



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE (Boletín Oficial del Estado)	Resolución de 8 de julio de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/20/pdfs/BOE-A-2020-8153.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/20/pdfs/BOE-A-2020-8153.pdf</a>
BOE	Resolución de 8 de julio de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios máximos de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo envasados, en envases de carga igual o superior a 8 kg., e inferior a 20 kg., excluidos los envases de mezcla para usos de los gases licuados del petróleo como carburante.	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/20/pdfs/BOE-A-2020-8154.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/20/pdfs/BOE-A-2020-8154.pdf</a>
BOE	Extracto de la Resolución de 15 de julio de 2020, por la que se convocan subvenciones para el fomento de actividades de las Juntas Arbitrales de Consumo para el ejercicio	<a href="https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/22/pdfs/BOE-B-2020-23313.pdf">https://www.boe.es/boe/dias/2020/07/22/pdfs/BOE-B-2020-23313.pdf</a>
MINISTERIO DE CONSUMO	Consumo prevé aprobar el Real Decreto de publicidad del juego en octubre, tras el aval de la Comisión Europea	<a href="https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/220720-consumo.aspx">https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/220720-consumo.aspx</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
<b>STS</b> <b>Sentencia del Tribunal Supremo</b>	Acción colectiva de cesación. Control abstracto y preventivo. Posibilidad del control de transparencia. Dificultades cuando se trata de contratos complejos.	<a href="http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/6eb7effcd194b1a0/20200720">http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/6eb7effcd194b1a0/20200720</a>
<b>PODER JUDICIAL</b>	La Audiencia de Las Palmas declara abusivos los gastos de hipoteca y la cláusula suelo, aplicando por primera vez la doctrina europea	<a href="http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-Las-Palmas-declara-abusivos-los-gastos-de-hipoteca-y-la-clausula-suelo--aplicando-por-primera-vez-la-doctrina-europea-">http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-de-Las-Palmas-declara-abusivos-los-gastos-de-hipoteca-y-la-clausula-suelo--aplicando-por-primera-vez-la-doctrina-europea-</a>
<b>TJUE</b> <b>Tribunal de Justicia de la Unión Europea</b>	Ponemos la lupa en los anuncios bancarios: la transparencia es clave	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:62018CJ0452&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:62018CJ0452&amp;from=ES</a>
<b>TJUE</b>	Procedimiento prejudicial — Directiva 93/13/CEE — Contrato de préstamo personal — Contrato cumplido íntegramente — Declaración del carácter abusivo de las cláusulas contractuales — Acción de restitución de las cantidades pagadas indebidamente a consecuencia de una cláusula abusiva — Modalidades procesales — Acción judicial ordinaria imprescriptible — Acción judicial ordinaria personal, patrimonial y prescriptible — Inicio del cómputo del plazo de prescripción — Momento objetivo de conocimiento por parte del consumidor de la existencia de una cláusula abusiva	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:62018CJ0698&amp;from=ES">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:62018CJ0698&amp;from=ES</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

TJUE

Procedimiento prejudicial — Transporte aéreo — Convenio de Montreal — Artículo 17, apartado 2 — Responsabilidad del transportista aéreo en materia de equipaje facturado — Pérdida acreditada del equipaje facturado — Derecho a indemnización — Artículo 22, apartado 2 — Límites de responsabilidad en caso de destrucción, pérdida, avería o retraso del equipaje — Falta de información sobre el equipaje perdido — Carga de la prueba — Autonomía procesal de los Estados miembros — Principios de equivalencia y de efectividad

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:62019CJ0086&from=ES>

DOUE

Reglamento Delegado (UE) 2020/1083 de la Comisión de 14 de mayo de 2020 por el que se completa el Reglamento (UE) 2019/517 del Parlamento Europeo y del Consejo mediante el establecimiento de los criterios de admisibilidad y de selección, así como del procedimiento de designación del Registro del nombre de dominio de primer nivel «.eu»

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32020R1083&from=ES>

EUR-LEX

Propuesta de REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a los pagos transfronterizos en la Unión (Codificación) COM/2020/323 final

[https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:40be51b4-c81e-11ea-adf7-01aa75ed71a1.0020.02/DOC\\_1&format=PDF](https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:40be51b4-c81e-11ea-adf7-01aa75ed71a1.0020.02/DOC_1&format=PDF) Y [https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:40be51b4-c81e-11ea-adf7-01aa75ed71a1.0020.02/DOC\\_2&format=PDF](https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:40be51b4-c81e-11ea-adf7-01aa75ed71a1.0020.02/DOC_2&format=PDF)



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE Banco de España	Comisión por tramitación de testamentaría	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/criterios/comision-por-tramitacion-de-testamentaria.html">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/criterios/comision-por-tramitacion-de-testamentaria.html</a>
BDE	Sanción a BMCE Bank International, S.A.	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/temas-interes/sancion-a-bmce-bank-international--s-a-.html">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/temas-interes/sancion-a-bmce-bank-international--s-a-.html</a>
BDE	Encuesta sobre Préstamos Bancarios en España: junio de 2020	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/20/T3/descargar/Fich/be2003-art20.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/20/T3/descargar/Fich/be2003-art20.pdf</a>
BDE	La situación financiera de los trabajadores más afectados por la pandemia: un análisis a partir de la Encuesta Financiera de las Familias	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/20/T3/descargar/Fich/be2003-at23.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/20/T3/descargar/Fich/be2003-at23.pdf</a>
BDE	Evolución del consumo en España durante la vigencia del estado de alarma: un análisis a partir del gasto con tarjetas de pago	<a href="https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/20/T3/descargar/Fich/be2003-at22.pdf">https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/ArticulosAnaliticos/20/T3/descargar/Fich/be2003-at22.pdf</a>
BDE	Gastos por reclamación de posiciones deudoras. Criterios de buenas prácticas.	<a href="https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/gastos-por-reclamacion-de-posiciones-deudoras--criterios-de-buenas-practicas-.html">https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/gastos-por-reclamacion-de-posiciones-deudoras--criterios-de-buenas-practicas-.html</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE	Ponemos la lupa en los anuncios bancarios: la transparencia es clave	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ponemos-la-lupa-en-los-anuncios-bancarios--la-transparencia-es-clave.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ponemos-la-lupa-en-los-anuncios-bancarios--la-transparencia-es-clave.html</a>
BDE	Gastos por reclamación de posiciones deudoras. Criterios de buenas prácticas.	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/gastos-por-reclamacion-de-posiciones-deudoras--criterios-de-buenas-practicas-.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/gastos-por-reclamacion-de-posiciones-deudoras--criterios-de-buenas-practicas-.html</a>
BDE	Ponemos la lupa en los anuncios bancarios: la transparencia es clave	<a href="https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ponemos-la-lupa-en-los-anuncios-bancarios--la-transparencia-es-clave.html">https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/ponemos-la-lupa-en-los-anuncios-bancarios--la-transparencia-es-clave.html</a>
CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)	Durante el mes de marzo 400.000 personas cambiaron de operador de móvil, un 36% menos que el mismo mes del 2019	<a href="https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-estadisticas-telecos-marzo-20200722">https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-estadisticas-telecos-marzo-20200722</a>
CNMC	Comercio electrónico: Más moda a un clic (IV-T 2019	<a href="https://blog.cnmc.es/2020/07/03/comercio-electronico-mas-moda-a-un-clic-ivt-2019/">https://blog.cnmc.es/2020/07/03/comercio-electronico-mas-moda-a-un-clic-ivt-2019/</a>
INE Instituto Nacional de Estadística	Estudios de movilidad a partir de la telefonía móvil	<a href="https://www.ine.es/experimental/movilidad/experimental_em.htm">https://www.ine.es/experimental/movilidad/experimental_em.htm</a>
INE	Estadística de Hipotecas (H) Mayo 2020. Datos provisionales	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h0520.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco426/h0520.pdf</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INE	Índice de precios industriales. IPRI. Junio 2020	<a href="https://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0620.pdf">https://www.ine.es/daco/daco42/daco423/ipri0620.pdf</a>
APD Agencia Española de Protección de Datos	El Tribunal de Justicia de la Unión Europea declara inválido el Escudo de Privacidad para la realización de transferencias internacionales de datos a EEUU	<a href="https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales/comunicado-privacy-shield">https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales/comunicado-privacy-shield</a>
CNMV Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia	Consulta pública de propuesta de Circular que desarrollará la Orden EHA 1717/2010, de 11 de junio, de regulación y control de la publicidad de servicios y productos de inversión.	<a href="https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={e8a30f31-b8bc-4a9d-b014-b8c25120b7bd}">https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={e8a30f31-b8bc-4a9d-b014-b8c25120b7bd}</a>
DGCCRF DG de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes	Lucha contra solicitudes telefónicas no deseadas: adopción final por el Parlamento de una ley para mejorar proteger a los franceses de estas molestias	<a href="https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/cp-demarchage-telephonique.pdf">https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/cp-demarchage-telephonique.pdf</a>
DGCCRF	Seguridad alimentaria: las acciones de la DGCCRF en el campo de los contaminantes químicos	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/securite-des-denrees-alimentaires-les-actions-de-la-dgccrf-dans-le-domaine-des-contaminants">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/securite-des-denrees-alimentaires-les-actions-de-la-dgccrf-dans-le-domaine-des-contaminants</a>
DGCCRF	El grupo de trabajo nacional para luchar contra el fraude y las estafas se moviliza y ofrece una guía para reanudar la actividad sin estafas	<a href="https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/la-task-force-nationale-de-lutte-contre-les-fraudes-et-escroqueries-se-mobilise-et-propose">https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/la-task-force-nationale-de-lutte-contre-les-fraudes-et-escroqueries-se-mobilise-et-propose</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Aviso informativo sobre la sentencia del TJUE en relación con la devolución de los gastos de formalización de los préstamos hipotecarios	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-sentencia-tjue-gastos-formalizacion-creditos-hipotecarios-abusividad-clausula">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-sentencia-tjue-gastos-formalizacion-creditos-hipotecarios-abusividad-clausula</a>
NOTICIAS ANDALUCÍA	La Junta colabora con la CNMC en la vigilancia de precios de productos básicos a la venta por Internet durante el estado de alarma	<a href="https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-estudio-monitorizacion-precios-productos-basicos-estado-alarma-covid19">https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-estudio-monitorizacion-precios-productos-basicos-estado-alarma-covid19</a>
NOTICIAS ASTURIAS	¡Qué no te engañen! : ventas a domicilio	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1588--que-no-te-enganen-ventas-a-domicilio">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1588--que-no-te-enganen-ventas-a-domicilio</a>
NOTICIAS ASTURIAS	BIENVENIDOS!	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1583--bienvenidos">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1583--bienvenidos</a>
NOTICIAS ASTURIAS	Las personas consumidoras pueden reclamar los gastos hipotecarios declarados abusivos	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1591-las-personas-consumidoras-pueden-reclamar-los-gastos-hipotecarios-declarados-abusivos">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1591-las-personas-consumidoras-pueden-reclamar-los-gastos-hipotecarios-declarados-abusivos</a>
NOTICIAS ASTURIAS	Ganadores fase autonómica concurso-escolar Consumópolis 15, " Tus actos de consumo pueden cambiar el mundo ¿cómo lo harías tú?"	<a href="http://cfc-asturias.es/noticias/show/1582-ganadores-fase-autonomica-concurso-escolar-consumopolis-15-tus-actos-de-consumo-pueden-cambiar-el-mundo-como-lo-harias-tu">http://cfc-asturias.es/noticias/show/1582-ganadores-fase-autonomica-concurso-escolar-consumopolis-15-tus-actos-de-consumo-pueden-cambiar-el-mundo-como-lo-harias-tu</a>



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO  
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO  
Subdirección General de Coordinación,  
Calidad y Cooperación en Consumo

**BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 29 -2020**

EDITOR

NORMA/DOCUMENTO/INFORME

ENLACE

NOTICIAS  
ASTURIAS

¿Sabes cuál es tu fototipo?

<http://cfc-asturias.es/noticias/show/1590--sabes-cual-es-tu-fototipo>