



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
DOUE DIARIO OFICIAL DE LA UNIÓN EUROPEA	Corrección de errores del Reglamento Delegado (UE) 2019/2018 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se complementa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los aparatos de refrigeración con función de venta directa.	https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2020-81426
BOE BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO	Resolución de 22 de septiembre de 2020, de la Agencia Española de Protección de Datos, por la que se corrigen errores en la de 16 de junio de 2020, por la que se aprueban las bases reguladoras y se convoca el Premio de Emprendimiento en Protección de Datos Personales Ángela Ruiz Robles.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11485
BOE	Resolución de 22 de septiembre de 2020, de la Agencia Española de Protección de Datos, por la que se corrigen errores en la de 16 de junio de 2020, por la que se aprueban las bases reguladoras y se convoca el Premio de Investigación en Protección de Datos Personales Emilio Aced.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11484



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 29 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11426
BOE	Real Decreto-ley 30/2020, de 29 de septiembre, de medidas sociales en defensa del empleo.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11416
BOE	Orden TED/902/2020, de 25 de septiembre, por la que se modifica la Orden ITC/1660/2009, de 22 de junio, por la que se establece la metodología de cálculo de la tarifa de último recurso de gas natural, con objeto de su adaptación a la nueva estructura de peajes del sistema gasista.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11358
BOE	Decreto-ley Foral 8/2020, de 17 de agosto, por el que se aprueban en la Comunidad Foral de Navarra medidas extraordinarias para responder ante la situación de especial riesgo derivada del incremento de casos positivos por COVID-19.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11364



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Resolución de 18 de septiembre de 2020, de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública, por la que se deja sin efecto la de 28 de agosto de 2020, por la que se acuerda el restablecimiento de medidas en caso de rebrotes de COVID-19 en el Registro de Telde.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11568
BOE	Resolución de 24 de septiembre de 2020, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se aprueba la adaptación del Procedimiento de Operación 4.0 "Gestión de las interconexiones internacionales" a la reglamentación europea.	https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-11490
COMISIÓN EUROPEA	Protección de datos: inicio de acuerdo entre la Unión Europea y Estados Unidos	https://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=684836
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Programa de Extensión de Banda Ancha ampliará la cobertura a más de 650.000 hogares y empresas y llegará al 93% de la población	https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=8bb35487ff9d4710VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	El Gobierno pone en marcha el programa Educa en Digital en once Comunidades Autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla	https://www.mineco.gob.es/portal/site/mineco/menuitem.ac30f9268750bd56a0b0240e026041a0/?vgnextoid=b4f773f4e69d4710VgnVCM1000001d04140aRCRD&vgnnextchannel=864e154527515310VgnVCM1000001d04140aRCRD
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	El Gobierno acuerda con CCAA y entidades locales una inversión de 58 millones de euros para apoyar los destinos turísticos sostenibles	https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200930Np_Reunion-sectorial-turismo.aspx
MINISTERIO DE INDUSTRIAS, COMERCIO Y TURISMO	El Gobierno concede 485.000€ a diversos organismos y entidades del sector turístico	https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200929Np_subvenciones-consejo-ministros.aspx
MINISTERIO DE INDUSTRIAS, COMERCIO Y TURISMO	Reyes Maroto propone a la UE medidas homogéneas que aseguren viajes seguros entre estados para relanzar el turismo	https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/Reunion-Ministros-Turismo-UE-28092020.aspx
MINISTERIO DE INDUSTRIAS, COMERCIO Y TURISMO	El Gobierno impulsará la digitalización del sector comercial como palanca para su reactivación económica	https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200928Np-anged.aspx



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo recomienda comprobar la duración y el precio total antes de comenzar un coleccionable	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-comprobar-duracion-precio-total-antes-comenzar-coleccionable
NOTICIAS ANDALUCÍA	Consumo comprueba los precios y la existencia de hojas de quejas y reclamaciones en más de 600 establecimientos	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-comprueba-precios-existencia-hojas-quejas-reclamaciones-mas-600-establecimientos
NOTICIAS ARAGÓN	El Paraninfo aloja un nuevo ciclo de conferencias de 'Encuentros en el Museo' donde varios expertos analizarán la situación de los consumidores ante la Covid-19.	http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1384/id.266155
NOTICIAS BALEARES	Consumo se reúne con los representantes de la Plataforma Stop Desahucios Mallorca	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4382700&coduo=2390671&lang=es
NOTICIAS MADRID	Servicios cancelados durante la nueva normalidad: a qué tiene derecho como consumidor	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contenido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFrame_Contenido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354824123551&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS PAÍS VASCO	Deberías conocer el Sistema Vasco de Arbitraje, por tu bien	https://www.kontsumobide.euskadi.eus/entrada-blog/2020/deberias-conocer-el-sistema-vasco-de-arbitraje-por-tu-bien/y10-kbpstblg/es/
NOTICIAS PAÍS VASCO	Se mejora la protección de las personas consumidoras ante las compañías aéreas	https://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2020/se-mejora-la-proteccion-de-las-personas-consumidoras-ante-las-companias-aereas/y10-kb2actu1/es/
NOTICIAS PAÍS VASCO	Kontsumobide detecta ataques de phishing suplantando a entidades financieras	https://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2020/kontsumobide-detecta-ataques-de-phishing-suplantando-a-entidades-financieras/y10-kb2actu1/es/



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	¡Ojo con la salud visual!	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1605--ojo-con-la-salud-visual
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Asturias, un paraíso para saborear	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1616-asturias-un-paraiso-para-saborear
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Menos sal más vida	http://cfc-asturias.es/noticias/show/1614-menos-sal-mas-vida
NOTICIAS PRINCIPADO ASTURIAS	Día Internacional de Concienciación sobre la Pérdida y el Desperdicio de Alimentos	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1615-dia-internacional-de-concienciacion-sobre-la-perdida-y-el-desperdicio-de-alimentos



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
NOTICIAS REGIÓN DE MURCIA	Consumo informa de que la venta de las mascarillas KN95 se prorrogará hasta el 31 de diciembre	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=108667&IDTIPO=10&RASTR O=c35\$3\$m
NOTICIAS REGIÓN DE MURCIA	La Comunidad informa de que deben devolverse a los consumidores los gastos de las hipotecas si son abusivos	http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=108584&IDTIPO=10&RASTR O=c35\$3\$m
BDE BANCO DE ESPAÑA	Invitación de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y el Banco de España al acto central del Día de la Educación Financiera el día 5 de octubre de 2020	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/5-de-octubre--dia-de-la-educacion-financiera.html
BDE	La banca digital se impone: ¿Dónde están las cartas del banco?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/donde-estan-las-cartas-del-banco-.html
BDE	Finanzas responsables, finanzas para todos: ¿somos clientes bancarios responsables?	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/finanzas-responsables--finanzas-para-todos--somos-clientes-bancarios-responsables-.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE	Nota informativa sobre la aplicación de las moratorias legislativas y sectoriales hasta el 30 de septiembre de 2020 para hacer frente al impacto económico y social de la pandemia de COVID-19,	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/Briefing_notes/es/notabe021020.pdf
BDE	El BCE intensifica su trabajo sobre un euro digital	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/ComunicadosBCE/NotasInformativasBCE/20/presbce2020_167.pdf
BDE	El euríbor baja hasta el -0,415 % en septiembre.	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/euribor-hipotecario--septiembre-de-2020-.html
BDE	La financiación a las empresas crece un 4,2% en agosto en tasa interanual, mientras que el crédito a familias cae un 0,9%	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/financiacion--credito--a-familias-y-empresas--agosto-de-2020-.html
BDE	Resultados de las empresas no financieras hasta el segundo trimestre de 2020	https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/articulos-analit/
BDE	La deuda de las Administraciones Públicas se situó en el 110,1% del PIB en el segundo trimestre de 2020	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/deuda-de-las-administraciones-publicas--2%C2%BA-trimestre-de-2020-.html
BDE	La capacidad de financiación de la economía española en julio de 2020 fue de 1,7 mm de euros, inferior a los 4 mm registrados un año antes	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/avance-de-la-balanza-de-pagos--julio-de-2020-.html



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BDE	Las políticas económicas ante una recuperación incompleta, desigual e incierta	https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/Articulos%20Prensa/hdc270920.pdf
CNMC COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA	El comercio electrónico superó en España los 12.200 millones de euros en el primer trimestre de 2020, un 11,6% más que el año anterior	https://www.cnmc.es/novedades/2020-10-02-el-comercio-electronico-supero-en-espana-los-12200-millones-de-euros-en-el
CNMC	Los comercializadores independientes de electricidad suministraron al 16% de los clientes del mercado libre en 2019	https://www.cnmc.es/novedad/cambio-comercializadores-2019-20201001
CNMV	La CNMC aprueba con compromisos la adquisición por parte de ÇIMSA del negocio de cemento blanco de CEMEX	https://www.cnmc.es/novedad/cnmc-aprueba-compromisos-%C3%A7imsa-negocio-cemento-blanco-cemez-20200930
CNMC	La CNMC y la Autoritat Catalana de la Competència realizan una contribución conjunta a la consulta del Libro Blanco de Inteligencia Artificial planteada por la Comisión Europea	https://www.cnmc.es/novedad/cnmc-acco-contribucion-libro-blanco-inteligencia-artificial-CE-20200930
CNMV	La CNMC concluye que Amazon realiza labores de operador postal y que debe cumplir con la normativa del sector postal	https://www.cnmc.es/novedad/cnmc-concluye-que-amazon-realiza-labores-operador-postal-20200929



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CNMV	La CNMV aprueba la Guía Técnica sobre derivados de divisa utilizados como medios de pago que no tienen la consideración de instrumento financiero	https://www.cnmv.es/portal/verDoc.axd?t={13907e6d-ac49-4a29-b787-d1dac1b96520}
AEPD AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS	La AEPD y los ministerios de Educación e Igualdad, junto a PantallasAmigas, ponen en marcha la campaña 'El control es tuyo, que no te controlen'	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/el-control-es-tuyo-que-no-te-controlen
AEPD	La AEPD, galardonada con el 'Premio Ciudadanía' del Ministerio de Política Territorial y Función Pública	https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/notas-de-prensa/aepd-galardonada-premio-ciudadania
AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA	Aplazamiento del curso de certificación de instructores AVSEC y de Técnicas Pedagógicas hasta enero del 2021	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/201001_aplaz_cuso_cert_avsec.aspx
AESA	AESA ha modificado algunos medios aceptables de cumplimiento para las operaciones con drones	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200930_aesa_modif_medios_acpt_de_cmplmnto.aspx
AESA	Entrada en vigor del procedimiento de solicitud de exenciones Air Traffic Flow Management el 10 de septiembre	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200907_entrada_vigor_proc_solic_exenc_atfm.aspx
AESA	Jornada informativa de AESA para técnicos de mantenimiento de aeronaves	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/200924_jornada_informativa.aspx



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
INE INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA	Resultados de la encuesta de gasto turístico en agosto de 2020	https://www.ine.es/daco/daco42/egatur/egatur0820.pdf
CES CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL	El Pleno del Consejo Económico y Social de España aprueba un Informe sobre Jóvenes y mercado de trabajo en España, elaborado por la Comisión de Trabajo de Relaciones Laborales, -Empleo y Seguridad Social.	http://www.ces.es/documents/10180/5226728/Inf0220.pdf
CESCO	La nueva litigiosidad en materia de adelantos de precio para la compraventa de viviendas	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_nueva_litigiosidad_en_materia_de_adelantos_de_precio_para_la_compraventa_de_viviendas.pdf
CESCO	¿Cómo formular la demanda cuando solo se puede pedir el cobro de las deudas vencidas, pero resulta evidente que van a dejar de pagarse cuotas durante el proceso?	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Como_formular_la_demanda_cuando_solo_se_puede_pedir_el_cobro_de_las_deudas_vencidas.pdf
CESCO	Los padres responden civilmente por el bullying realizado por sus hijos menores a través de redes sociales	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_padres_responden_civilmente_por_el_bullying_realizado_por_sus_hijos_menores_a_traves_de_redes_sociales.pdf
CESCO	Las «preferentes» de Eroski, una inversión perpetua no apta para inversores no cualificados	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_preferentes_de_Eroski_una_inversion_perpetua_no_apta_para_inversores_no_cualificados.pdf



Ministerio de Consumo

SECRETARÍA GENERAL DE CONSUMO Y JUEGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación,
Calidad y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANA Nº 34 -2020

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
CESCO	La Ley de Contrato de Crédito Inmobiliario no resulta de aplicación a hipotecas a favor de sociedades de garantía recíproca siempre que estas no concedan facilidades de pago al afianzado	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_LCCI_no_resulta_de_aplicacion_a_hipotecas_a_favor_de_sociedades_de_garantia_reciproca.pdf
BEUC BUREAU EUROPÉEN DES UNIONS DES CONSOMMATEURS	Nuevas recomendaciones de la Comisión europea sobre cláusulas abusivas en medios de transporte	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/une-nouvelle-recommandation-de-la-commission-des-clauses-abusives-location-de-moyens-de