bb-11e9-9d01-01aa75ed71a1.0015.02/DOC_1&format=PDF Y https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:0ebd0076-a3bb-11e9-9d01-01aa75ed71a1.0015.02/DOC_2&format=PDF



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Airbnb coopera con la Comisión Europea y las autoridades de consumo de la UE para mejorar forma en que presenta las ofertas.	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_19_3990
COMISIÓN EUROPEA	Airbnb coopera con la Comisión Europea y las autoridades de consumo de la UE para mejorar forma en que presenta las ofertas.	https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/live_work_travel_in_the_eu/consumers/documents/airbnb_factsheet.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Control de la aplicación del Derecho de la Unión Europea. Informe anual de 2018 COM/2019/319 final.	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52019DC0319&qid=1563174182275&from=ES
EUROSTAT	Sitios costeros de baño con excelente calidad del agua.	https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/WDN-20190716-1?inheritRedirect=true&redirect=%2Feurostat%2Fnews%2Fwhats-new
MINISTERIO DE SANIDAD CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Carcedo recuerda que las entidades financieras no pueden seguir cobrando los tratamientos de dental pagados con créditos vinculados.	https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4622



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
MINISTERIO DE SANIDAD CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Cuidado con las pilas de botón.	http://www.e-observatorio.es/Infografias/prevencion_pilas_boton.mp4
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Guía para la presentación de una reclamación por el asegurado o el partícipe de planes y fondos.	http://apps.dgsfp.mineco.es/gaspar/GuiaPresentacionReclamaciones.asp
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	De seguros - Preguntas más frecuentes.	http://apps.dgsfp.mineco.es/gaspar/PreguntasFrecuentesGE.asp
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	Deseo formular una queja o reclamación en relación con mi plan de pensiones, ¿dónde debo presentarla?	http://apps.dgsfp.mineco.es/gaspar/PFConsultas2PRN.pdf
BANCO DE ESPAÑA	Cómo realizar una reclamación.	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/
BANCO DE ESPAÑA	Estadísticas de cuentas financieras.	https://www.bde.es/webbde/es/estadis/infoest/temas/te_cf.html
BANCO DE ESPAÑA	Ciberdelincuencia, ¿fuera virus?... ¿o fuera tu dinero?	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/ciberdelincuencia-virus-o-dinero.html
BANCO DE ESPAÑA	Tabla de los tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario.	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/tiposinteres/guia-textual/tiposinteresrefe/Tabla de los ti_001b34b8c141f51.html



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BANCO DE ESPAÑA	Cálculo de la fecha de vencimiento de la última cuota de una tarjeta revolving.	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/productosservici/relacionados/simuladores/Calculo_de_la_fecha_0a006ece5b61d51.html
BANCO DE ESPAÑA	Quiero trasladar mi cuenta a otra entidad: ¿qué debo hacer?	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/traslado_de_cuenta.html
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos.	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelacion_retraso/default.aspx
INE	Índices de Cifras de Negocios en la Industria (ICN). Base 2015 Mayo 2019. Datos provisionales.	http://www.ine.es/daco/daco42/icn/icn0519.pdf
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Mayo 2019. Datos provisionales.	http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0519.pdf
INE	Indicadores del Sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC).	https://www.ine.es/prensa/istic_2017.pdf
INE	Índices de Cifra de Negocios Empresarial (ICNE). Base 2015 Mayo 2019. Datos provisionales.	http://www.ine.es/daco/daco42/icne/icne0519.pdf
INCIBE	Se inaugura en León la cuarta edición del <i>Cybersecurity Summer BootCamp</i> , organizado por INCIBE y la OEA.	https://www.incibe.es/sala-prensa/notas-prensa/se-inaugura-leon-cuarta-edicion-del-cybersecurity-summer-bootcamp



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
SJ PRIMERA INSTANCIA	La usura de las tarjetas 'revolving' estalla en los tribunales.	https://www.asufin.com/sentencias/instancia/2018-09/S_180921_CITIBANK_WIZINK_JPI04_C%C3%93RDOBA_TARJETA_CR%C3%89DITO_PART_SIN.pdf
ST. AUDIENCIA NACIONAL Sala de lo Contencioso:	Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Banco de España. Sanciones. Ley de Contratos al Consumo. Ley sobre Disciplina e Intervención de las Entidades de Crédito. Información previa al cliente sobre las características contractuales	http://www.poderjudicial.es/search/indexAN.jsp#
ST. AUDIENCIA PROV. DE VALENCIA	Créditos al consumo. Crédito vinculado. Banco CETEM:	http://www.poderjudicial.es/search/indexAN.jsp#
ST. AUDIENCIA PROV. DE A CORUÑA	Compraventa resulta defectuosa. Ineficacia del contrato de compraventa, conlleva la del contrato de financiación	http://www.poderjudicial.es/search/indexAN.jsp#
ST. AUDIENCIA PROV. DE LUGO	Crédito vinculado. FINANMADRID SAU	http://www.poderjudicial.es/search/indexAN.jsp#
STS	El Tribunal Supremo condena a Abanca a reestructurar el préstamo hipotecario de una pareja en el umbral de exclusión.	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-condena-a-Abanca-a-reestructurar-el-prestamo-hipotecario-de-una-pareja-en-el-umbral-de-exclusion
PORTAL DE ADMINISTRACION ELECTRONICA	La Comisión publica la nueva edición de la ficha de España sobre administración digital.	https://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Actualidad/pae_Noticias/Anio-2019/Julio/Noticia-2019-07-12-La-Comision-publica-nueva-edicion-ficha-Espa-a.html#.XTF1WzAzaUk
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Incoamos expediente sancionador contra Telefónica por posible incumplimiento de compromisos adquiridos en la compra de DTS.	https://www.cnmec.es/prensa/CNMEC/incoacion-telefonica-incumplimiento-compromisos-compra-DTS



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La banda ancha móvil, motor del crecimiento del sector de las telecomunicaciones en 2018.	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/informe-anual-telecos-2018
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Valoramos positivamente el borrador del Plan de fomento de medicamentos genéricos y biosimilares.	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/borrador-plan-fomento-medicamentos-genericos-biosimilares
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Apertura de un expediente sancionador a BB Phone por presuntas irregularidades en la tramitación de portabilidades.	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/incoacion-bb-phone-irregularidades-tramitacion-portabilidades
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Informe económico sectorial de las telecomunicaciones y el audiovisual 2019.	https://www.cnmc.es/sites/default/files/2569014_6.pdf
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Comercio electrónico: Servicios relacionados con el turismo, lo que más vendemos en el exterior.	https://blog.cnmc.es/2019/07/12/comercio-electronico-servicios-relacionados-con-el-turismo-lo-que-mas-vendemos-en-el-exterior/
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	Estudio sobre las dificultades para abrir gasolineras automáticas.	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/estudio-dificultades-abrir-gasolineras-automaticas
COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	La fibra hasta el hogar (FTTH) superó los 9 millones de líneas en mayo.	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/la-fibra-hasta-el-ftth-supero-los-9-millones-en-mayo
COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES	Boletín de la CNMV: Incluye informe de coyuntura de los mercados financieros nacionales e internacionales.	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={a819da71-8d2c-404b-b3cb-3d34234f1456}



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA	Pistas para detectar fraudes en los alquileres vacacionales	https://www.osi.es/es/campanas/alquileres-vacacionales/pistas-detectar-fraudes-alquileres
CESCO	¿Pueden las Direcciones Provinciales de Consumo iniciar procedimiento sancionador en virtud de reclamación iniciada y trasladada desde una Oficina Municipal de Información de Consumo (OMIC)?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Pueden_las_direcciones_provinciales_de_consumo_iniciar_procedimiento_sancionador_.pdf
CEC	Plataforma para la resolución de litigios por compras en línea	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm
DGCCRF	Guía de vacaciones para el verano:	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/publications/brochures/2019/brochure_ete/Guide-Vacances-Ete-2019-basse-def.pdf
DGCCRF	Guía para el viajero.	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/guide_voyageur/guide-du-voyageur.pdf
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre productos alertados.	https://www.cpsc.gov/
OECD	Productos alertados.	https://globalrecalls.oecd.org/#/
ANDALUCÍA	La Junta destinará casi dos millones de euros para impulsar actuaciones de entidades locales y asociaciones en defensa de las personas consumidoras.	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/subvenciones-consumo-2019



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 29-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
ASTURIAS	Feliz Verano.	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1417-feliz-verano
CATALUÑA	Qué hay que saber para comprar y usar artículos de playa con seguridad.	http://consum.gencat.cat/es/detalls/noticia/Articles-platja-segurs
GALICIA	La Xunta fomenta el consumo responsable de forma lúdica a través de su programa de actividades de verano LecerConsumo.	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/la-xunta-fomenta-el-consumo-responsable-de-forma-ludica-traves-de-su-programa-de-actividades-de-verano-lecerconsumo
MADRID	Alimentos envasados: cómo leer las etiquetas.	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagemame=PortalConsumidor%2FFRAME_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354784051590&p=1343064181510&pagemame=PTCS_wrapper
MURCIA	La Comunidad retira tres modelos de gafas de buceo por riesgo de laceración y cortes.	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=104146&IDTIPO=10&RASTRO=c35s3sm
PAIS VASCO	Formación en consumo para personas mayores.	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kb2contm/es/contenidos/informacion/kb_centros_mayores/es_def/index.shtm !



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo