



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
BOE	Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Cuentas anuales	https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/15/pdfs/BOE-A-2019-12118.pdf
BOE	Resolución de 1 de agosto de 2019, de la Agencia Española de Protección de Datos, por la que se publican las cuentas anuales del ejercicio 2018 y el informe de auditoría	https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/15/pdfs/BOE-A-2019-12120.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Mercado único digital: una encuesta pone de manifiesto que los europeos conocen bien las normas contra el bloqueo geográfico injustificado	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_19_2528
COMISIÓN EUROPEA	Pagos, transferencias y cheques	https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/financial-products-and-services/payments-transfers-cheques/index_es.htm#shortcut-4-qu-hacer-en-caso-de-problemas



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
COMISIÓN EUROPEA	Preguntas y respuestas: la ciberseguridad de la UE	https://europa.eu/rapid/press-release_QANDA-19-3369_es.htm
COMISIÓN EUROPEA	Guía sobre la interpretación de la Directiva de términos contractuales desleales	https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/uctd_guidance_2019_en_0.pdf
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición. Cuentas anuales	https://www.boe.es/boe/dias/2019/08/14/pdfs/BOE-A-2019-12076.pdf
MINISTERIO DE FOMENTO	Alquila bien, ¡es tu derecho!	https://www.fomento.gob.es/vivienda/alquiler



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
MINISTERIO DE FOMENTO	Derechos de los viajeros de Ferrocarril en la Unión Europea	https://www.fomento.gob.es/ferrocarriles/derechos-de-los-pasajeros/derechos-de-los-viajeros-de-ferrocarril-en-la-union-europea
MINISTERIO DE FOMENTO	Juntas Arbitrales del Transporte	https://www.fomento.gob.es/transporte-terrestre/servicios-al-transportista/juntas-arbitrales/juntas-arbitrales-del-transporte-funcionamiento
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Reclamaciones de telefonía e internet	https://www.usuarioteleco.gob.es/Paginas/Index.aspx
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Datos de la Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones: 2018	https://www.usuarioteleco.gob.es/quienes-somos/datos-informes-oficina/DatosOficina1/2018/Datos_OAUT_2018_ANUAL.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Guía para la presentación de una reclamación por el asegurado o el partícipe de planes y fondos	http://apps.dgsfp.mineco.es/gaspar/GuiaPresentacionReclamaciones.asp
STS SALA DE LO PENAL	Los bitcoins, no pueden considerarse un objeto material o dinero electrónico a los efectos de la restitución de la cosa. El bitcoin es un activo inmaterial. Es una unidad de cuenta de la red del mismo nombre, de las que se crearon 21 millones de ellas, y que se comercializa en unidades o porciones a través de las plataformas de trading bitcoin	http://www.poderjudicial.es/search/contenidos.action?action=contentpdf&data basematch=TS&reference=8827884&statsQueryId=121581895&calledfrom=searchresults&links=bitcoin&optimize=20190705&publicinterface=true
BDE	Servicio de Atención al Cliente / Defensor del Cliente	http://app.bde.es/ecm_www/faces/ecm_wwwias/jsp/op/OPSACDECEXterna/PantallaConsultaTitulares.jsp
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx
OSI	Pistas para detectar fraudes en los alquileres vacacionales	https://www.osi.es/sites/default/files/docs/c8-pdf-infografia-pistas-fraude.pdf
OSI	Pagar a través del móvil. ¿Cómo lo hago?	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/06/26/pagar-traves-del-movil-como-lo-hago
OSI	Cómo comprar online y no caer en el intento	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/06/19/como-comprar-online-y-no-caer-en-el-intento
OSI	Sabías que en verano aumentan los fraudes en las plataformas de alquileres vacacionales?	https://www.osi.es/es/actualidad/blog/2019/07/03/sabias-que-en-verano-aumentan-los-fraudes-en-las-plataformas-de
INE	Índice de Precios de Consumo (IPC). Base 2016 Índice de Precios de Consumo Armonizado (IPCA). Base 2015 Julio 2019	http://www.ine.es/daco/daco42/daco421/ipc0719.pdf
INE	Indicadores de Actividad del Sector Servicios (IASS). Base 2015 Junio 2019. Datos provisionales	http://www.ine.es/daco/daco42/iass/iass0619.pdf



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CNMC	Informe anual de supervisión de los cambios de comercializador en los sectores eléctrico y de gas natural en 2018	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/informe-anual-supervision-cambios-comercializador-sector-electrico-gasnatural-2018
CNMC	La CNMC inicia un expediente sancionador contra Radio Televisión Española (CRTVE) por superar el tiempo de emisión dedicado a autopromociones	https://www.cnmc.es/prensa/CNMC/la-cnmc-inicia-un-expediente-sancionador-contr-radio-television-espa%C3%B1ola-por-superar-el-tiempo-de-emisi%C3%B3n-dedicado-a-autopromociones
CNMC	Proteger a los menores: Datos del Informe sobre TV e Infancia de 2018	https://blog.cnmc.es/2019/07/23/proteger-a-los-menores-datos-del-informe-sobre-tv-e-infancia-de-2018/
CNMC	Informe relativo a la consulta a los representantes de los usuarios sobre su punto de vista del mercado ferroviario (2019)	https://www.cnmc.es/sites/default/files/2578373_9.pdf
CNMC	Sanción por incumplir la normativa en materia de numeración	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-sancion-normativa-numeracion
DEFENSOR DEL PUEBLO	El gobierno incluirá las recomendaciones del defensor del pueblo en el real decreto sobre comunicaciones comerciales y juego responsable	https://www.defensordelpueblo.es/noticias/publicidad-del-juego-las-apuestas/
AHFE	Tasas de dudosidad del crédito inmobiliario	http://www.ahfe.es/bocms/sites/ahenew/estadisticas/indicadores-dudosidad/archivos/dudosidad-mar-19.pdf
CEC	Los consumidores tienen derecho a utilizar, con las mismas condiciones, su cuenta bancaria para pagar servicios de proveedores radicados en la Unión Europea	http://www.cec-mssi.es/CEC/web/noticias/Cuenta_Bancaria.htm



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad y
Cooperación en Consumo

BOLETIN DE INFORMACION SEMANA Nº 33-2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFO	ENLACE
CEC	CEC-España recuerda los derechos de los viajeros afectados por la cancelación de trenes	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Cancelacion_trenes.htm
CEC	Cómo reclamar ante el Centro Europeo del Consumidor	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/secciones/Centro_Europeo_Consumidor.htm
COMISIÓN DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO	Portal global sobre productos alertados	https://www.cpsc.gov/