



Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

SECRETARÍA GENERAL DE SANIDAD Y
CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO
Subdirección General de Coordinación, Calidad
y Cooperación en Consumo

BOLETÍN DE INFORMACIÓN SEMANAL Nº 49/2019

EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Orden TEC/1167/2019, de 28 de noviembre, por la que se inhabilita a Enerkia Energía, SL, para el ejercicio de la actividad de comercialización de gas natural y se determina el traspaso de sus clientes a un comercializador de último recurso	https://www.boe.es/boe/dias/2019/11/30/pdfs/BOE-A-2019-17284.pdf
BOE	Circular 4/2019, de 27 de noviembre, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establece la metodología de retribución del operador del sistema eléctrico	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/03/pdfs/BOE-A-2019-17348.pdf
BOE	Resolución de 15 de noviembre de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se publica el Convenio con la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (Autocontrol)	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/03/pdfs/BOE-A-2019-17438.pdf
BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/03/pdfs/BOE-A-2019-17447.pdf
BOE	Resolución de 27 de noviembre de 2019, de la Secretaría de Estado de Función Pública, por la que se establece a efectos de cómputo de plazos, el calendario de días inhábiles en el ámbito de la Administración General del Estado para el año 2020	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/04/pdfs/BOE-A-2019-17468.pdf
BOE	Resolución de 13 de noviembre de 2019, de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de Extremadura en relación con el Decreto-ley 1/2019, de 5 de febrero, de medidas urgentes para el fomento del juego responsable en la Comunidad Autónoma de Extremadura	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/04/pdfs/BOE-A-2019-17508.pdf
BOE	Real Decreto 717/2019, de 5 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1345/2007, de 11 de octubre, por el que se regula el procedimiento de autorización, registro y condiciones de dispensación de los medicamentos de uso humano fabricados industrialmente	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/06/pdfs/BOE-A-2019-17611.pdf
BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas europeas que han sido ratificadas durante el mes de noviembre de 2019 como normas españolas	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/10/pdfs/BOE-A-2019-17734.pdf



BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE anuladas durante el mes de noviembre de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/10/pdfs/BOE-A-2019-17735.pdf
BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se publica la relación de normas UNE aprobadas por la Asociación Española de Normalización, durante el mes de noviembre de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/10/pdfs/BOE-A-2019-17736.pdf
BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de norma UNE que la Asociación Española de Normalización tiene en tramitación, correspondientes al mes de noviembre de 2019	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/10/pdfs/BOE-A-2019-17737.pdf
BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se someten a información pública, los proyectos de normas europeas e internacionales que han sido tramitados como proyectos de norma UNE por la Asociación Española de Normalización, correspondientes al mes de noviembre de 2019.	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/10/pdfs/BOE-A-2019-17738.pdf
BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, del Banco de España, por la que se publican los índices y tipos de referencia aplicables para el cálculo del valor de mercado en la compensación por riesgo de tipo de interés de los préstamos hipotecarios, así como para el cálculo del diferencial a aplicar para la obtención del valor de mercado de los préstamos o créditos que se cancelan anticipadamente	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/10/pdfs/BOE-A-2019-17756.pdf
DOUE	DIRECTIVA (UE) 2019/1995 DEL CONSEJO de 21 de noviembre de 2019 por la que se modifica la Directiva 2006/112/CE en lo que respecta a las disposiciones relativas a las ventas a distancia de bienes y a ciertas entregas nacionales de bienes	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2019:310:FULL&from=ES
DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2019/2013 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 1062/2010 de la Comisión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R2013&from=ES
DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2019/2017 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los lavavajillas domésticos y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 1059/2010 de la Comisión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R2017&from=ES



DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2019/2014 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se complementa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las lavadoras domésticas y las lavadoras-secadoras domésticas y por el que se derogan el Reglamento Delegado (UE) n.º 1061/2010 y la Directiva 96/60/CE de la Comisión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R2014&from=ES
DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2019/2015 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se complementa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de las fuentes luminosas y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 874/2012 de la Comisión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R2015&from=ES
DOUE	Reglamento Delegado (UE) 2019/2016 de la Comisión, de 11 de marzo de 2019, por el que se completa el Reglamento (UE) 2017/1369 del Parlamento Europeo y del Consejo en lo relativo al etiquetado energético de los aparatos de refrigeración domésticos y se deroga el Reglamento Delegado (UE) n.º 1060/2010 de la Comisión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019R2016&from=ES
BDE	El crédito a familias cae un 0,1% en octubre en tasa interanual y la financiación a las empresas un 0,6 %	https://www.bde.es/bde/es/secciones/prensa/Agenda/financiacion--credito--a-familias-y-empresas--octubre-de-2019-.html
BDE	Estadísticas del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/actualidad/estadisticas/
BDE	Consejos básicos para contratar servicios bancarios digitales de forma segura	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/consejos-basicos-para-contratar-servicios-bancarios-digitales-de-forma-segura.html
BDE	La relación entre la evolución del consumo y el empleo durante la recuperación	https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/BoletinEconomico/Informe%20trimestral/19/Recuadros/Fich/IT-4T19-Rec6-Av.pd
BDE	Me dicen que han vendido mi crédito	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/cesion_de_credito.html
CNMC	Jornada "Fintech: oportunidades y retos para el consumidor y la promoción de la competencia"	https://www.cnmc.es/jornada-fintech-oportunidades-y-retos-para-el-consumidor-y-la-competencia



CNMC	El gasto medio en servicios de telecomunicaciones de los hogares españoles se mantiene estable	https://www.cnmc.es/node/378145
CNMC	Instamos a la RFEF a que modifique la propuesta de comercialización de los derechos de streaming para apuestas en directo	https://www.cnmc.es/prensa/propuesta-RFEF-comercializacion-derechos-streaming-apuestas-20191205
CNMC	Inicio expediente sancionador contra Mediaset por difundir datos personales de un menor en una noticia	https://www.cnmc.es/prensa/incoacion-mediaset-difundir-datos-personales-menor-banyoles
INE	Estadística sobre Ejecuciones Hipotecarias (EH) Tercer trimestre 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/eh/eh0319.pdf
INE	Índice de Precios de Vivienda (IPV). Base 2015 Tercer trimestre de 2019	https://www.ine.es/daco/daco42/ipv/ipv0319.pdf
INE	Índices de Producción Industrial (IPI). Base 2015 Octubre 2019. Datos provisionales	https://www.ine.es/daco/daco42/daco422/ipi1019.pdf
COMISIÓN EUROPEA	Más de la mitad de los consumidores tienen en mente el impacto ambiental a la hora de comprar, según revela una nueva encuesta	https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/jp_19_6355
CONSEJO DE LA UE	Derechos de los viajeros de ferrocarril: el Consejo aprueba su posición sobre la actualización de la normativa	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/12/02/rail-passenger-rights-council-agrees-its-position-on-updated-rules/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=Derechos+de+los+viajeros+de+ferrocarril%3a+el+Consejo+aprueba+su+posici%3bn+sobre+la+actualizaci%3bn+de+la+normativa#



CIS	Índice de Confianza de los Consumidores. Noviembre 2019	http://www.cis.es/cis/opencms/ES/13_Indicadores/Indicadores/ICC/2019/ICC19-11Nov.html
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	El Comercio Electrónico B2C en España 2018 (Edición 2019)	https://www.ontsi.red.es/ontsi/es/estudios-e-informes/el-comercio-electronico-b2c-en-espana-2018-edicion-2019
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	Campaña sobre falsificaciones	https://stopfalsificaciones.oepm.es/index.html
AESA	Conoce tus derechos si estás afectado por la huelga general en Francia	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/derechos_huelga_general_francia.aspx
AEPD	Plan Estratégico AEPD 2015-2019	https://www.aepd.es/agencia/transparencia/plan-estrategico.html
PODER JUDICIAL	El juez propone juzgar a 35 personas por la pieza económica del 'caso iDental'	http://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-juez-propone-juzgar-a-35-personas-por-la-pieza-economica-del-caso-iDental-
STS	Compraventa de viviendas para uso residencial. Ley 57/1968. No incurre en la responsabilidad del art. 1-2.ª la entidad de crédito que no consta conociera ingresos de los compradores en una cuenta del promotor en dicha entidad. Ingresos en una cuenta de la promotora hechos por una sociedad limitada. Reiteración de la doctrina sentada por las sentencias 503/2018, de 19 de septiembre, y 411/2019, de 9 de julio, en casos sustancialmente iguales. Residencial "Fortuna Hills Golf Resort"	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocument/6c10dd1719dee8b4/20191204
TJUE	La protección de la denominación «Aceto Balsámico di Módena» no comprende la utilización de los términos no geográficos, «aceto» y «balsámico»	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-12/cp190150es.pdf



TJIUE	La autoridad competente del Estado de ejecución no puede denegar el reconocimiento y la ejecución de una multa por una infracción de tráfico impuesta a la persona a cuyo nombre está matriculado el vehículo cuando dicha presunción de responsabilidad admita prueba en contrario	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-12/cp190152es.pdf
CESCO	Proyecto de Circular xx/2019, de xx de xx, del Banco de España, sobre publicidad de los productos y servicios bancarios	http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Proyecto_de_circular_sobre_publicidad_de_los_productos_y_servicios_bancarios.pdf
POLICÍA NACIONAL	La Policía Nacional recuerda las cinco pautas para evitar fraudes y estafas durante las transacciones online en el Black Friday	https://www.policia.es/prensa/20191128_2.html
BEUC	Los Estados Miembros presionan para proteger a las compañías ferroviarias en lugar de a los consumidores	https://www.beuc.eu/publications/member-states-push-protection-rail-companies-instead-consumers/html
DGCCRF	Seguridad de los productos vendidos en línea: la DGCCRF, sus homólogos europeos y la Comisión se movilizan para fortalecer la protección del consumidor	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communique/2019/CP-Securite-des-produits-vendus-en-ligne.pdf
DGCCRF	Scooters eléctricos, hoverboards, monocascos y otras máquinas de movilidad urbana: ¡para su seguridad, verifique su marca CE!	https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/presse/communique/2019/cp-dgccrf-mobilite-urbaine-CE.pdf
DGCCRF	Consejos para una temporada festiva exitosa	https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/conseils-pour-des-fetes-de-fin-dannee-reussies
ANDALUCÍA	Entra en vigor el nuevo decreto que regula las hojas de quejas y reclamaciones en Andalucía	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/entra-en-vigor-nuevo-decreto-hojas-quejas-reclamaciones-andalucia



ANDALUCÍA	Aspectos generales del Decreto 472/2019, de 28 de mayo, por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones	https://www.consumoresponde.es/articulos/aspectos-generales-decreto-472-2019-hojas-quejas-reclamaciones
ANDALUCÍA	Contenidos sobre hojas de quejas y reclamaciones	https://www.consumoresponde.es/temas/quejas_y_reclamaciones
ASTURIAS	Camina desde una economía lineal hacia una economía circular	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1469-camina-desde-una-economia-lineal-hacia-una-economia-circular
EXTREMADURA	CAPITAL DO NATAL	https://saludextremadura.ses.es/incoex/detalle-contenido-estructurado?content=1041498&refMenu=
GALICIA	El CPR Vilas Alborada, de Santiago de Compostela, acoge los talleres de InfoNadal Consumo del Instituto Gallego del Consumo y de la Competencia	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-cpr-vilas-alborada-de-santiago-de-compostela-acoge-los-talleres-de-infonadal-consumo-del-instituto-gallego-del-consumo-y-de-la-competencia
GALICIA	El CEIP Raiña Fabiola, de Santiago de Compostela, visita las instalaciones del Instituto Gallego del Consumo y participa en varios talleres sobre consumo responsable	https://consumo.xunta.gal/es/igcc/actualidade/el-ceip-raina-fabiola-de-santiago-de-compostela-visita-las-instalaciones-del-instituto-gallego-del-consumo-y-participa-en-varios-talleres-sobre-consumo-responsable
C. MADRID	La Comunidad colaborará con los abogados de la región para difundir el arbitraje de consumo	http://www.comunidad.madrid/notas-prensa/2019/11/19/comunidad-colaborara-abogados-region-difundir-arbitraje-consumo
C. MADRID	Recordamos a los usuarios de gas canalizado y botellas que deben hacer una inspección cada 5 años	http://www.comunidad.madrid/noticias/2019/11/28/recordamos-usuarios-gas-canalizado-botellas-deben-hacer-inspeccion-cada-5-anos
PAÍS VASCO	DECRETO 187/2019, de 26 de noviembre, sobre señalización en materia de bebidas alcohólicas, productos de tabaco y dispositivos susceptibles de liberación de nicotina	https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/bopv2/datos/2019/12/1905590a.pdf