



1

BOLETIN DE INFORMACION SEMANAL Nº 51/2019		
EDITOR	NORMA/DOCUMENTO/INFORME	ENLACE
BOE	Orden SCB/1198/2019, de 4 de diciembre, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones a asociaciones de consumidores y usuarios destinadas a promover el asociacionismo de consumo y a la realización de actividades de información, defensa y protección de los derechos de los consumidores	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/14/pdfs/BOE-A-2019-17947.pdf
BOE	Resolución de 21 de noviembre de 2019, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establecen y publican, a los efectos de lo dispuesto en el artículo 34 del Real Decreto-ley 6/2000, de 23 de junio, las relaciones de operadores principales en los sectores energéticos	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/14/pdfs/BOE-A-2019-17949.pdf
BOE	Resolución de 21 de noviembre de 2019, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establecen y publican, a los efectos de lo dispuesto en la disposición adicional tercera del Real Decreto-ley 6/2000, de 23 de junio, las relaciones de operadores dominantes en los sectores energéticos	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/14/pdfs/BOE-A-2019-17950.pdf
BOE	Resolución de 13 de noviembre de 2019, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establecen y publican, a los efectos de lo previsto en el artículo 34 del Real Decreto-ley 6/2000, de 23 de junio, las relaciones de operadores principales en los mercados nacionales de servicios de telefonía fija y móvil	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/14/pdfs/BOE-A-2019-17951.pdf
BOE	Resolución de 11 de diciembre de 2019, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publican los nuevos precios de venta, antes de impuestos, de los gases licuados del petróleo por canalización	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/16/pdfs/BOE-A-2019-17953.pdf
BOE	Real Decreto 725/2019, de 13 de diciembre, por el que se modifica la disposición transitoria primera del Real Decreto 106/2018, de 9 de marzo, por el que se regula el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/17/pdfs/BOE-A-2019-18018.pdf
BOE	Recurso de inconstitucionalidad n.º 6835-2019, contra los artículos 13, letra d); 17.2; 28.6 y 29 de la Ley 6/2019, de 20 de febrero, del Estatuto de las personas consumidoras de Extremadura	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/18/pdfs/BOE-A-2019-18089.pdf



1

BOE	Resolución de 2 de diciembre de 2019, de la Secretaría General de Coordinación Territorial, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Generalitat en relación con la Ley 6/2019, de 15 de marzo, de modificación de la Ley 1/2011, de 22 de marzo, por la que se aprueba el Estatuto de las personas consumidoras y usuarias de la Comunitat Valenciana	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/18/pdfs/BOE-A-2019-18132.pdf
BOE	Resolución de 18 de diciembre de 2019, del Banco de España, por la que se publican determinados tipos de referencia oficiales del mercado hipotecario	https://www.boe.es/boe/dias/2019/12/19/pdfs/BOE-A-2019-18259.pdf
DOUE	Directiva (UE) 2019/2161 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de noviembre de 2019 por la que se modifica la Directiva 93/13/CEE del Consejo y las Directivas 98/6/CE, 2005/29/CE y 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, en lo que atañe a la mejora de la aplicación y la modernización de las normas de protección de los consumidores de la Unión	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32019L2161&from=ES
COMISION EUROPEA	Consumo per cápita en estándares de poder adquisitivo en 2018 El consumo per cápita varió entre 56% y 134%	https://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/10266425/2-13122019-AP-EN.PDF/c5d54bb8-7ddc-5e79-7fdb-a7a570cff36f
CONSEJO DE LA UE	Fraude alimentario: el Consejo adopta unas Conclusiones	https://www.consilium.europa.eu/es/press/press-releases/2019/12/16/food-fraud-council-adopts-conclusions/?utm_source=dsms-auto&utm_medium=email&utm_campaign=Fraude+alimentario%3a+el+Consejo+adopta+unas+Conclusiones#
EUR-LEX	COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL CONSEJO EUROPEO, AL CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE LAS REGIONES El Pacto Verde Europeo	https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:b828d165-1c22-11ea-8c1f-01aa75ed71a1.0004.02/DOC_1&format=PDF y https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:b828d165-1c22-11ea-8c1f-01aa75ed71a1.0004.02/DOC_2&format=PDF
STS	Cláusulas suelo. La extinción del préstamo no impide que el prestatario ejercite una demanda para obtener la restitución de lo indebidamente cobrado por la cláusula suelo	http://www.poderjudicial.es/search/TS/openDocumento/d33e0b6fda46ce6a/20191218



1

TJUE	Una compañía aérea es responsable de los daños ocasionados por un vaso de café caliente que se derrama No es necesario que este accidente esté relacionado con un riesgo típico de la aviación	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-12/cp190163es.pdf
TJUE	La venta de libros electrónicos de segunda mano a través de un sitio de Internet es una comunicación al público sujeta a la autorización del autor	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-12/cp190159es.pdf
TJUE	Francia no puede exigir a Airbnb que disponga de una tarjeta profesional de agente inmobiliario, al no haber notificado esta exigencia a la Comisión conforme a la Directiva sobre el comercio electrónico	https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2019-12/cp190162es.pdf
BDE	Proyecciones macroeconómicas de la economía española (2019-2022): contribución del Banco de España al ejercicio conjunto de proyecciones del Eurosistema de diciembre de 2019	https://www.bde.es/f/webbde/SES/AnálisisEconomico/AnálisisEconomico/ProyeccionesMacroeconomicas/ficheros/be161219-proy.pdf
BDE	Tus derechos al hacer pagos en Europa	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/tus-derechos-al-hacer-pagos-en-europa.html Y https://clientebancario.bde.es/f/webcb/RCL/ActualidadEducacionFinanciera/Blog/novedades/2019.12.19.Leaflet-your-rights-payments-eu_es.pdf
BDE	“Efecto marco”	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/efecto-marco.html
BDE	Encuesta Financiera de las Familias (EFF) 2017	https://www.bde.es/bde/es/encuesta-financiera-de-las-familias--eff--2017-4a299ab0d0e1f61.html
BDE	Cajas de seguridad. Criterios de buenas prácticas bancarias.	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/actualidadeducac/blog/cajas-de-seguridad--criterios-de-buenas-practicas-bancarias-.html



1

BDE	Cómo realizar una consulta	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarcons/
BDE	Cómo realizar una reclamación	https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/
BDE	Informe trimestral de la economía española (4/2019)	https://www.bde.es/bde/es/secciones/informes/boletines/Boletin_economic/
CNMC	Correos se mantiene como el principal operador del sector postal	https://www.cnmc.es/prensa/panel-de-hogares-postal-20191213
CNMC	Consulta pública sobre el transporte interurbano de viajeros en autobús en España	https://www.cnmc.es/prensa/cnmc-consulta-publica-autobus-urbano-20191216
CNMC	Rebaja de las tarifas aeroportuarias de Aena para el ejercicio 2020	https://www.cnmc.es/prensa/rebaja-tarifas-aena-2020-cnmc-20191218
CNMC	Correos empeora por quinto año consecutivo los plazos de entrega del paquete azul (hasta 20 kilos) en 2018	https://www.cnmc.es/prensa/informe-calidad-spu-correos-2018-20191218
CNMC	Sanción a Veo TV por exceso de autopromociones en DMAX	https://www.cnmc.es/prensa/multa-veotv-autopromociones-dmax-20191218
CNMC	Reclamaciones sobre electricidad y gas	https://www.cnmc.es/ambitos-de-actuacion/energia/consumidores-energia



1

INE	La tasa de mortalidad aumentó en 2018 un 0,3% con respecto al año precedente	https://www.ine.es/prensa/edcm_2018.pdf
INE	Encuesta de Innovación en las Empresas Año 2018. Resultados definitivos	https://www.ine.es/prensa/eie_2018.pdf
INE	Contabilidad Regional de España	https://www.ine.es/prensa/cre_2018_2.pdf
INE	Estructura y dinamismo del tejido empresarial en España Directorio Central de Empresas (DIRCE) a 1 de enero de 2019	https://www.ine.es/prensa/dirce_2019.pdf
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA:	XIV INFORME DE LA COMISIÓN DE CONTROL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA REESTRUCTURACIÓN VIABLE DE LAS DEUDAS CON GARANTÍA HIPOTECARIA SOBRE LA VIVIENDA HABITUAL	http://www.mineco.gob.es/stfls/mineco/economia/ficheros/pdf/XIV_Informe_cumplimiento_CBP.pdf
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	El Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones atiende las consultas, quejas y reclamaciones	http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx
MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA	Tramitación de reclamaciones en telecomunicaciones	https://www.usuarioteleco.gob.es/Paginas/Index.aspx
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Carcedo destaca el papel de los laboratorios de consumo dependientes del Ministerio en la prevención del fraude y la garantía de la seguridad de los productos	https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/sanidad/Paginas/2019/181219-cicc.aspx
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social recuerda la importancia de leer bien el etiquetado antes de comprar un alimento	https://www.msccbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4755
MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL	Esta Navidad... Que tu mesa se vista de etiqueta	https://www.msccbs.gob.es/gabinetePrensa/notaPrensa/pdf/Folleto191219181907545.pdf



1

MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTRA SOCIAL	El Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social lanza la campaña ¿Sabes ya a qué estás jugando?	https://www.msrebs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4756
AESA	AESA te recuerda tus derechos si esta Navidad te cancelan o se retrasa tu vuelo	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/191213_recuerta_tus_derechos.aspx
AESA	Si regalas un dron está Navidad debes conocer la normativa de AESA	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/noticias_revista/noticias/191211_si_regalas_un_dron.aspx
AESA	Reclamaciones por cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/cancelac_retraso/default.aspx
AESA	Incidencias no relacionadas con cancelaciones y retrasos	https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/particulares/derechos_pax/incid_no_cancel_ret/default.aspx
AEPD	CONOCE TUS DERECHOS	https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos
AHE	10 consejos prácticos para elegir un préstamo hipotecario	http://www.ahe.es/bocms/sites/ahenew/pdf/infoAHE.pdf
CEC	CEC-España asesora a los consumidores sobre el parque temático portugués “Capital Do Natal”	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/publicidadEnganosaCapitalDoNatal.htm



1

CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	Cómo reclamar: Resolución Alternativa de Litigios (RAL)	http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/resolucion_alternativa_litigios.htm
CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR	Cómo reclamar: Vía judicial	Vía judicial http://www.cec-msssi.es/CEC/web/secciones/Via_judicial.htm
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DEL BBVA	El crecimiento del PIB en 4T (0,4% t/t) valida la desaceleración de 2019	https://www.bbvarsearch.com/publicaciones/espana-el-crecimiento-del-pib-en-4t-04-t-t-valida-la-desaceleracion-de-2019/
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DEL BBVA	La venta de viviendas se estancó en el 3T19	https://www.bbvarsearch.com/publicaciones/espana-la-venta-de-viviendas-se-estanco-en-el-3t19/
ANDALUCÍA	Recomendaciones para las compras navideñas	https://www.consumoresponde.es/art%C3%ADculos/recomendaciones_para_las_compras_navidenas
ANDALUCÍA	Consumo recomienda guardar adecuadamente las participaciones de lotería de Navidad para evitar su pérdida o deterioro	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/consumo-recomienda-guardar-adecuadamente-loteria-navidad-evitar-perdida-deterioro
ANDALUCÍA	El Gobierno andaluz actualiza la protección de las personas consumidoras para hipotecas y préstamos	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/gobierno-andaluz-actualiza-normativa-proteccion-personas-consumidoras-contratacion-hipotecas-prestamos
ANDALUCÍA	AVISO sobre cómo reclamar ante los daños ocasionados por los temporales	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/aviso-reclamar-danos-producidos-temporal-lluvia-viento



1

ANDALUCÍA	La Junta recomienda planificar las compras navideñas, fijar un presupuesto y comparar precios	https://www.consumoresponde.es/actualidad/noticias/recomendaciones-consumo-planificar-compras-navidenas-presupuesto-comparar-precios
ASTURIAS	La Red de Centros de Formación para el Consumo "III Premio Saludable de la Escuela de Salud del Ayuntamiento de Tineo"	http://www.cfc-asturias.es/noticias/show/1480-la-red-de-centros-de-formacion-para-el-consumo-iii-premio-saludable-de-la-escuela-de-salud-del-ayuntamiento-de-tineo
ISLAS BALEARES	Recomendaciones para un consumo responsable por Navidad	http://www.caib.es/govern/sac/fitxa.do?codi=4026720&coduo=2390671&lang=es
CATALUÑA	La Generalitat impone la primera sanción, de 85.000 euros, a una empresa por apología de la anorexia y la bulimia en internet	http://consum.gencat.cat/es/details/noticia/La-Generalitat-imposa-la-primera-sancio-de-85.000-euros-a-una-empresa-per-apologia-de-lanorexia-i-la-bulimia-a-internet
LA RIOJA	Estas Navidades, consume con responsabilidad	http://www.riojasalud.es/salud-publica-y-consumo/estas-navidades-consuma-con-responsabilidad
MADRID	Compras en navidades: precauciones	http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=FRAME_Contentido_FA&childpagename=PortalConsumidor%2FFRAME_Contentido_FA%2FPTCS_contenidoReportajes&cid=1354627510779&p=1343064181510&pagename=PTCS_wrapper
PAÍS VASCO	Kontsumobide en el mercado de Gasteiz y en Santo Tomas	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/noticia/2019/kontsumobide-en-el-mercado-de-gasteiz-y-en-santo-tomas/y10-kb2actu1/es/
PAÍS VASCO	Kontsumobide recomienda planificar las compras navideñas y evitar el desperdicio alimentario	http://www.kontsumobide.euskadi.eus/nota_prensa/2019/kontsumobide-recomienda-planificar-las-compras-navidenas-y-evitar-el-desperdicio-alimentario/y10-kb2actu1/es/

